



БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ САУАЛНАМА НӘТИЖЕСІ 2022-2023 оқу жылы



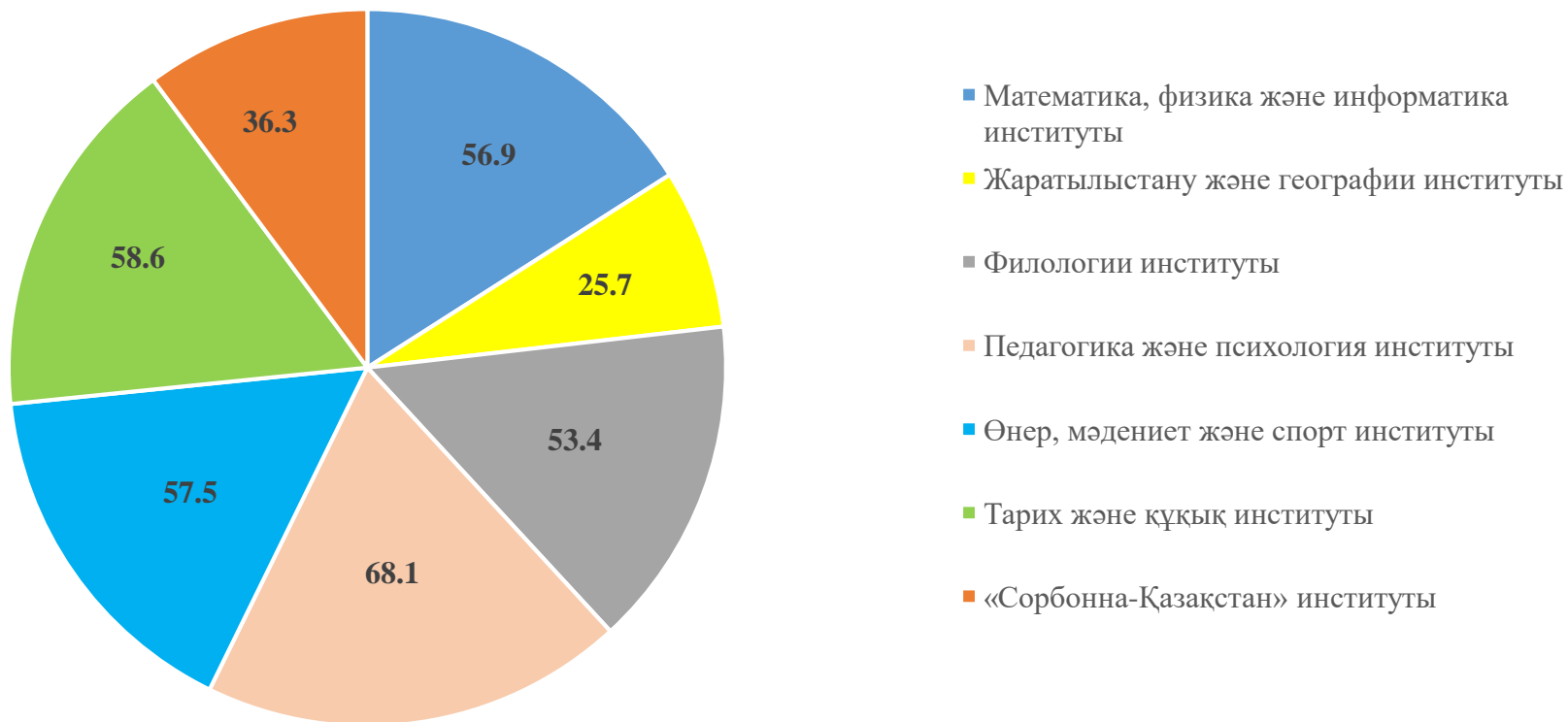
Институционалдық тиімділік кеңсесі

Сауалнама 2022 жылдың 19-31 желтоқсаны аралығында күзгі семестрдің соңында өтті. Университеттің барлық білім беру бағдарламаларының респонденттері – бакалаврлар, магистранттар мен докторанттар сауалнамаға қатысты – 8279 (51,7%), оның ішінде:

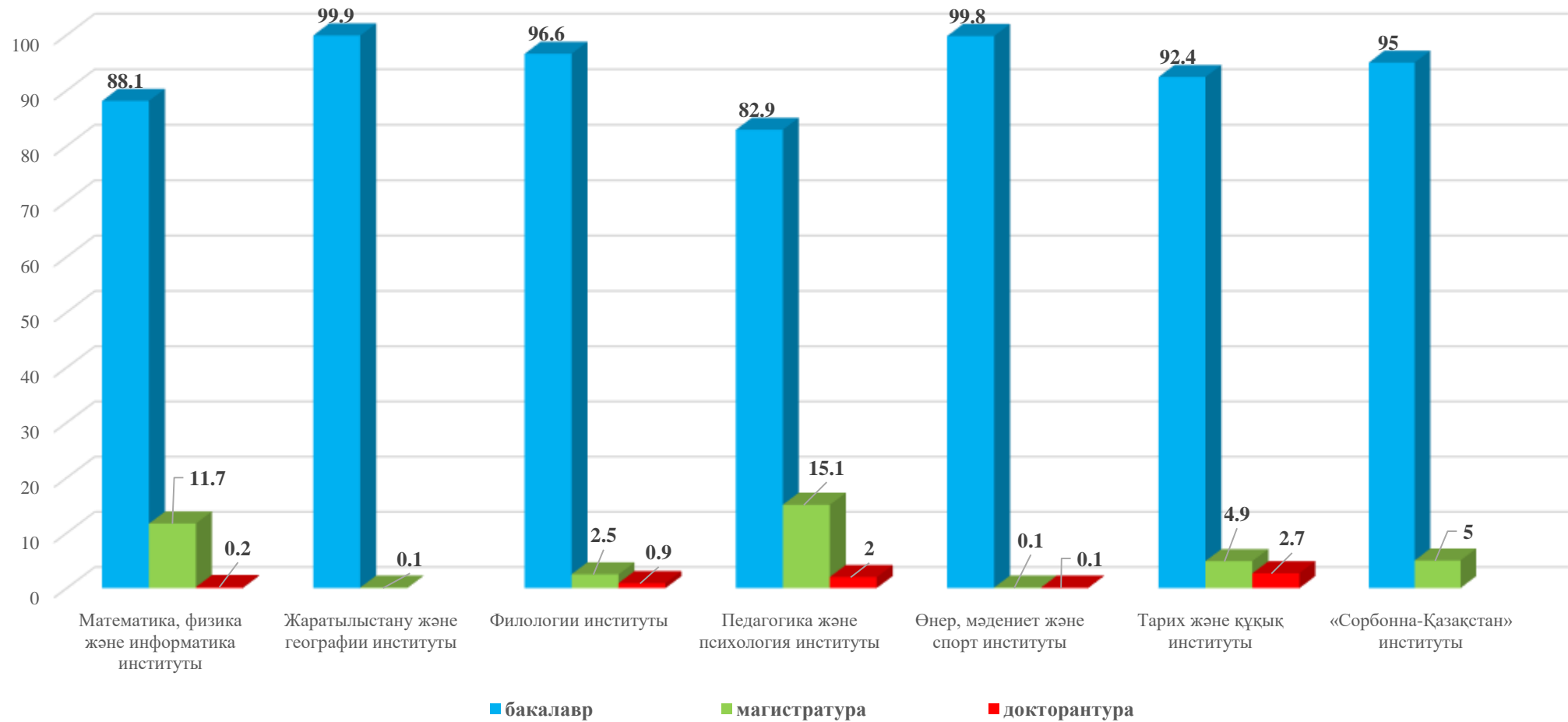
бакалавриат-7668 (53,2%),
магистранттар – 538 (39,8%),
докторанттар - 73 (29,3%).

Сауалнаманың мақсаты - білім алушылардың оқу үдерісін ұйымдастыру сапасына және оқу пәндерін оқытуға қанағаттануын анықтау.

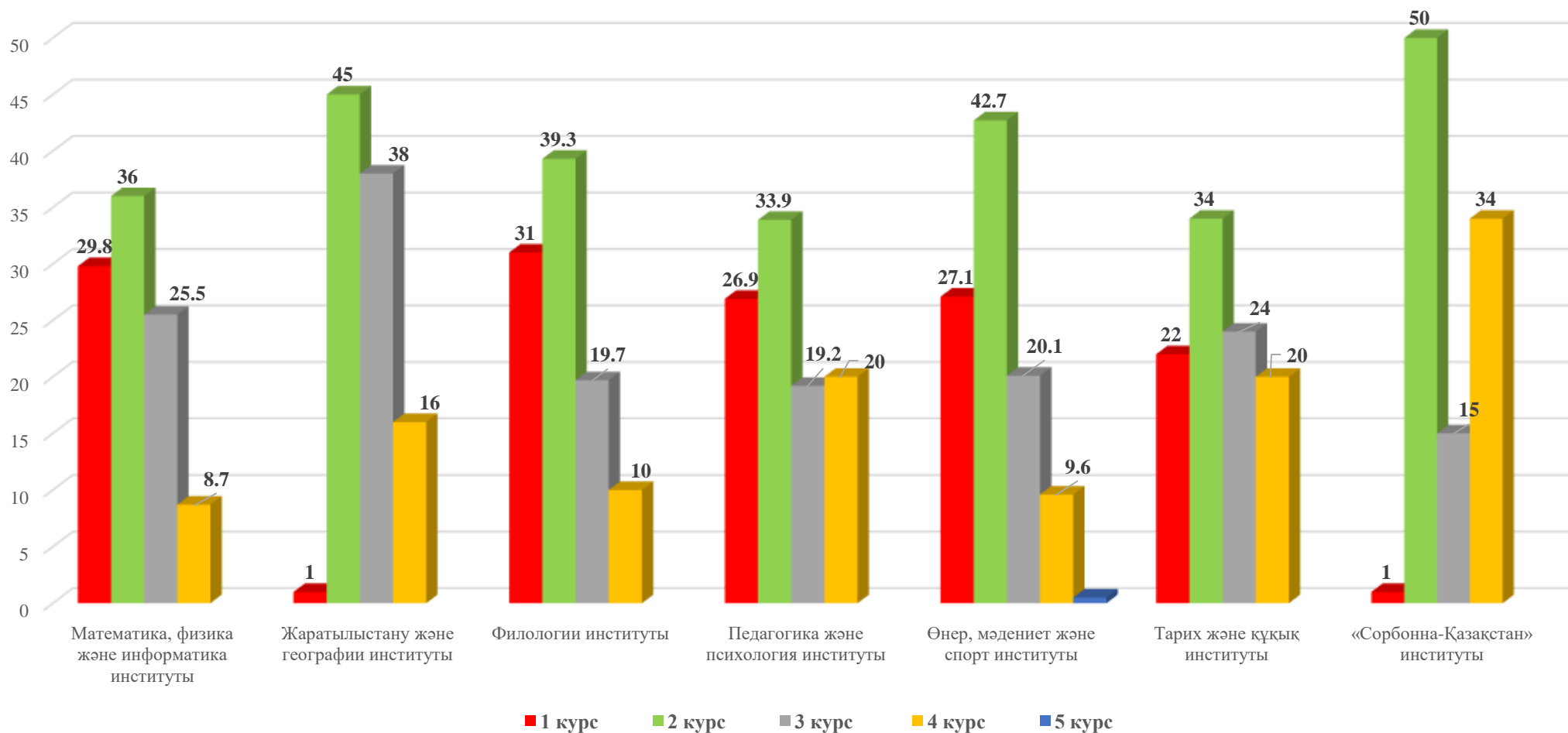
Білім алушылардың пайыздық арақатынаста институттар бойынша сауалнамаға қатысуы



Респонденттерді оқыту деңгейлері бойынша бөлу, %



Респонденттерді оқыту курстары бойынша бөлу, %



Респонденттерге университеттегі оқу қызметін 6 негізгі блок (бағыт)бойынша бағалау ұсынылды:

