**САТЫВАЛДЫЕВА АЙЖАН САТЫВАЛДЫКЫЗЫ**

**Научные основы разработки модели эффективного управления качеством**

**высшего образования**

*Диссертация**на соискание ученой степени «доктора философии» (PhD) по специальности* ***«****Менеджмент в сфере образования»*

**Актуальность исследования**. Стремление Республики Казахстан стать в ряду конкурентоспособных государств в системе мирового сообщества обусловило необходимость форсированного индустриально-инновационного развития экономики страны. В связи с этим особую значимость приобретают задачи формирования нового корпуса профессиональных кадров, повышения качества подготовки и развития их личностного потенциала. Президент Республики Казахстан в Послании «Новый Казахстан в новом мире» отметил, что «мы должны добиться предоставления качественных услуг образования по всей стране на уровне мировых стандартов». Перед системой образования сегодня ставится цель стать «важнейшим фактором гуманизации общественно-экономических отношений, формирование новых жизненных установок личности». Новые гуманистически-ориентированные концепции развития общества ставят вопрос о зависимости качества любых изменений в обществе от каждого человека как активного субъекта, выступающего основным ресурсом таких изменений. Поскольку основной потенциал инновационного развития сосредоточен в высших учебных заведениях и его уровень напрямую определяется качеством высшего образования, то одним из основных направлений модернизации образования является разработка вариативных моделей управления качеством высшего образования. Особого внимания, на наш взгляд, заслуживают возможности гуманитарных технологий в решении традиционных и новых, поставленных перед вузами задач, что требует, прежде всего, изменение подходов и принципов в управлении качеством высшего образования.

Объективные требования к повышению качества высшего образования, с одной стороны, и недостаточная разработка теоретико-методологических и технологических основ эффективного управления качеством высшего образования, с другой, обусловили **актуальность** проблемы исследования, и послужило основанием для выбора **темы** исследования: «Научные основы разработки модели эффективного управления качеством высшего образования».

**Объект исследования:** механизмы и способы управления качеством высшего образования

**Предмет исследования** – процесс разработки модели эффективного управления качеством высшего образования

**Цель диссертационного исследования:** теоретическое обоснование и экспериментальная разработка научных основ модели эффективного управления качеством высшего образования.

**Гипотеза исследования** предполагает, что **если** будетразработана модель эффективного управления качеством высшего образования на основе гуманитарных технологий; сформировано и оптимизировано взаимодействие организационных структур, объединенных иерархией ценностей, стратегических целей вуза, достигнута паритетность ценностей всех субъектов управления**;** разработаны экономические, социальные, образовательные и личностные механизмы стимулирования деятельности работников, **то** управление качеством высшего образования будет эффективным, **так как** будет создана организационная среда, способствующая актуализации личностного потенциала субъектов образования, направленная на достижение требуемого качества высшего образования. Исходя из цели, объекта, предмета и рабочей гипотезы, поставлены следующие **задачи исследования:**

1. осуществить анализ теоретико- методологических подходов к управлению качеством высшего образования в контексте общих проблем гуманизации общества как новой парадигмы развития человеческого капитала;
2. уточнить понятийно-терминологический аппарат управления на основе гуманитарных технологий, раскрыть сущность понятия «гуманитарные технологии управления»;
3. исследовать и научно обосновать ценностно-ориентированный подход как психолого-педагогическую основу управления вузом на основе гуманитарных технологий;
4. разработать модель эффективного управления качеством высшего образования на основе гуманитарных технологий;
5. провести опытно – экспериментальную работу по внедрению предложенной модели в образовательный процесс высшей школы и выявить организационно - педагогические условия, обеспечивающие повышение эффективности управления качеством высшего образования.

**Ведущая идея исследования.** Эффективность управления качеством высшего образования зависит от методологических подходов к проектированию управленческой деятельности, культивирования и использования потенциала гуманитарных технологий в модернизации системы управления современным высшим образованием, механизмов использования управленческих воздействий на субъектов образования, оптимизации использования человеческих ресурсов для достижения высоких темпов улучшения всех составляющих качества образования.