I. Білім беру үдерісін ұйымдастыру

II. Пәнді оқыту сапасына қанағаттану

III. Ғылыми-зерттеу қызметі

IV. Мамандандырылған кабинеттер мен зертханаларды материалдық-техникалық жабдықталуы

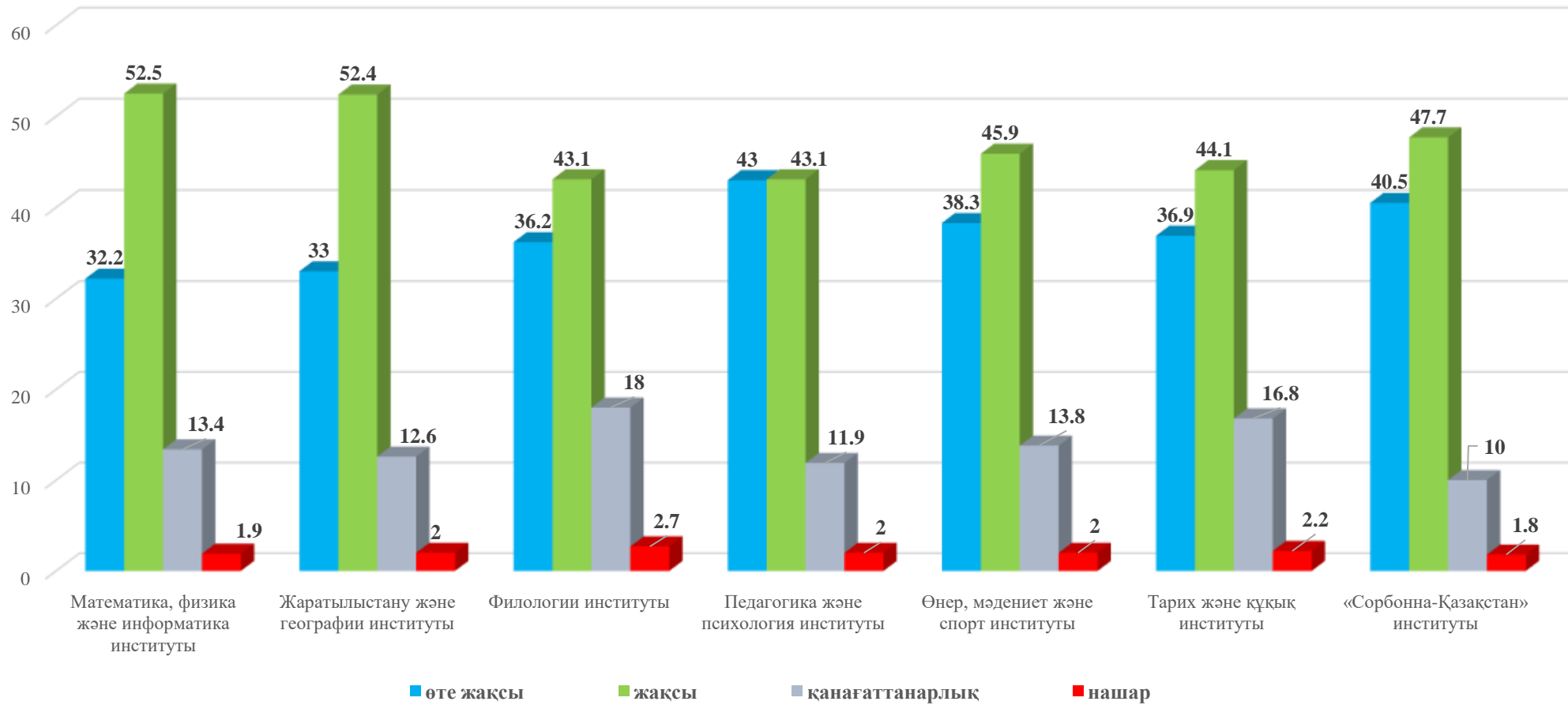
V. Оқу-әдістемелік қамтамасыз ету

VI. ЖОО әкімшілігі мен директораттың жұмысын бағалау

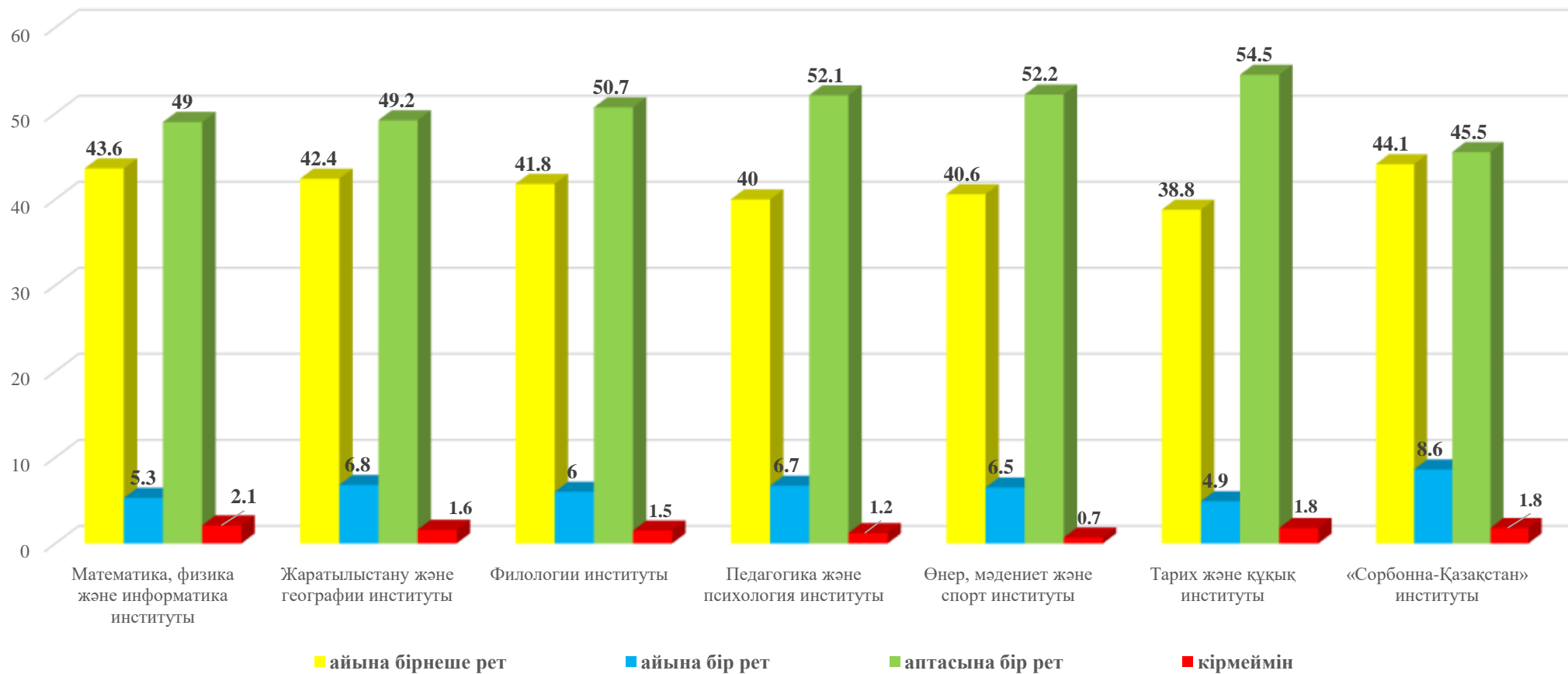
І. БІЛІМ БЕРУ ҮДЕРІСІН ҰЙЫМДАСТЫРУ



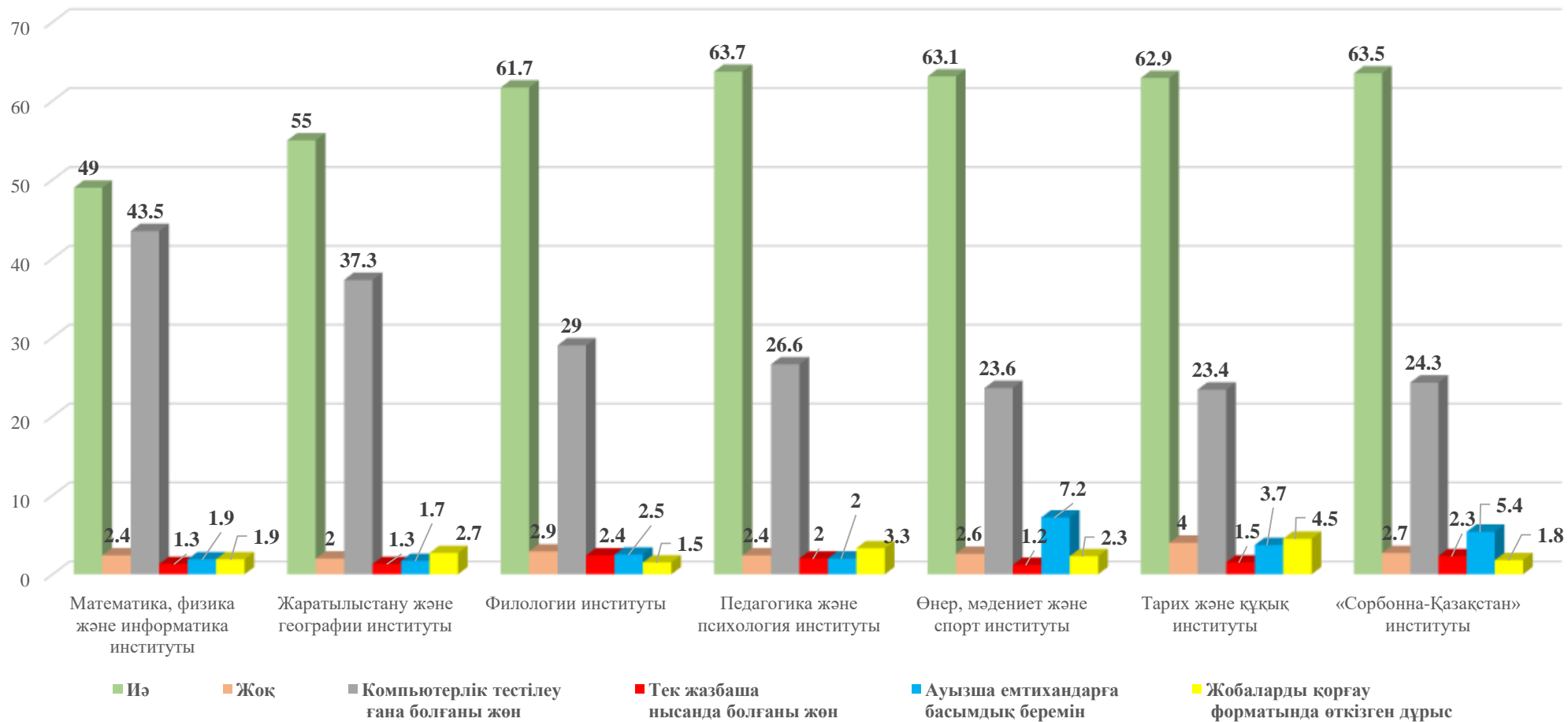
Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша университет ұсынатын ақпараттың қолжетімділік деңгейін бағалаңыз, %



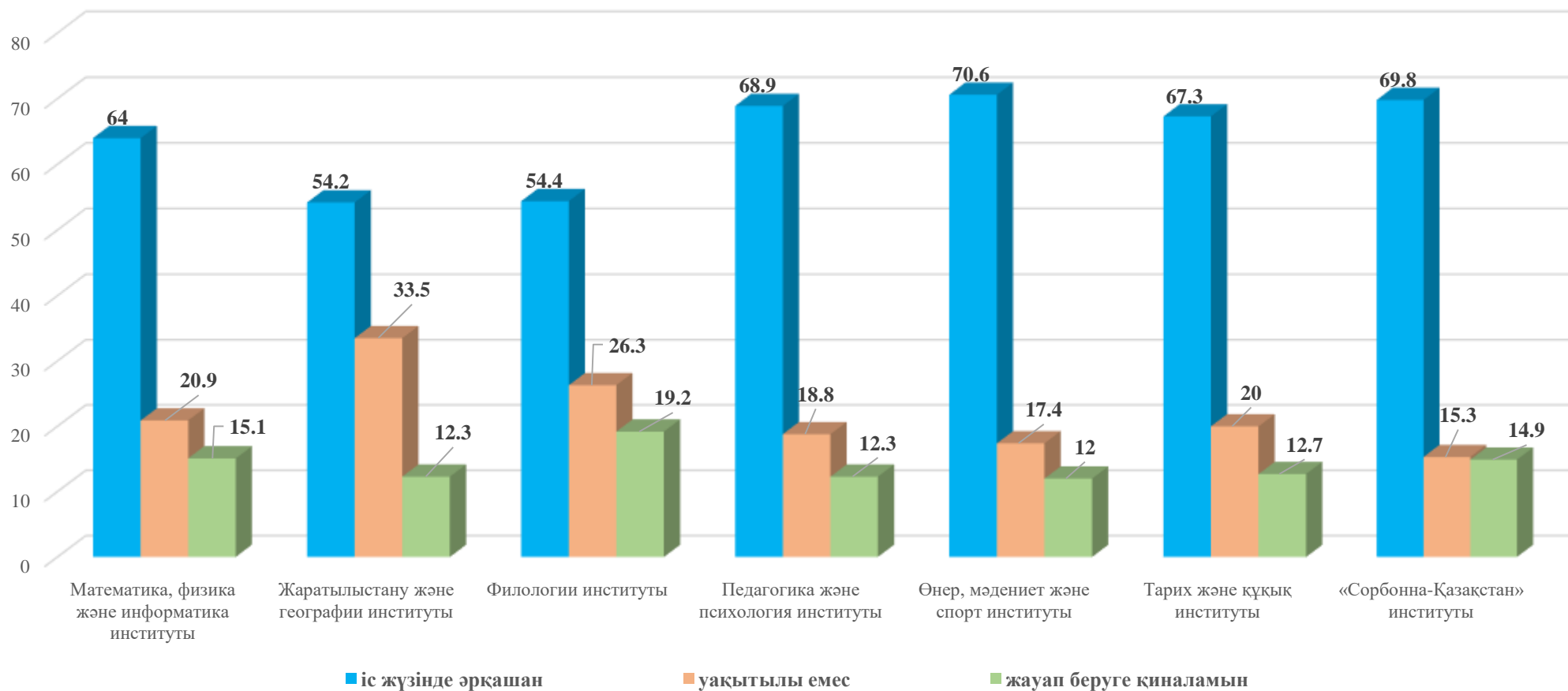
Сіз университет сайтына қаншалықты жиі кіресіз?, %



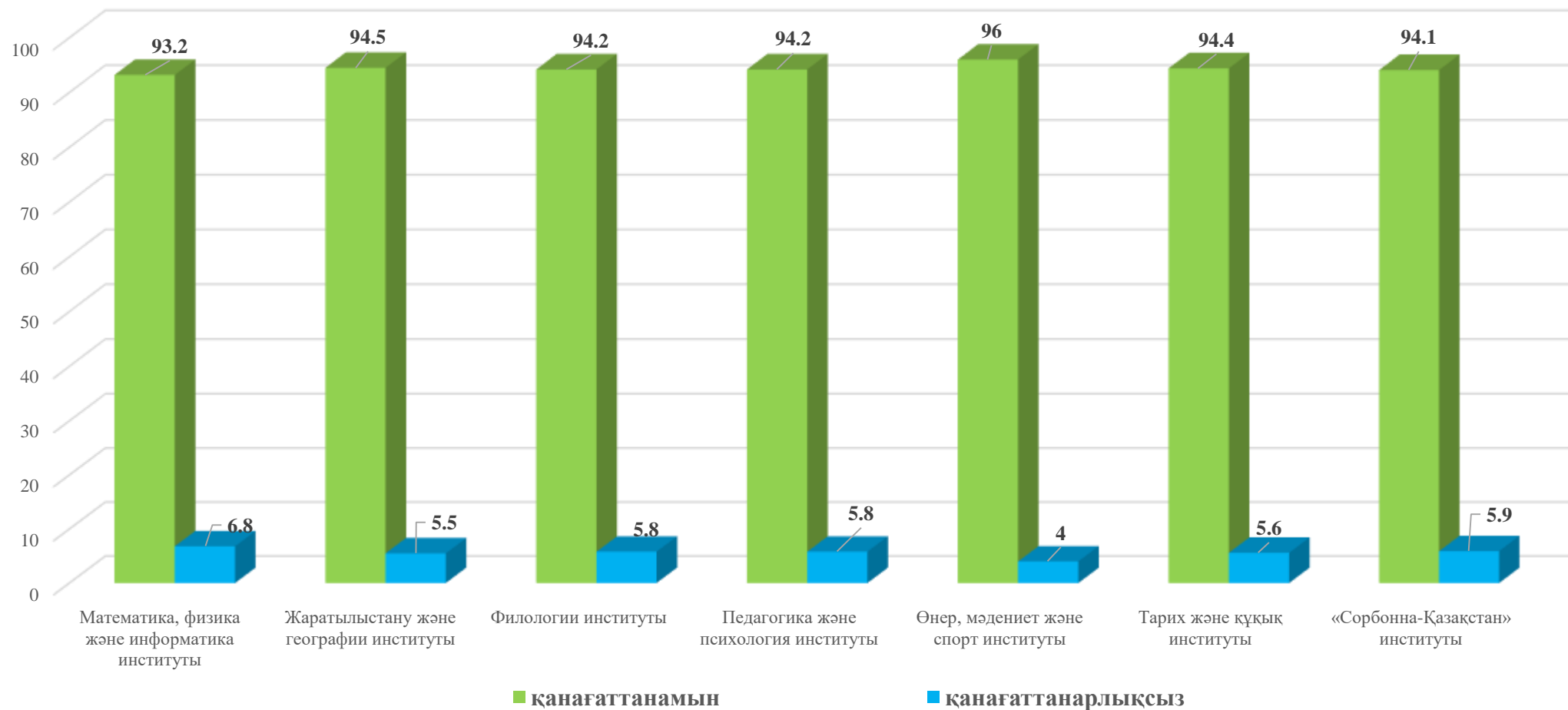
Сіз ағымдағы бақылауды, аралық аттестаттауды өткізуге қанағаттанасыз ба?, %