**Научная новизна исследования** заключается в том, что: - определены теоретико-методологические подходы к проблеме эффективного управления качеством высшего образования на основе гуманитарных технологий в контексте общих проблем гуманизации общества как новой парадигмы развития человеческого капитала; - сформулировано и раскрыто сущность понятия «гуманитарные технологии управления»; - дано обоснование ценностно-ориентированного подхода как психолого-педагогической основы управления вузом на основе гуманитарных технологий, позволяющего использовать их как эффективный управленческий инструмент организационного развития вуза в условиях социальных, экономических и политических изменений, происходящих в обществе и оказывающих значительное влияние на качество высшего образования; - разработана модель эффективного управления качеством высшего образования на основе гуманитарных технологий, характеризующаяся структурно-уровневыми компонентами, оптимизированным взаимодействием организационных структур, объединенных иерархией ценностей и стратегических целей.

**Теоретическая значимость исследования** заключается в том что:

- определены и сформулированы психолого-педагогические основы ценностно-ориентированного управления качеством высшего образования в современном вузе направленного на сохранение базового ценностного ядра, влияющего на все сферы жизнедеятельности вуза и способствующего развитию адаптивных способностей сотрудников к изменениям и создающего конкурентные преимущества ВУЗа при взаимодействии с внешней средой;

- сформулированы и раскрыты организационно-педагогические условия, обеспечивающие эффективность модели управления качеством высшего образования на основе гуманитарных технологий;

- выявлены направления разработки и содержательное наполнение практико-ориентированных образовательных программ таких как «Менеджер по развитию ВУЗа», «Управление образованием», «Гуманитарные технологии управления».

**Практическая значимость исследования:**

- предложена методика формирования готовности менеджеров высшей школы к использованию гуманитарных технологий в управлении качеством высшего образования, позволяющая выявить ценностные приоритеты и их проявление в трудовом поведении с применением маркеров KPI, мотивированность, а также компетентность, влияющие на состояние готовности и возможность достижение ценностного паритета;

- создана возможность использования разработанной модели эффективного управления качеством высшего образования на основе гуманитарных технологий на всех уровнях управления образовательными учреждениями для повышения эффективности качества образования, образовательной деятельности, повышение конкурентоспособности отечественного образования, обеспечения высокого качества человеческого капитала;

- осуществлено внедрение результатов исследования в учебно-образовательный процесс подготовки магистрантов по направлениям «Педагогика и психология» и «Менеджмент» при переподготовке и повышении квалификации руководителей организаций образования и кадрового резерва.

**Основные положения, выносимые на защиту:**

1. Система методологических и теоретических подходовпо повышению эффективности управления качеством высшего образования как совокупности системного, ценностно-ориентированного, культурологического, диалогического и личностно-деятельностного, синергетического подходов, обеспечивающих позиционирование гуманизации как новой образовательной парадигмы развития человеческого капитала.
2. Обоснование ценностно-ориентированного подхода к управлению как психолого-педагогической основы использования гуманитарных технологий в повышении эффективного управления качеством высшего образования.
3. Сущность и содержание понятия «гуманитарные технологии управления как совокупности способов и механизмов управленческой деятельности направленной на систематизацию, самоорганизацию и упорядочение в пространстве и времени компонентов целенаправленной коллективной деятельности людей на основе современного гуманитарного знания.
4. Модель эффективного управления качеством высшего образования на основе гуманитарных технологий, репрезентирующая создание организационной среды, способствующая актуализации личностного потенциала субъектов управления и генерированию новых ценностей, принципов, идей, приводящих к достижению требуемого уровня качества высшего образования.
5. Комплекс организационно-педагогических условий, обеспечивающих эффективность управления качеством высшего образования: 1) построение системы ценностных приоритетов вуза; 2) формирование готовности менеджеров образования к использованию гуманитарных технологий в управленческой деятельности; 3) соблюдение психологических закономерностей управления вузом; 4) достижение паритетности ценностей всех субъектов управления.