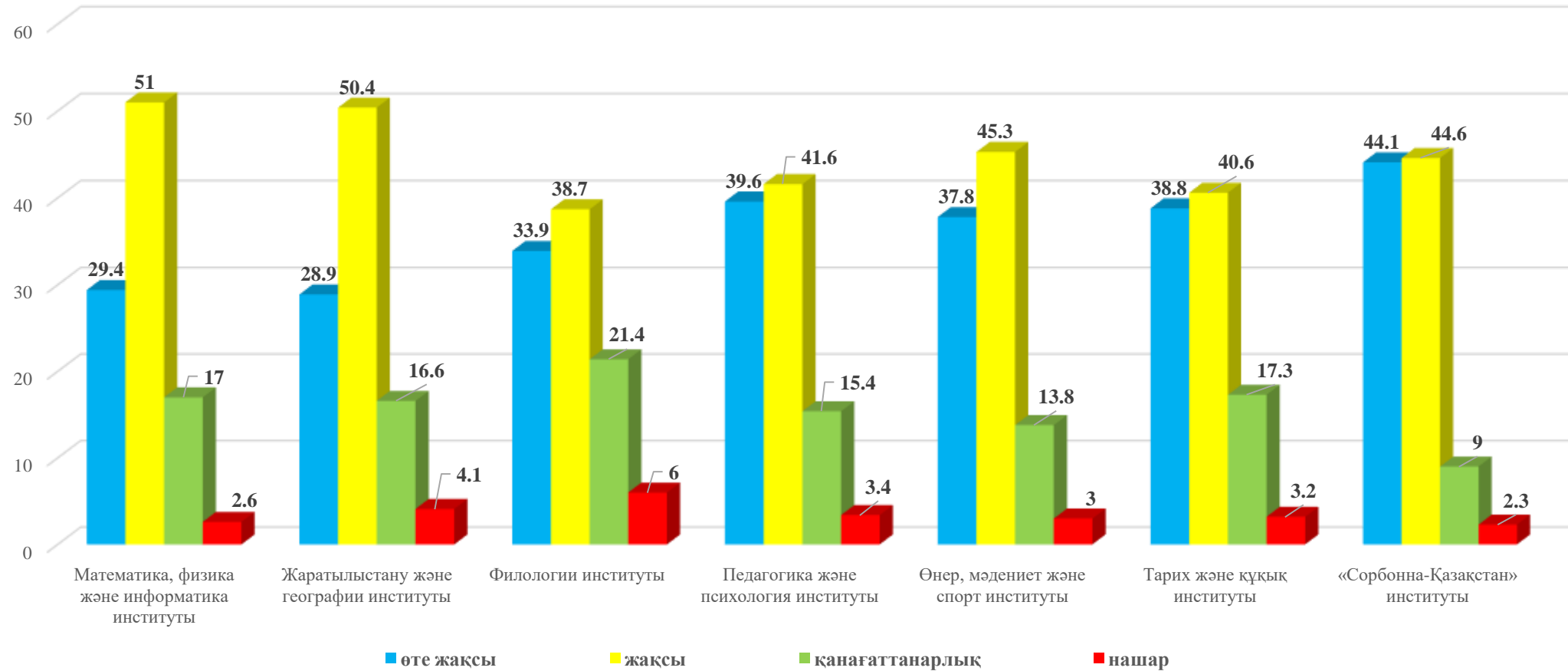
Сабақ кестесіндегі өзгерістер білім алушыларға қаншалықты уақтылы хабарланады, %



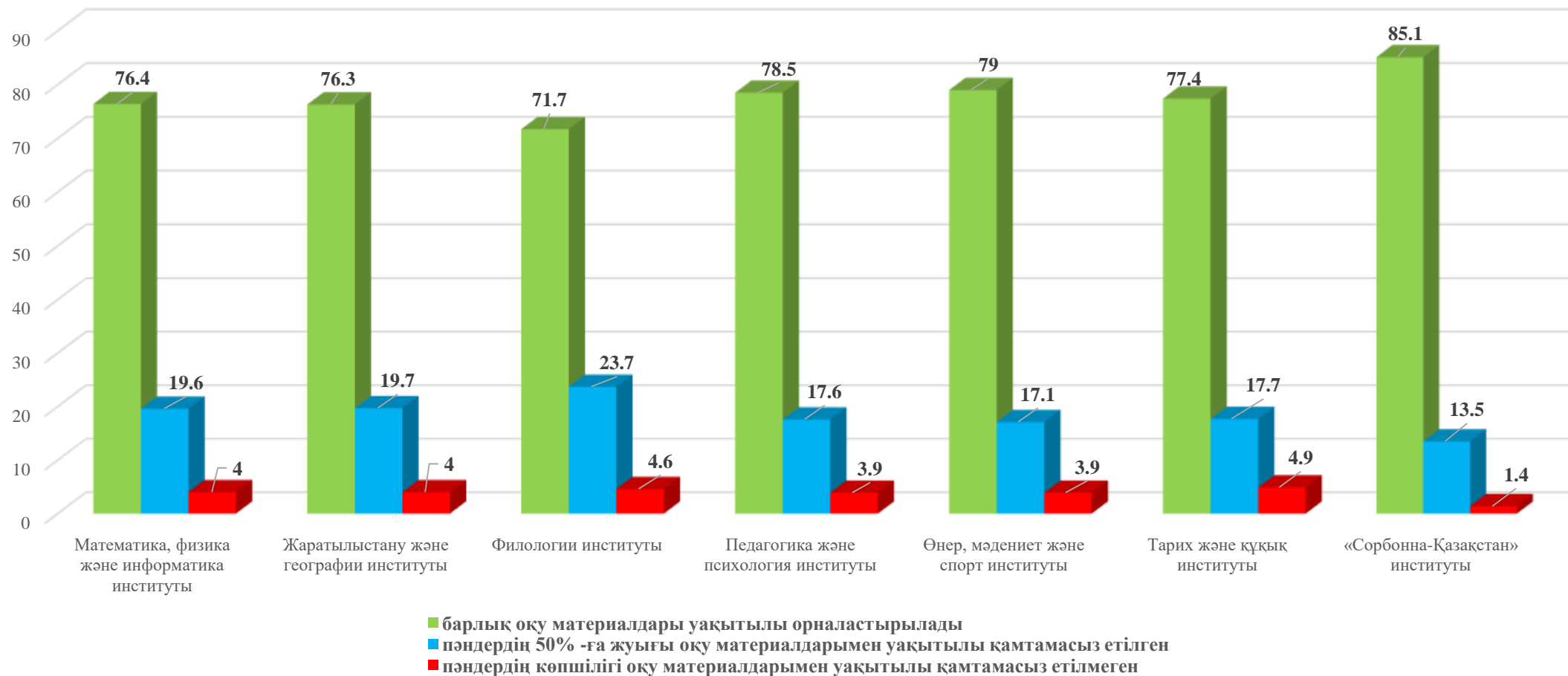
Сізден дербес жұмысты ұйымдастыру қанағаттану дәрежесін бағалауды сұраймыз (СӨЖ, СОӨЖ), %



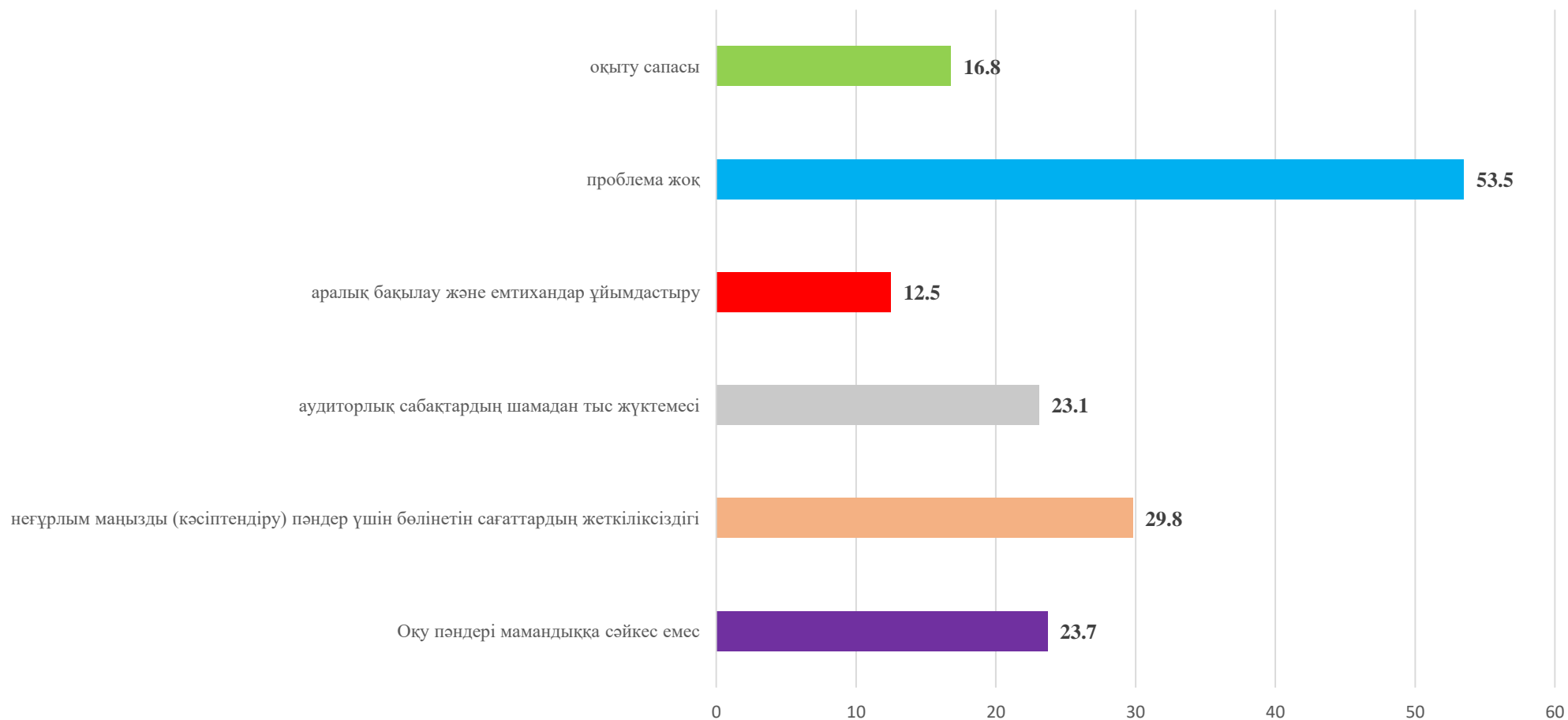
Университет қызметкерлерінің, оның ішінде Сіздің директораттың оларға жүгіну кезіндегі жұмысының сапасы мен жеделдігін, оқу және оқудан тыс үдеріс туралы ақпаратты уақтылы алуыңызды бағалаңыз, %



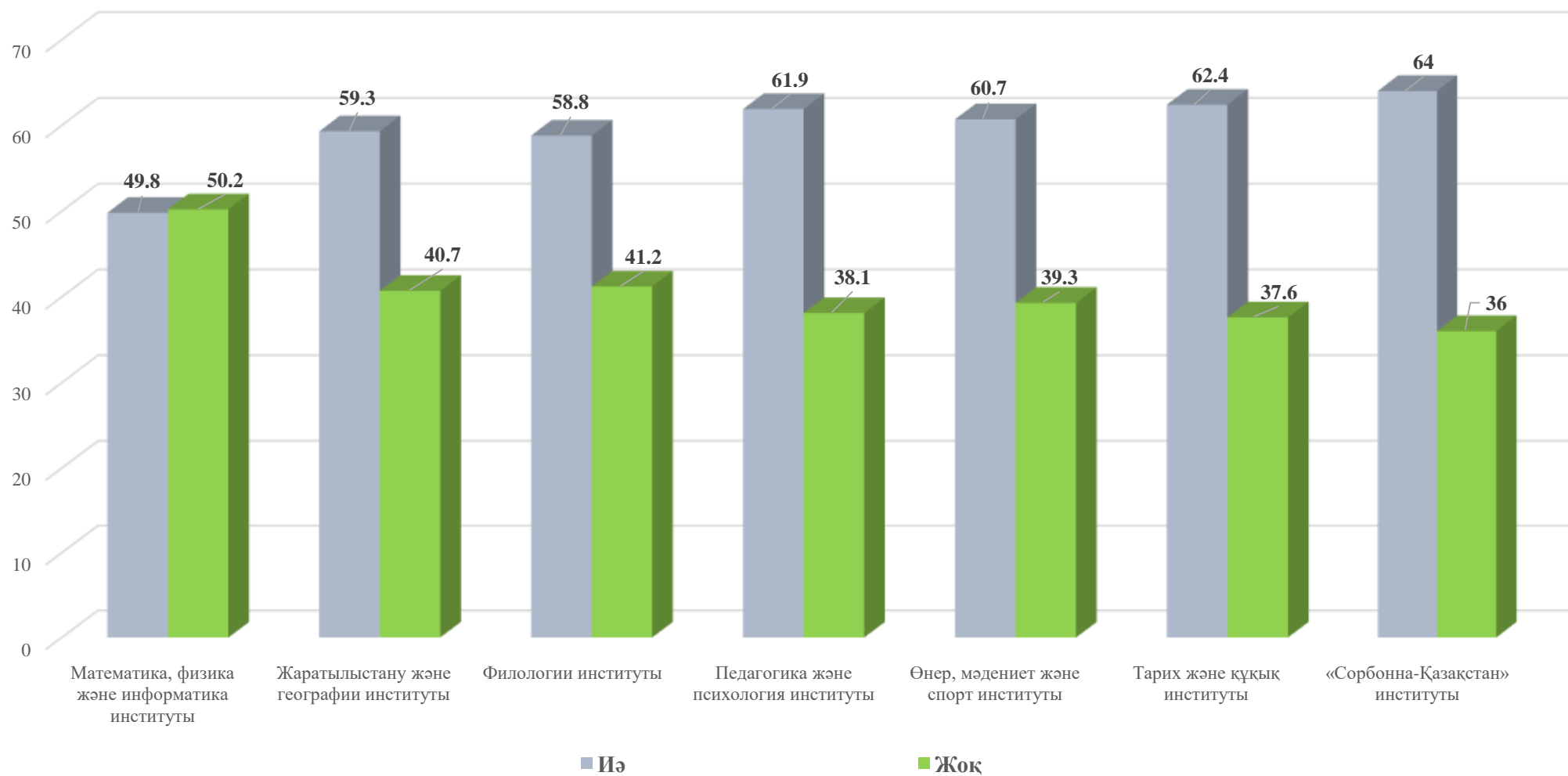
«UNIVER» жүйесінде электрондық-ақпараттық ресурстарды, оның ішінде аралық бақылаулар мен емтихандарға сұрақтарды уақтылы орналастыруды бағалаңыз (аралық бақылауға/емтиханға дейін 1 айдан кешіктірмей, %)



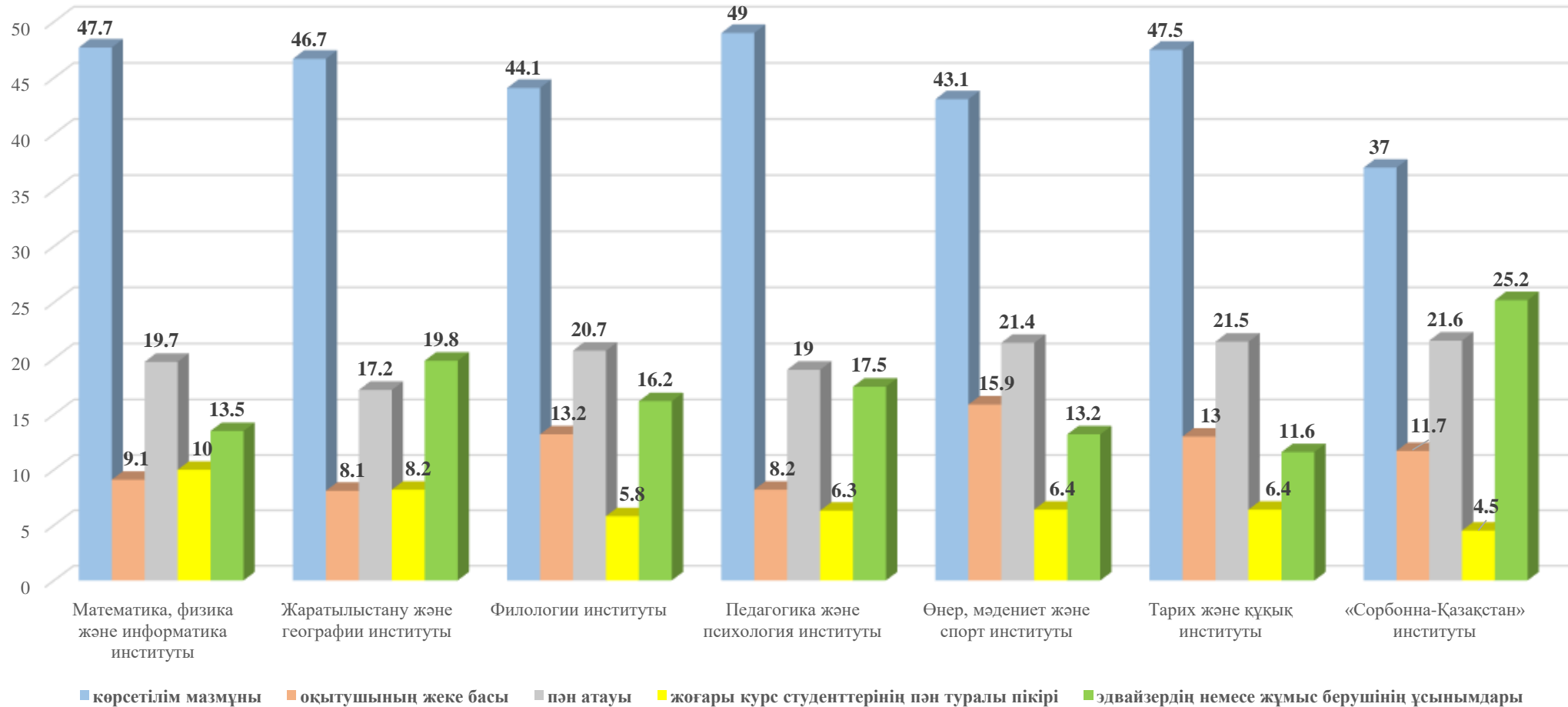
Сіз оқу үдерісін ұйымдастыруда қандай проблемаларды көрсетер едіңіз (Жауаптың кемінде 3 нұсқасын таңдаңыз), %



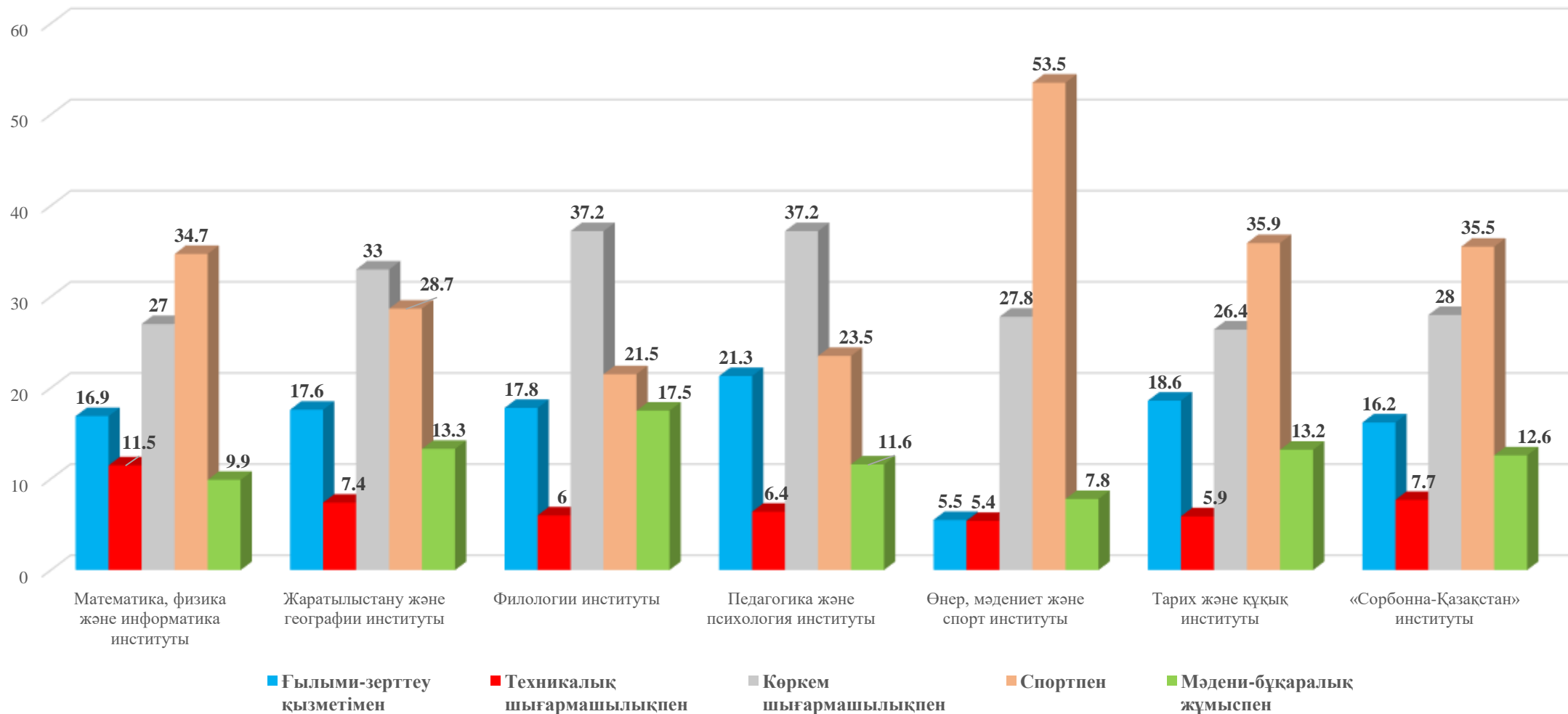
Сізге пәнді (дерді) өз бетіңше тандауға мүмкіндік берілді ме?, %