**САТЫВАЛДЫЕВА АЙЖАН САТЫВАЛДЫҚЫЗЫ**

**Жоғары білім беру сапасын тиімді басқару үлгісін әзірлеудің**

**ғылыми негіздері**

*«Білім беру саласындағы менеджмент» мамандығы бойынша «философия докторы» (PhD) ғылыми дәрежесін іздену диссертациясы*

**Зерттеудің өзектілігі**. Қазақстан Республикасының әлемдік қоғамдастық жүйеде бәсекеге қабілетті мемлекеттер қатарына енуге ұмтылысы ел экономикасын үдемелі индустриалдық-инновациялық дамыту қажеттігін туындатты. Осыған байланысты кәсіби кадрлардың жаңа корпусын қалыптастыру, оларды сапалы даярлауды жетілдіру мен тұлғалық әлеуетін дамыту міндеттері аса маңызға ие болуда. Қазақстан Республикасының Президенті «Жаңа Қазақстан жаңа әлемде» атты Жолдауында «біз бүкіл еліміз бойынша әлемдік стандарттар деңгейінде сапалы білім беруге қол жеткізуге тиіспіз» деп атап көрсеткен болатын. Бүгінде білім беру жүйесінің алдына «қоғамдық-экономикалық қатынастарды ізгілендіруде, тұлғаның жаңа өмірлік ұстанымдарын қалыптастыруда аса маңызды фактор» болу мақсаты қойылып отыр. Қоғамды дамытудың жаңа ізгіліктік-бағдар тұжырымдамалары кез келген сапалы өзгерістердің сол өзгерістердің негізгі ресурсы ретінде қоғамның белсенді субъектісі болып табылатын әрбір адамға тәуелділігі туралы мәселелерді алға шығарды. Инновациялық дамудың негізгі әлеуеті жоғары оқу орындарына шоғырланғандықтан және оның деңгейі тікелей жоғары білім сапасымен анықталатындықтан, білім беруді жаңғыртудың негізгі бағыттарының бірі жоғары білім беру сапасын басқарудың вариативті үлгілерін әзірлеу болып табылады. Біздің ойымызша, ЖОО-дың алдына қойылған және жаңа дәстүрлі міндеттерді шешудегі гуманитарлық технологиялардың мүмкіндіктері ерекше назар аударуға тұрарлық, бұл ең алдымен жоғары білім беру сапасын басқарудың тәсілдері мен ұстанымдарын өзгертуді талап етеді.

Жоғары білім беру сапасын арттыруға қойылатын шынайы талаптар, бір жағынан, жоғары білім беру сапасын тиімді басқарудың теориялық-әдіснамалық және технологиялық негіздерінің жеткілікті даярланбауы, екінші жағынан, зерттеу мәселесінің **өзектілігін** туындатып, зерттеуді **тақырыбын:** «Жоғары білім беру сапасын тиімді басқару үлгісін әзірлеудің ғылыми негіздері» деп таңдап алуға негіз болды.

**Зерттеу нысаны:** жоғары білім берудің сапасын басқару тетіктері мен тәсілдері.

**Зерттеу пәні** – жоғары білім берудің сапасын тиімді басқарудың моделін құрастыру үдерісі.

**Зерттеудің мақсаты:** жоғары білім берудің сапасын тиімді басқарудың моделін ғылыми теориялық тұрғыдан негіздеу және эксперименттік тұрғыда өңдеу.

**Зерттеудің болжамы**: **егер** гуманитарлық технологиялар негізінде жоғары білім беру сапасын тиімді басқарудың моделі даярланса; ЖОО құндылықтары, стратегиялық мақсаттары иерархиясымен біріктірілген ұйымдық құрылымдардың өзара әрекеттестігі қалыптастырылып, оңтайландырылған, барлық басқару субъектілері құндылықтарының теңбе-теңдігіне қол жеткізілсе; қызметкерлердің қызметін ынталандырудың экономикалық, әлеуметтік, білімдік және тұлғалық тетіктері даярланған болса, **онда** жоғары білім беру сапасын басқару тиімді болады, өйткені талап етілетін жоғары білім беру сапасына қол жеткізуге бағытталған білім беру субъектілерінің тұлғалық әлеуетін өзектілендіруге бағытталған ұйымдастыру ортасы құрылады.