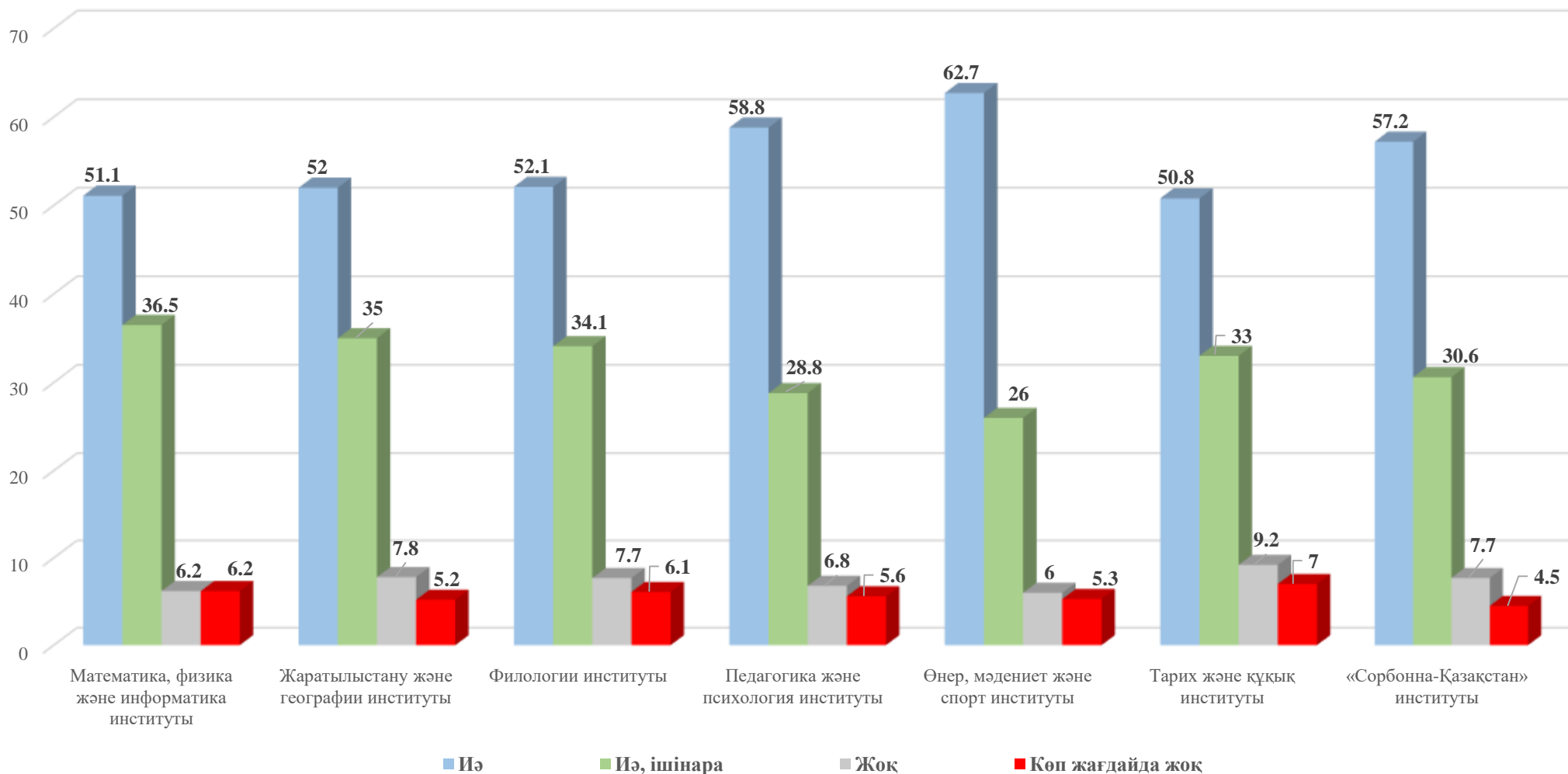
Пәнді таңдауда не себеп болды?, %



Сіз оқудан тыс уақытта қандай қызмет түрлерімен айналысатыныңызды көрсетіңіз?, %



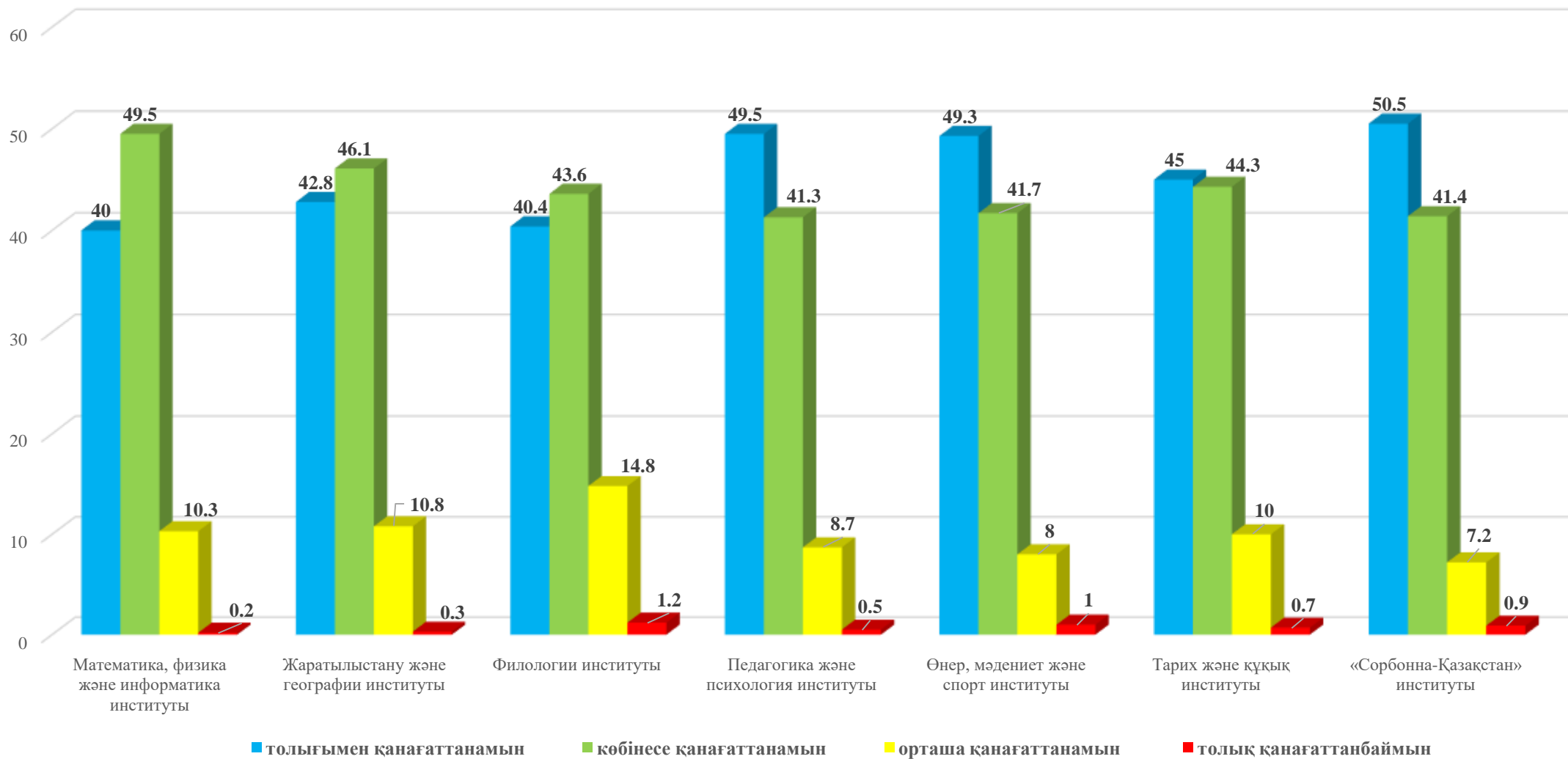
Сіз, тұтастай алғанда, Абай атындағы ҚазҰПУ-да іске асырылып жатқан оқудан тыс қызметке және тәрбие бағыттарына қанағаттанасыз ба?, %



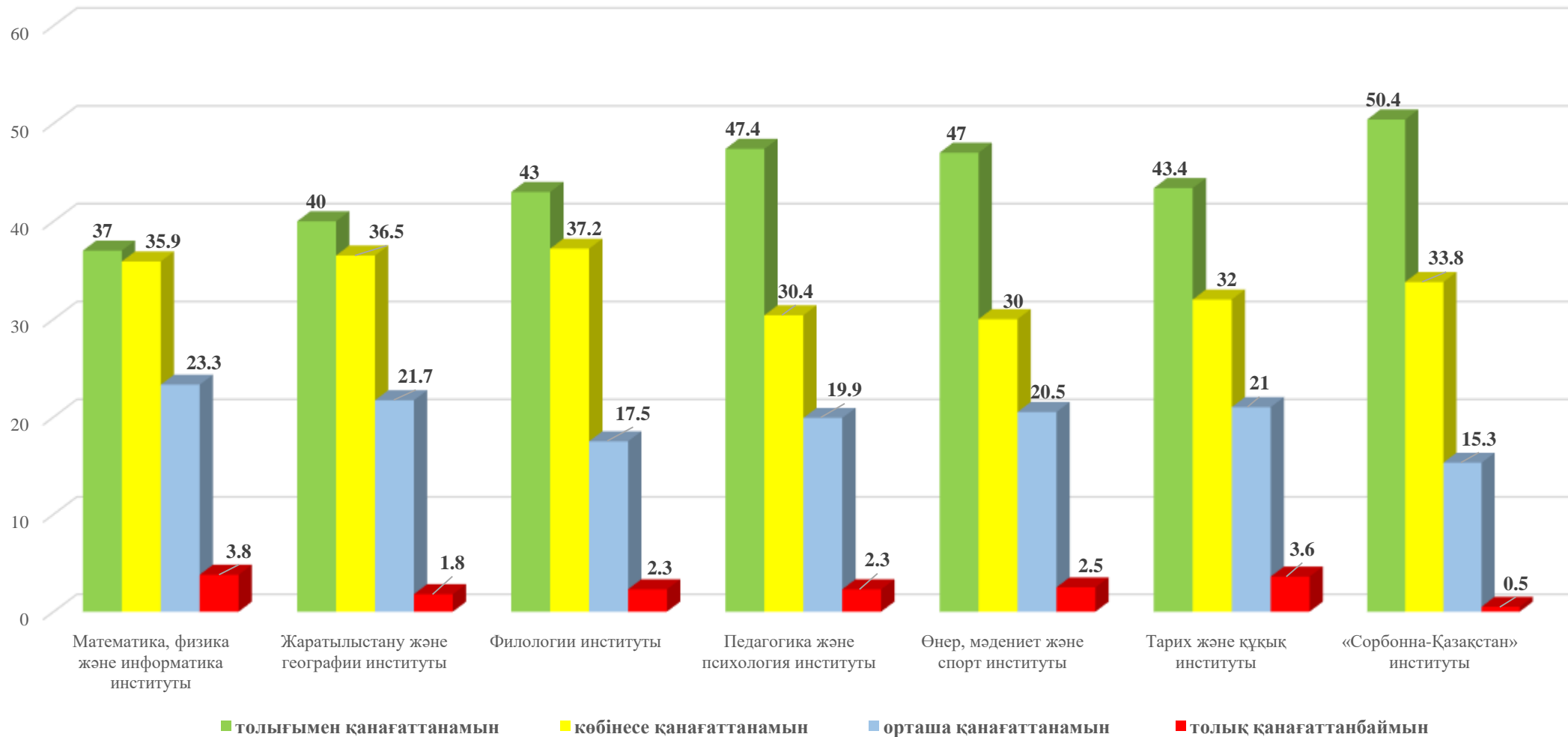
II. ПӘНДІ ОҚЫТУ САПАСЫНА ҚАНАҒАТТАНУ



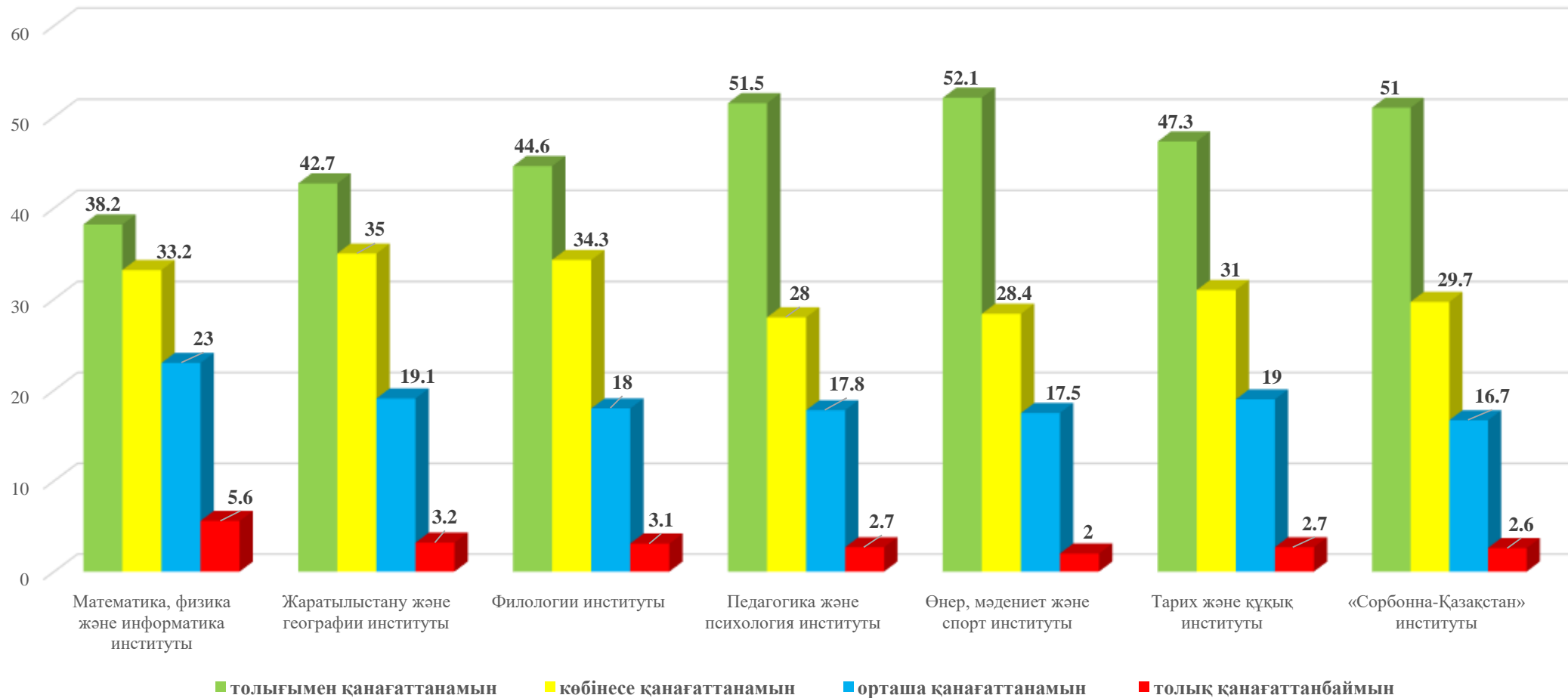
Сіз оқу материалының ақпараттылығына, қазіргі заманға және практикалық маңыздылығына қанағаттанасыз ба?, %



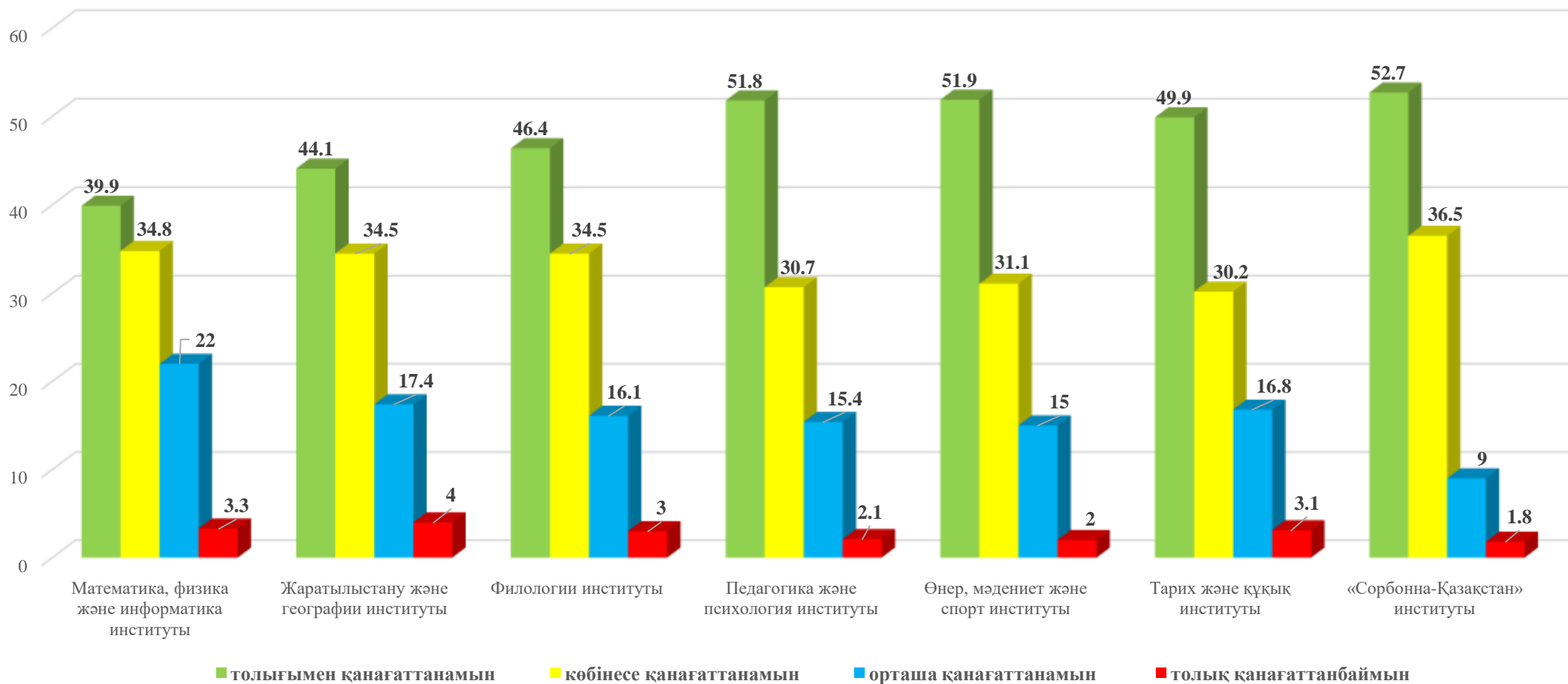
Материалдың қолжетімділігіне, түсініктілігіне және қисындылығына қанағаттанасыз ба?, %



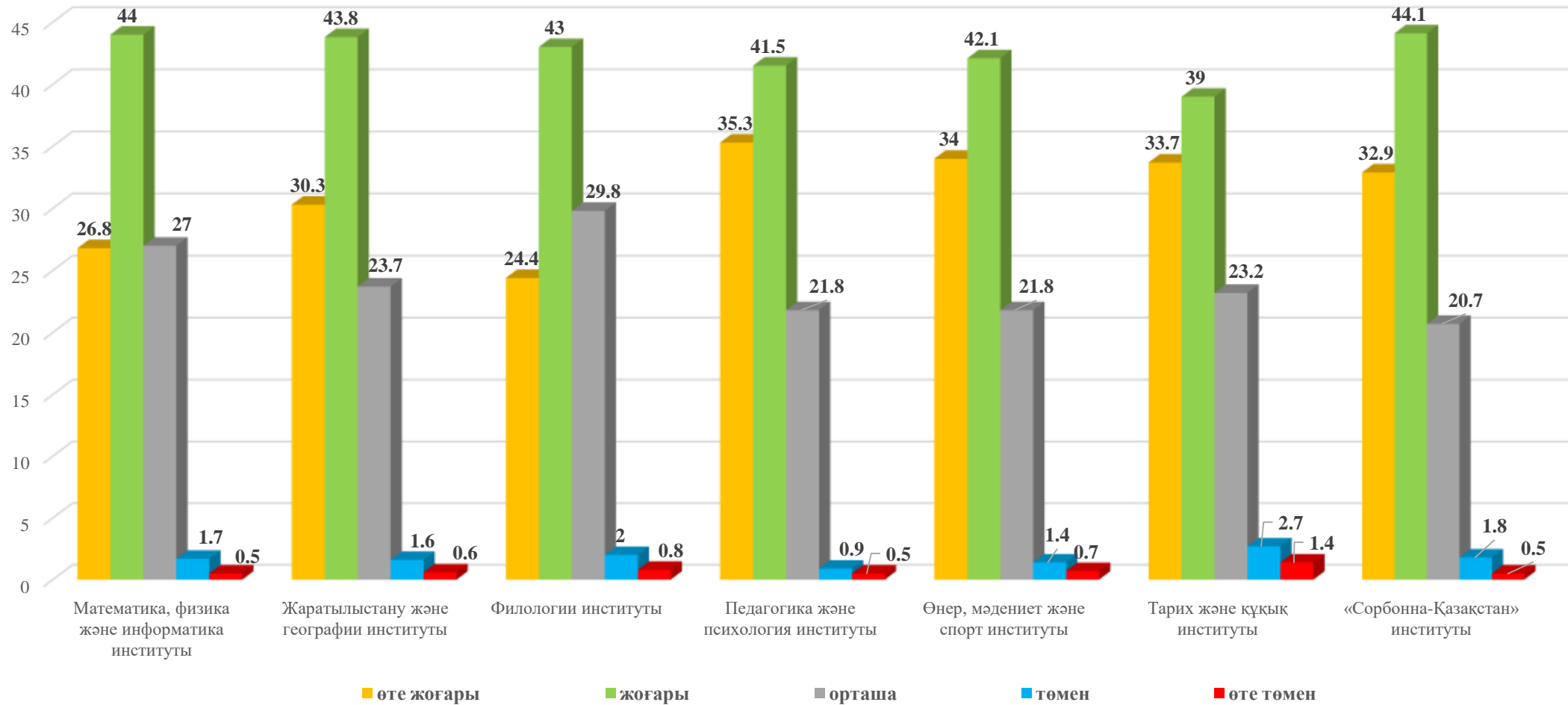
Сіз оқытушының пәнге қызығушылық таныту, білім алушыларды белсендіру, оқу талқылауын ұйымдастыру, қиын, проблемалық мәселелерді түсіндіру қабілетіне қанағаттанасыз ба?, %



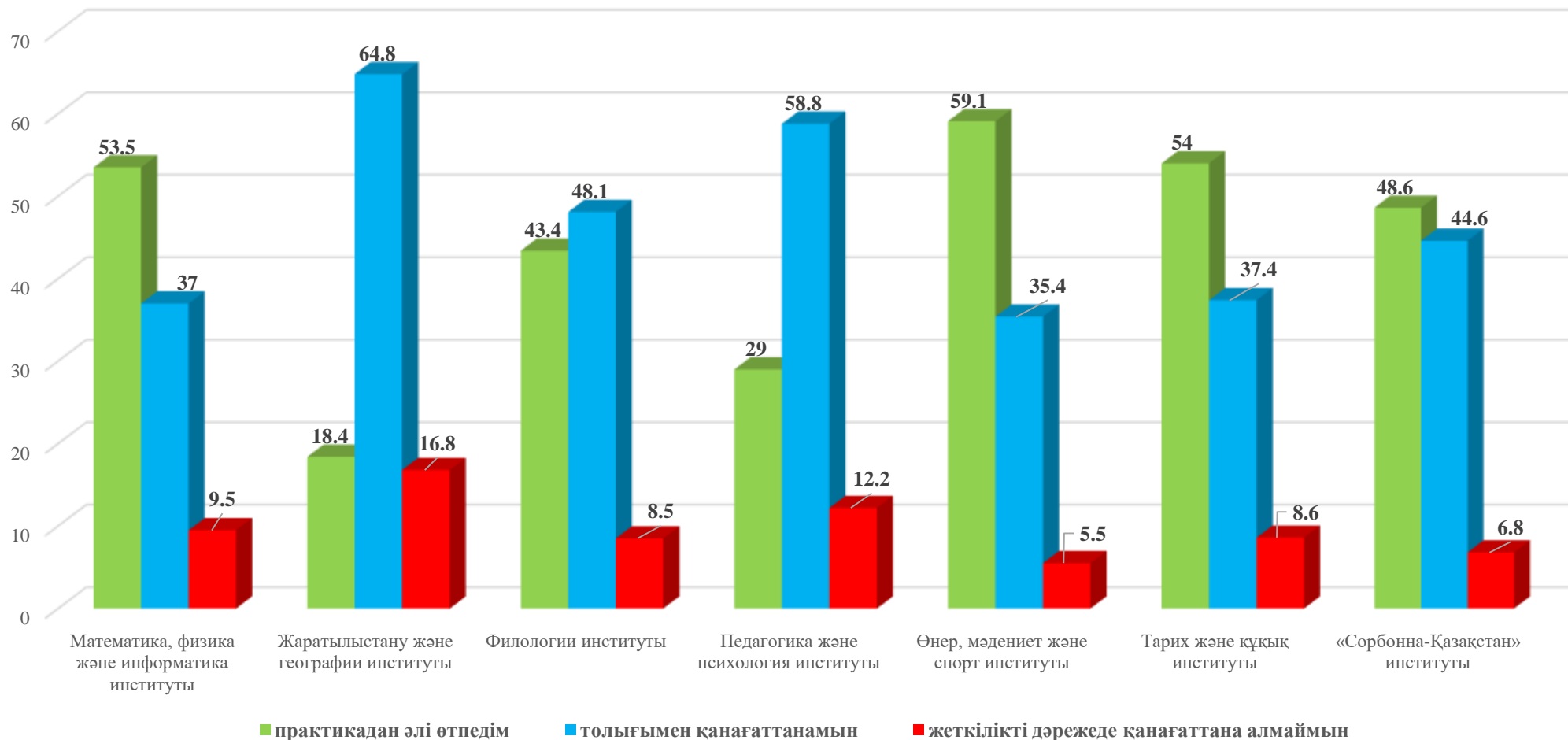
Сіз оқу нәтижелерін бағалау талаптары мен критерийлерінің ашықтығы мен дәйектілігіне, бағалаудың объективтілігі мен сәйкестігіне қанағаттанасыз ба?, %



«UNIVER» жүйесінде оқытушылар орналастырған әдістемелік материалдарды дайындау сапасын қалай бағалайсыз?, %



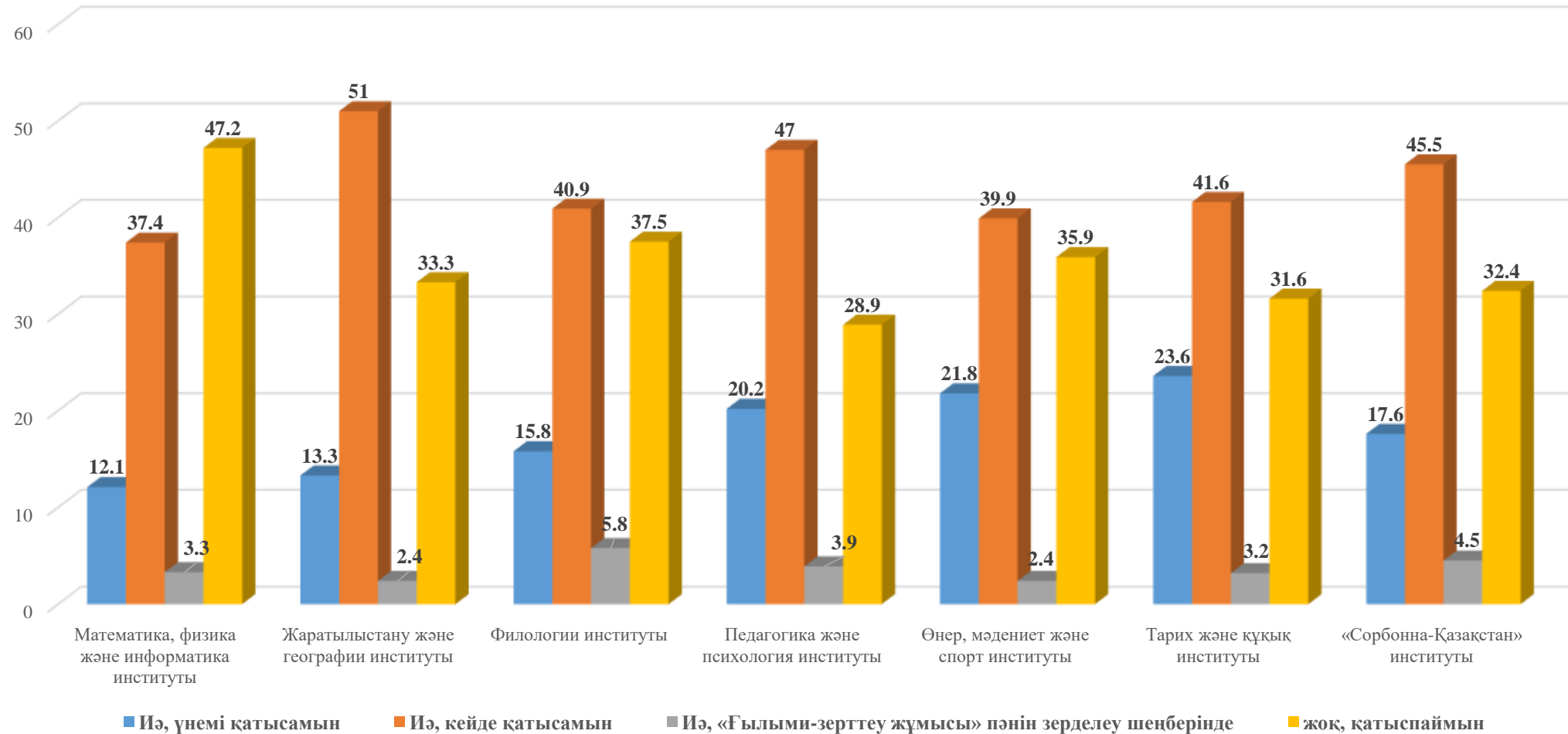
Сіз оқу, педагогикалық және өндірістік (ғылыми-зерттеу) практикалардың ұйымдастырылуы мен мазмұнына, олардың кәсіби біліктер мен дағдыларды алу мүмкіндіктеріне қаншалықты қанағаттанасыз?, %