Зерттеудің мақсаты, нысаны, пәні және болжамына сәйкес, төмендегідей **міндеттер** қойылды:

- адам капиталын дамытудың жаңа парадигмасы ретінде қоғамды ізгілендірудің жалпы мәселелері тұрғысынан жоғары білім беру сапасын басқарудың теориялық-әдіснамалық тәсілдеріне талдауды жүзеге асыру;

- гуманитарлық технологиялар негізінде басқарудың ұғымдық-терминологиялық аппаратын нақтылау, «гуманитарлық басқару технологиялары» ұғымының мәнін ашу;

- гуманитарлық технологиялар негізінде ЖОО-н басқарудың педагогикалық-психологиялық негізі ретінде құндылық-бағдар амал тұрғысынан келуі ғылыми негіздеу және зерттеу;

- гуманитарлық технологиялар негізінде жоғары білім берудің сапасын тиімді басқарудың болжамдық моделін құрастыру;

- гуманитарлық технологиялар негізінде жоғары білім беру сапасын тиімді басқарудың болжамдық моделі;

- ұсынылған моделді жоғары мектептің білім беру үрдісіне ендіру туралы тәжірибелік-сынақ жұмысын жүргізу және жоғары білім беру сапасын басқарудың тиімділігін арттыруды қамтамасыз ететін ұйымдастырушылық-педагогикалық жағдайларды айқындау.

**Зерттеудің жетекші идеясы.** Жоғары білім беру сапасын басқарудың тиімділігі басқару қызметін жобалаудың әдіснамалық амал тұрғыларына, қазіргі заманғы жоғары білім беруді басқару жүйесін модернизациялаудың гуманитарлық технологияларының әлеуетін ендіру мен пайдалануға, білім беру субъектілеріне басқарушылық ықпал етуді қолдану тетіктеріне, білім сапасының барлық құрамын жақсартудың жоғары қарқынына қол жеткізу үшін адам ресурстарын пайдалануды оңтайландыруға байланысты болады.

**Зерттеудің ғылыми жаңалығы** мынада: - адам капиталын дамытудың жаңа парадигмасы ретінде қоғамды ізгілендірудің жалпы мәселелері тұрғысынан гуманитарлық технологиялар негізінде жоғары білім беру сапасын тиімді басқару мәселесінің теориялық-әдіснамалық амал тұрғылары анықталды; - «гуманитарлық басқару технологиялары» ұғымы қалыптастырылды және оның мәні ашылды; - оларды қоғамда өтіп жатқан және жоғары білім беру сапасына елеулі әсер ететін әлеуметтік, экономикалық және саяси өзгерістер жағдайында ЖОО-ны ұйымдық дамытудың тиімді басқару құралы ретінде пайдалануға мүмкіндік беретін гуманитарлық технологиялар негізінде ЖОО-ны басқарудың психологиялық-педагогикалық негізі ретінде құндылыққа бағдарлану амал тұрғыларына негіздеме берілді;

- гуманитарлық технологиялар негізінде жоғары білім беру сапасын тиімді басқарудың болжамдық моделі даярланды, ол құрылымдық-деңгейлік компоненттермен, құндылықтар және стратегиялық мақсаттар иерархиясымен біріктірілген ұйымдастырушылық құрылымдардың өзара оңтайлы әрекеттестігімен сипатталады.