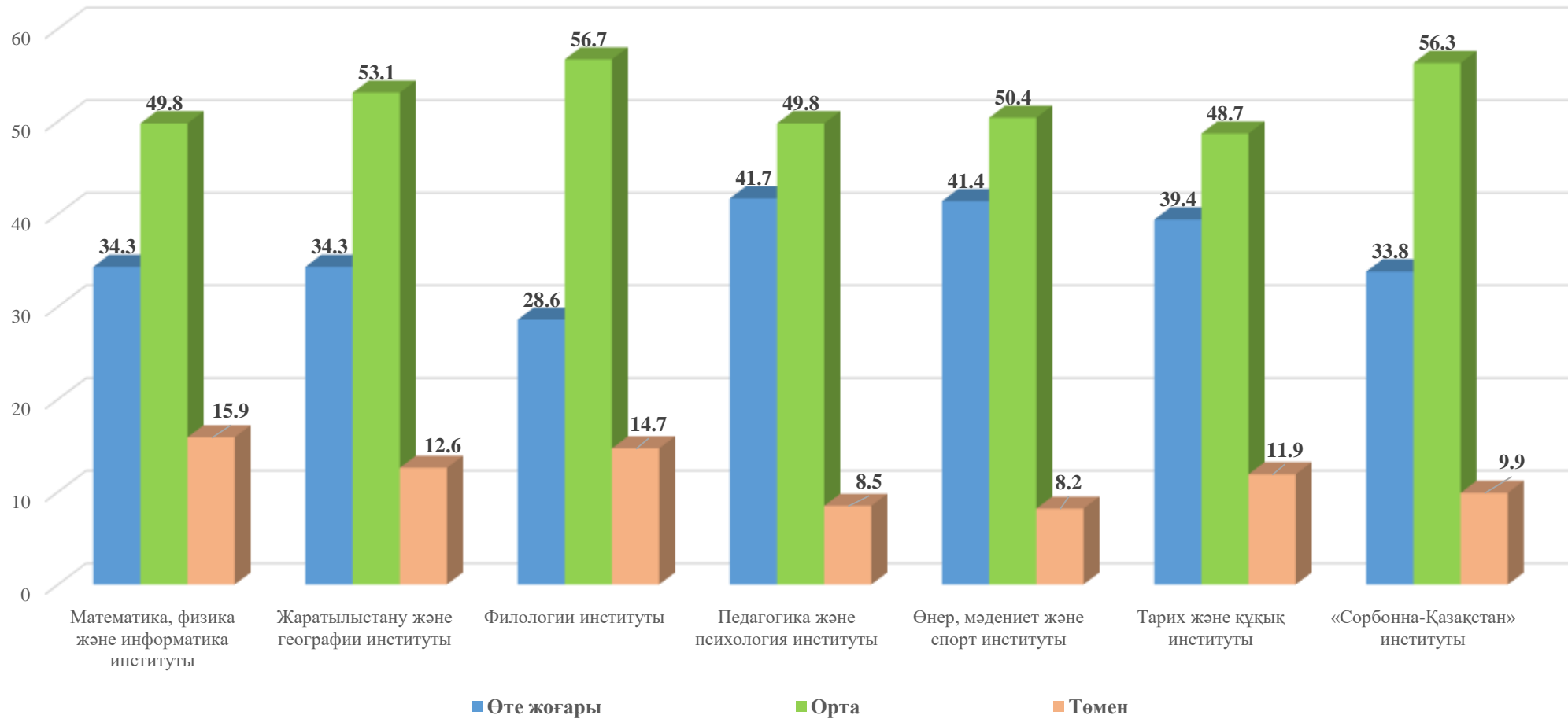
III. ҒЫЛЫМИ-ЗЕРТТЕУ ҚЫЗМЕТІ



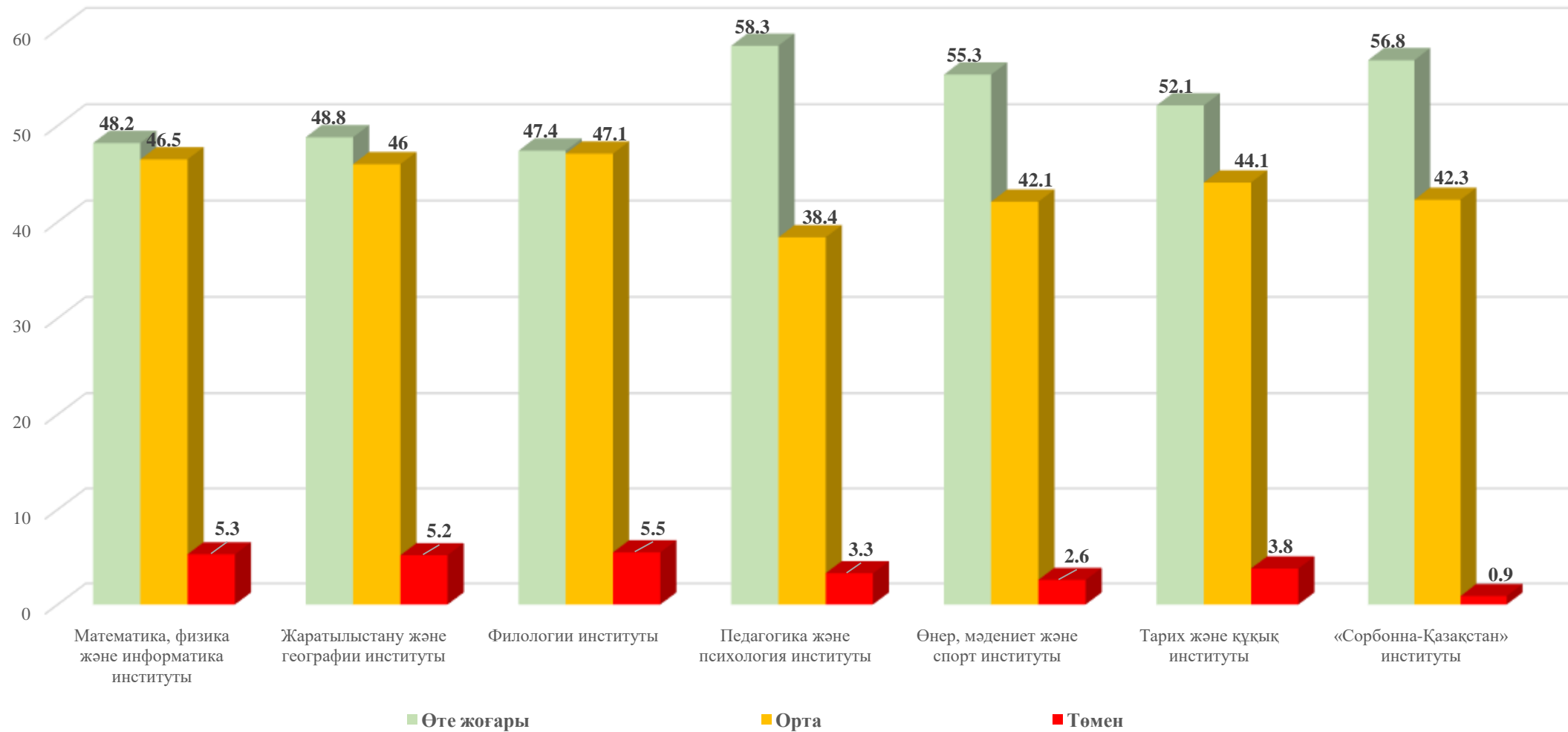
**Сіз ЖОО, институт, кафедра ұйымдастыратын ғылыми-зерттеу іс-шараларына (конференциялар, дөңгелек үстелдер, ғылыми пікірталастар және т. б.) қатысасыз ба?,
%**



Сіз университеттегі ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысуыңыздың дәрежесін қалай бағалайсыз?, %



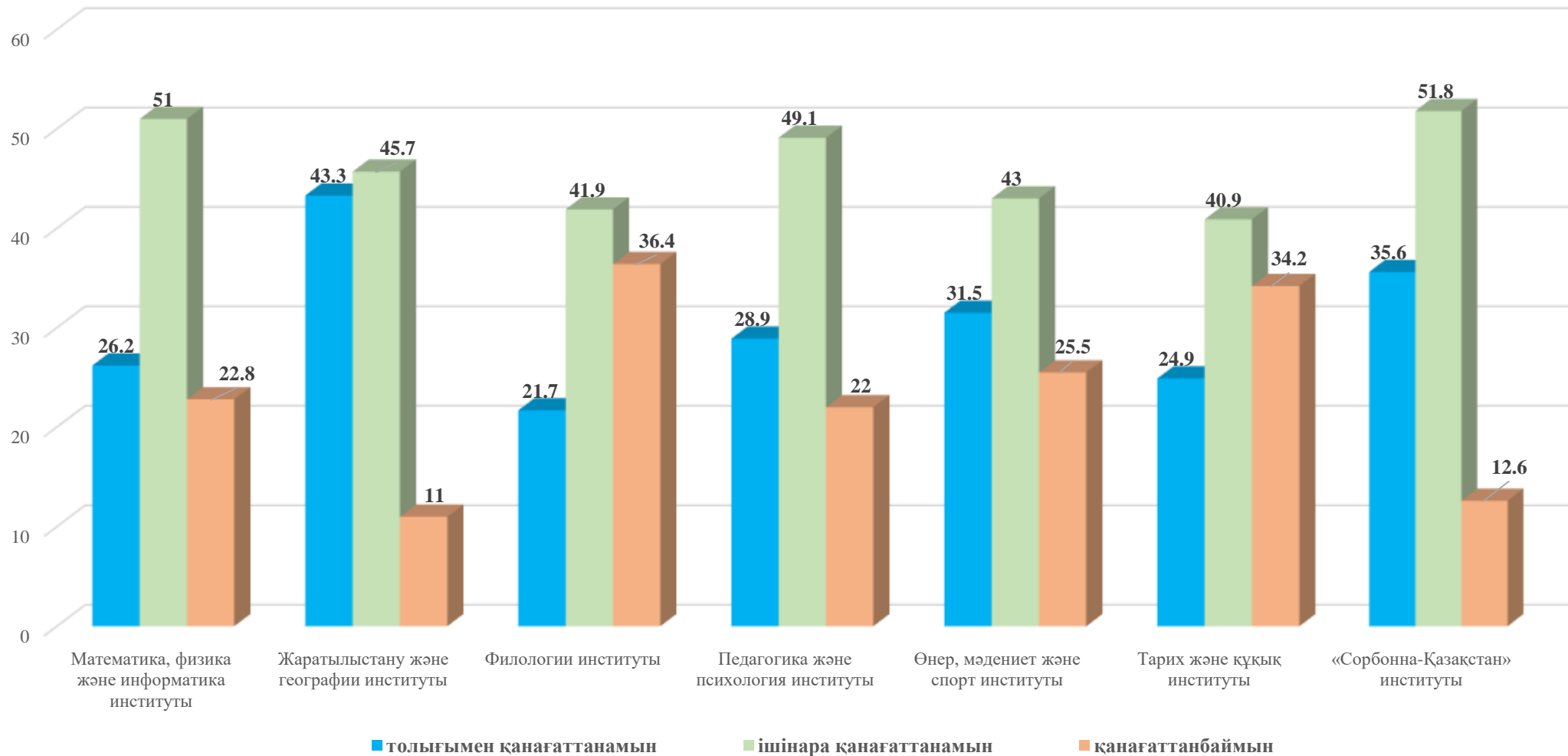
Сіз білім алушыны ғылыми-зерттеу жұмысына қатысуға ынталандырудағы оқытушының ролін қалай бағалайсыз?, %



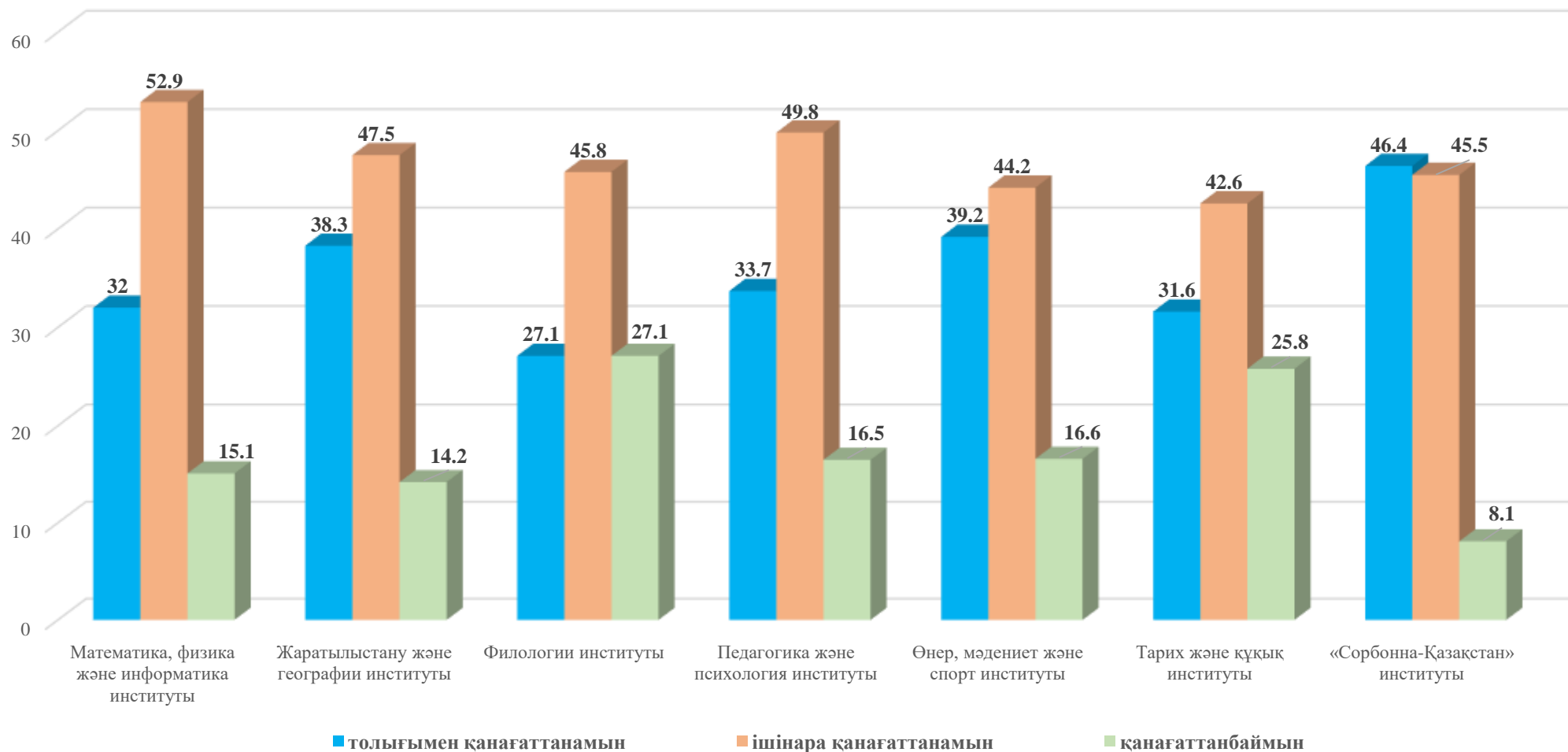
IV. МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН КАБИНЕТТЕР МЕН ЗЕРТХАНАЛАРДЫҢ МАТЕРИАЛДЫҚ-ТЕХНИКАЛЫҚ ЖАБДЫҚТАЛУЫ