**Зерттеудің теориялық маңызы** мынада:

- қазіргі заманғы ЖОО-да жоғары білім берудің сапасын құндылыққа бағдарлап, ЖОО өмір сүру қызметінің барлық салаларына ықпал ететін, қызметкерлердің өзгерістерге бейімделу қабілеттерін дамытуға жәрдемдесетін және ЖОО-ның сыртқы ортамен өзара әрекеттесігі кезінде бәсекелестік артықшылықтарын құратын базалық құндылықтың өзегін сақтап қалуға бағытталған басқарудың психологиялық-пелдагогикалық негіздері анықталды және қалыптастырылды;

- гуманитарлық технологиялар негізінде жоғары білім беру сапасын басқарудың моделінің тиімділігін қамтамасыз ететін ұйымдық-педагогикалық жағдайлар қалыптастырылды және ашылды;

- «ЖОО-ны дамыту жөніндегі менеджер», «Білім беруді басқару», «Гуманитарлық басқару технологиялары» сияқты тәжірибеге бағдарланған білім бағдарламаларын әзірлеудің және мазмұндық толтырудың бағыттары айқындалды.

**Зерттеудің тәжірибелік маңызы:**

- жоғары мектеп менеджерлерінің жоғары білім беру сапасын басқаруда гуманитарлық технологияларды пайдалануға әзірлігін қалыптастыру әдістемесі ұсынылды, ол құндылық басымдықтарды және KPI маркерлерін қолдана отырып, олардың қызмет барысында көрініс табуын, себептерін, сондай-ақ даярлығына және құндылықтар тепе-теңдігіне жету мүмкіндігіне әсер ететін біліктілік айқындауға мүмкіндік береді;

- білім беру сапасының, білім беру қызметінің тиімділігін арттыру, отандық білім берудің бәсекеге қабілеттілігін арттыру, адам капиталының жоғары сапасын қамтамасыз ету үшін гуманитарлық технологиялар негізінде жоғары білім беру сапасын тиімді басқарудың даярланған моделін білім беру мекемелерін басқарудың барлық деңгейлерінде пайдалануға мүмкіндік береді;

- зерттеу нәтижелерін «Педагогика және психология» және «Менеджмент» бағыттары бойынша магистранттар даярлауды және білім беру ұйымдарының басшыларын және кадрлар резервін қайта даярлау және олардың біліктілігін арттыру барысында оқыту-білімдендіру үдерісіне ендіру.

**Қорғауға шығарылатын негізгі қағидалау:**

1. Ізгілендіруді адам капиталын дамытудың жаңа білімдік парадигмасы ретінде танытуды қамтамасыз ететін жүйелі, құндылыққа бағдарланған, мәдениеттанушылық, диалогтық және тұлғалық-қызметтік, синергетикалық амал тұрғылардың жиынтығы ретінде жоғары білім беру сапасын басқарудың тиімділігін арттыру туралы әдіснамалық және теориялық амал тұрғылар жүйесі.

2. Жоғары білім беру сапасын басқарудың тиімділігін арттыруда гуманитарлық технологияларды пайдаланудың психологиялық-педагогикалық негізі ретінде басқарудың құндылыққа бағдарланған тұрғысын негіздеу.

3. Қазіргі заманғы гуманитарлық білім негізінде адамдардың мақсатқа бағытталған ұжымдық қызметінің компоненттерін кеңістікте және жүйелеуге, өзін-өзі ұйымдастыруға және ретке келтіруге бағытталған басқарушылық қызметтің тәсілдері мен тетіктерінің жиынтығы ретінде «гуманитарлық басқару технологиялары» ұғымының мәні мен мазмұны.

4. Гуманитарлық технологиялар негізінде жоғары білім беру сапасын тиімді басқару моделі, ол ұйымдастырушылық орта құруды ұсынады, басқару субъектілерін тұлғалық өзектілендіруге және жаңа құндылықтарды, ұстанымдарды, идеяларды маңыздандыруы ықпал етеді, жоғары білім беру сапасының талап етілетін деңгейіне жетуге әкеледі.

5. Жоғары білім беру сапасын басқарудың тиімділігін қамтамасыз ететін ұйымдастырушылық-педагогикалық жағдайлар кешені: 1) ЖОО-ның құндылық басымдықтар жүйесін құру; 2) білім беру менеджерлерінің басқару қызметінде гуманитарлық технологияларды пайдалануға даярлығын қалыптастыру; 3) ЖОО-ны басқарудың психологиялық заңдылықтарын сақтау; 4) барлық басқару субъектілері құндылықтарының тепе-теңдігіне қол жеткізу.

**AIZHAN SATYVALDYEVA SATYVALDYKYZY**

**Scientific foundations for development of effective higher education quality management model**

*Thesis of a candidate for an academic degree «Doctor of Philosophy» (PhD) in* ***«****Educational Management »*

**Applicability of the research**. The intention of independent Republic of Kazakhstan to be amongst the developed countries with sustainable economy triggers as a priority the enhancement of human capital quality to become the foundation for building the competitive ability of the country within the framework of the world community. The educational system is facing the challenge of becoming «the most critical factor to promote humanization of social and economic relationships, to put in place new mindset of a personality». Education should not only be supportive of establishing and development of innovation economy, but also should generate new cultural values for the social environment of new millennium: freedom of choice, independent activity, entrepreneurial spirit, tolerance, responsibility for near and remote future.

*Higher education quality management* is to ensure alignment of higher education with diverse and variable societal needs, objectives, requirements, standards and conditions. At the same time the management process itself based on the updating the innovating potential of higher education entities is set forth by the value oriented approach, which in turn sets the requirements for building modern management systems on the basis of *humanitarian technologies.*

Development of theoretical – methodological and technological foundations of higher education quality management is necessitated by a number of contradictions, in our opinion, such major contradictions are ones between: modern requirements as to higher education quality and insufficient level of maturity of modern approaches and technologies associated with effective higher education and higher education innovating technologies quality management; lack of mechanism for updating the innovating potential of educational process involved entities; personality needs for intellectual, cultural and professional development, professional identification which enables the competitive ability of the personality at the labor market and opportunity to satisfy such needs within settings of a higher education establishment.

Objective requirements for enhancing higher education quality, on one part, and incomplete development of theoretical – methodological and technological foundations of effective higher education quality management, on other part, pre-determined **applicability of** the research problem and served as the basis for choosing **the topic** of research: «Scientific foundations for development of effective higher education quality management model».

**Object of research:** higher education quality management process

**Subject of research** – methods and mechanisms for enhancing higher education quality management performance.

**Objective of thesis research:** theoretical justification and experimental development of scientific foundations for effective higher education quality management model.

**Research hypothesis** presumes, that **if** humanitarian technologies based andexpectation driven model of effective higher education quality management is developed; interaction of organizational structures consolidated by hierarchy of values, strategic objectives of a higher education facility is established and optimized; parity of values of all management entities is achieved**;** economic, social, educational and personality mechanisms for promoting employees’ activity are developed, **then** higher education quality management shall be effective, **since** organizational environment shall be in place which contributes to updating of the personality potential of educational subjects, aimed at achieving the required higher education quality.

On the basis of the objective, object, subject and current hypothesis, the following **research targets** were set**:**

1. To conduct analysis of theoretical-methodological approaches to higher education quality management in the context of general issues related to humanization of society as a new paradigm of human capital development;
2. To clarify definitions and terminology related to humanitarian technologies of management;
3. To research and to provide scientific justification of value oriented management of higher education establishment as psychological-pedagogical foundation for using humanitarian technologies for improving the effective higher education quality management;
4. To develop and to provide methodological justification of the effective higher education quality management model based on humanitarian technologies;
5. To conduct tests and experiments for implementation of proposed model in the higher education process and to identify organizational and pedagogical conditions which contribute to enhancement of higher education quality management performance.

**Research key note.** Higher education quality management performance depends upon methodological approaches to management activity engineering in the context of humanization of society as a new paradigm of human capital development, cultivating and using potential of humanitarian technologies for upgrading the modern higher education management system, mechanisms for using human impacts upon education entities, optimization of human resources use for delivery high improvement rates in respect of all education quality constituent elements .

**Methodological and theoretical foundation of the research** comprises: general management theory and social management theory, values theory, fundamental provisions of modern philosophy, psychology, education science related to humanitarian subject matter of education, educational management provisions, system approach and main provisions related to management activity modeling, value oriented approach to education quality management.

**Sources of information for research** were papers of philosophers, psychologists, sociologists, educators, monographic pieces of research, domestic and foreign literature on the subject, regulatory-legal documents regulating activity of higher education establishments, experience of leading higher education establishment from FSU and non-FSU countries.

**Research methods.** The following general scientific and research methods were used during research such as analysis and synthesis, analogy, engineering, modeling, independent examination method; empirical methods: observation, questioning, testing, interlocution, interviewing, ascertaining and shaping experiment, ranking method; mathematical – statistical data processing methods.

**Scientific novelty of the research** consists in the following:

- the definition is given to theoretical-methodological approaches to higher education quality management in the context of general issues related to humanization of society as a new educational paradigm of human capital development ;

- the intension «humanitarian technologies of management» is formulated and explored;

- the psychological – pedagogical foundations of value oriented higher education quality management in a modern higher education establishment are determined;

- effective higher quality management model based on humanitarian technologies is developed;

- management related humanitarian technologies application performance assessment indicators and criteria are identified;

- method is proposed for development of higher education establishment manager preparedness to use humanitarian technologies for higher education quality management;

- the suite of organizational and pedagogical conditions is identified, which ensure effective higher education quality management in respect to delivery of required education quality;

**Theoretical significance of research** consists in development of scientific foundations of higher education quality management in the context of humanization of society as a new paradigm of human capital development, cultivating and using potential of humanitarian technologies for upgrading the modern higher education management system.

Research was conducted within the wide framework of fundamental provisions of modern interdisciplinary knowledge and as such it laid the foundation for developing conceptual and applied models, which deepen the understanding of the role played by humanitarian technologies for enhancing the higher education quality management performance under conditions of innovating development of higher education establishments, it enabled to identify focus areas of engineering and content development of practice-oriented educational programs, which make it possible for higher education managers to use humanitarian technologies of management, gave an opportunity to define content, technology and conditions for shaping value systems of a educational manager as an element of his professional training.

**Practical significance of research** The paper findings contribute significantly into enhancement of education quality management performance under modern conditions. Research deliverables may be used to justify educational facility development strategies, to define promising focus areas with respect to enhancing the performance of human resources when upgrading educational system. The developed model of effective higher education quality management based on humanitarian technologies may be used at all levels of educational establishment management to enhance education and educational activity quality effectiveness, to improve the competitive ability of national education, to ensure top quality of human capital, which satisfy needs of innovating economy.

Findings from research may be used for tutoring to candidates for a master's degree in disciplines «Education science and psychology» and «Management», during re-training and development of skills of educational establishment managers and candidates from succession pool, during training workshops «Higher education establishment development management», tutoring to students attending the program «Higher education establishment development manager», as well as during classes attended by students under professional re-training program «Education Management».

**Major issues to be examined on this thesis:**

1. System of methodological and theoretical approaches for enhancement of higher education quality management performance as a body of system, value oriented, culturological, synergic approaches which position humanization as a new educational paradigm of human capital development.
2. Justification of value oriented higher education establishment management as psychological-pedagogical foundation underlying the use of humanitarian technologies for enhancement of higher education quality management performance.
3. The substance matter and content of the term «humanitarian technologies» as systematization, self-organization and temporal and spatial alignment of components of goal oriented collective human activity based on modern humanitarian knowledge.
4. Effective higher education quality management model based on humanitarian technologies with this model representing the creation of organizational environment which promotes updating of personality potential of management entities and generating new values, principles, ideas which cause to deliver the required higher education quality level.
5. Suite of organizational – pedagogical conditions which ensure high education quality management effectiveness: 1) building the value priority system; 2) shaping the preparedness of education managers for use of humanitarian technologies in the area of management activity; 3) conformity with higher education facility management psychological patterns; 4) achieving parity of values of all management entities.