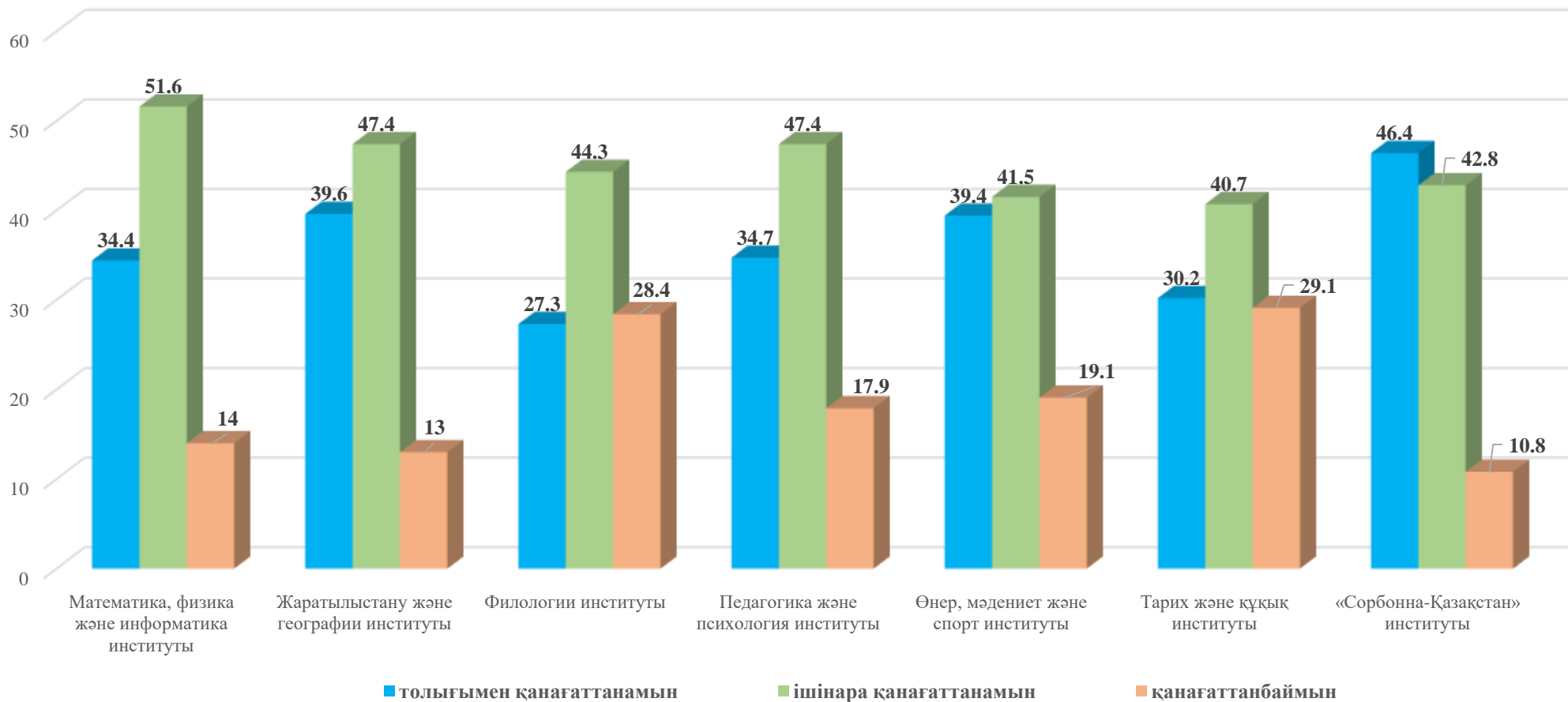
Оқу кабинеттерінің жағдайы, %



Оқытудың қазіргі заманғы техникалық құралдарының болуы және қолжетімділігі, %



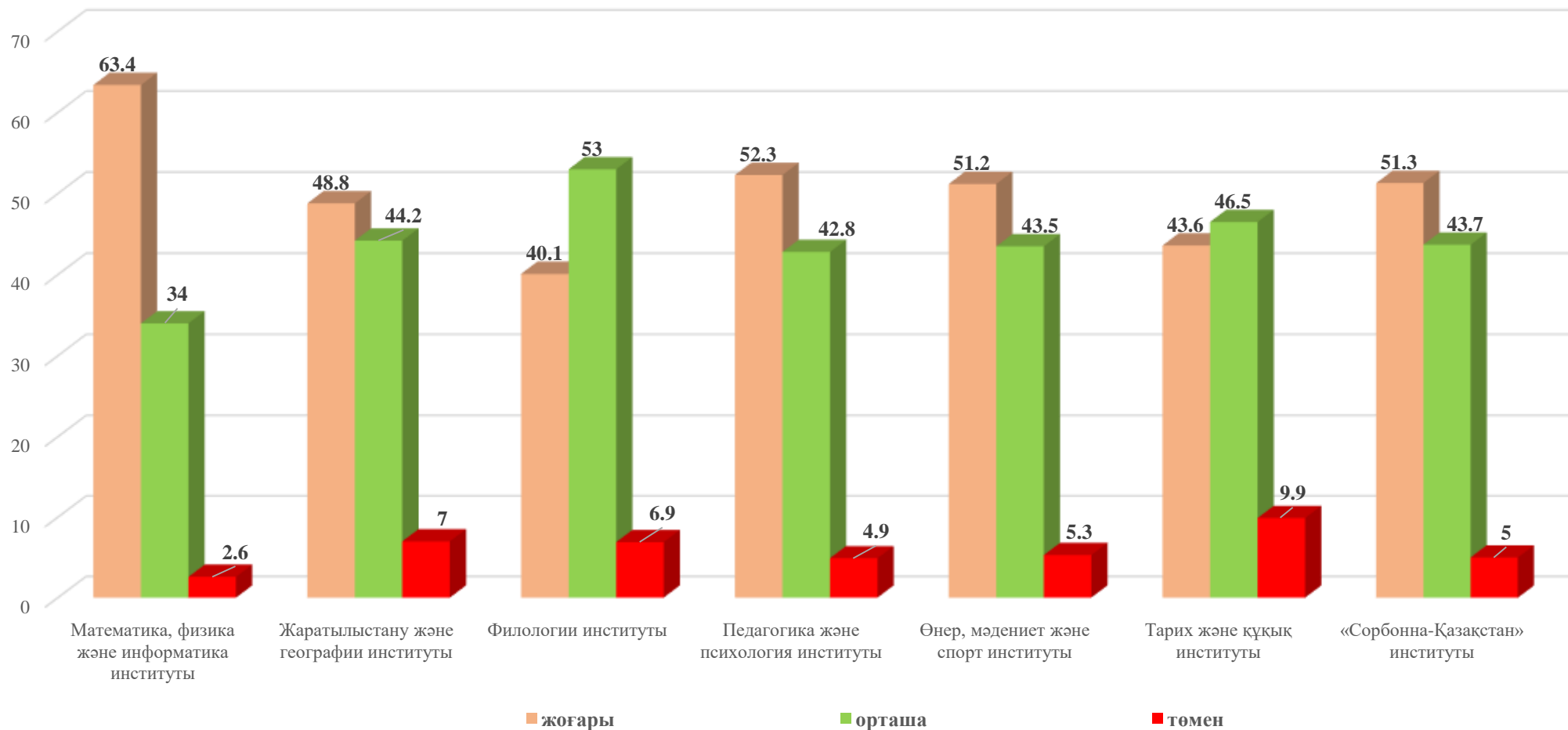
Арнайы (мамандандырылған) оқу кабинеттерінің жабдықтары (компьютерлік сыныптар, лингафондық кабинеттер, спорт залы, зертханалық жабдықтар және т.б.), %



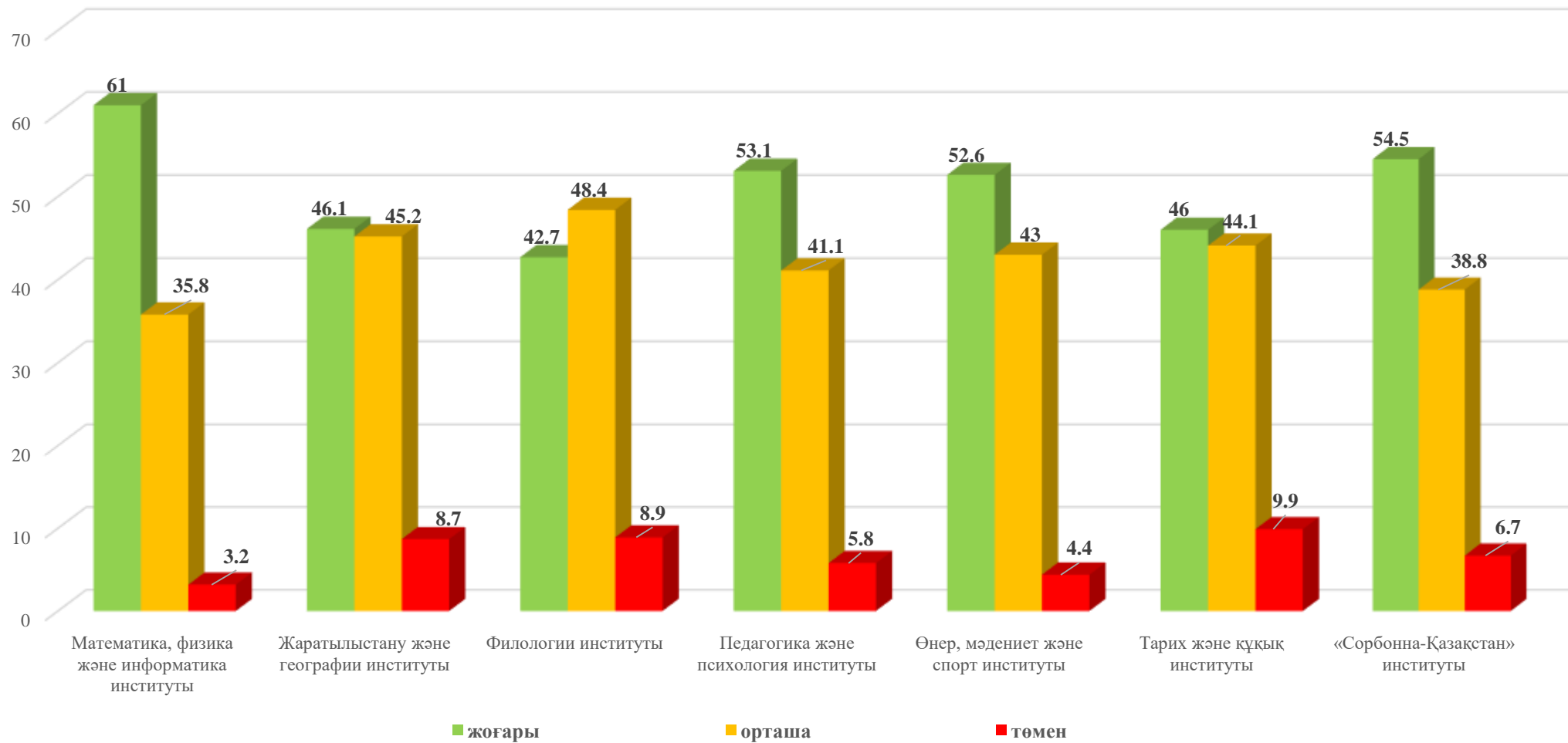
V. ОҚУ-ӘДІСТЕМЕЛІК ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ



Сіздің Білім беру Бағдарламаңыз бойынша кітапханаларда қажетті әдебиеттердің болуын бағалаңыз, %



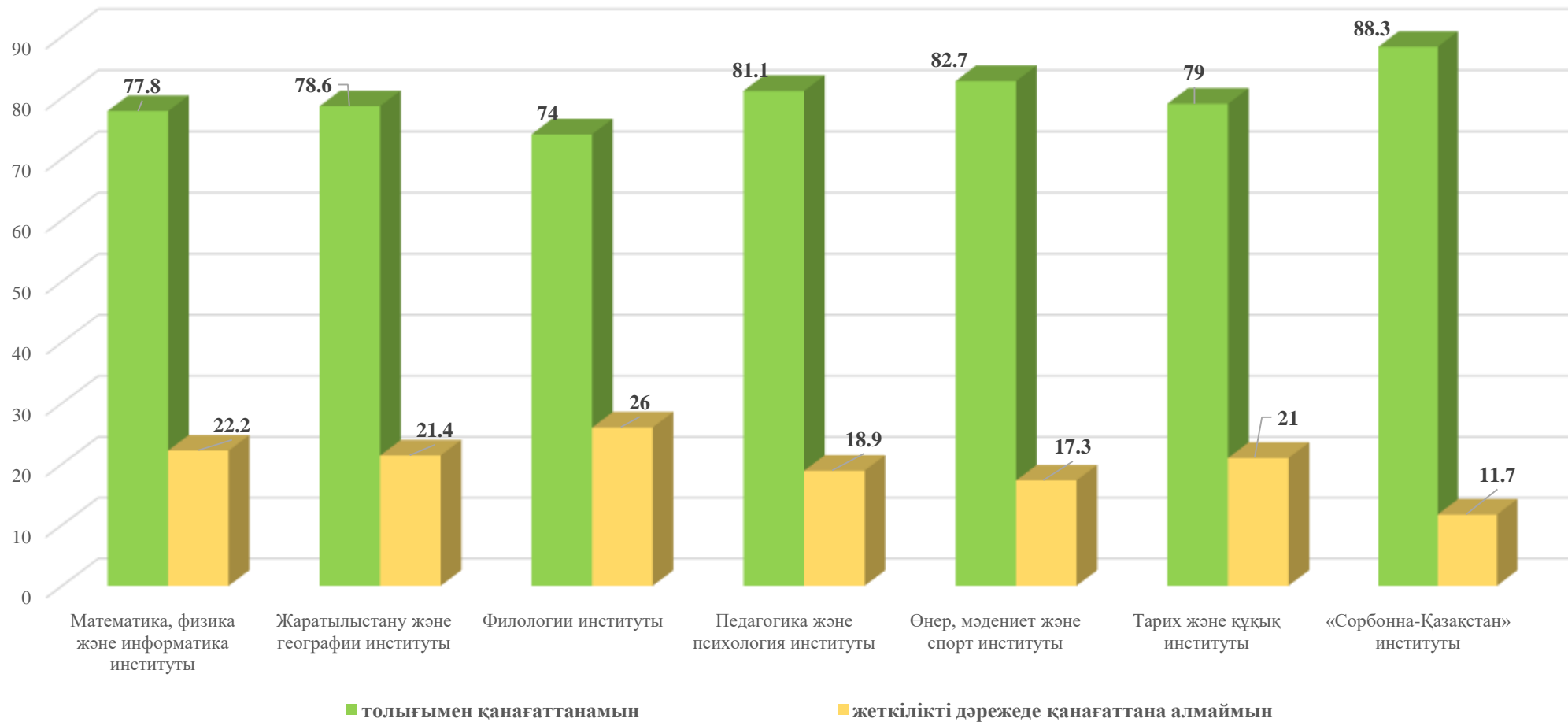
Электрондық кітапханадағы электрондық кітаптар мен мақалалардың қолжетімділігін бағалау, %



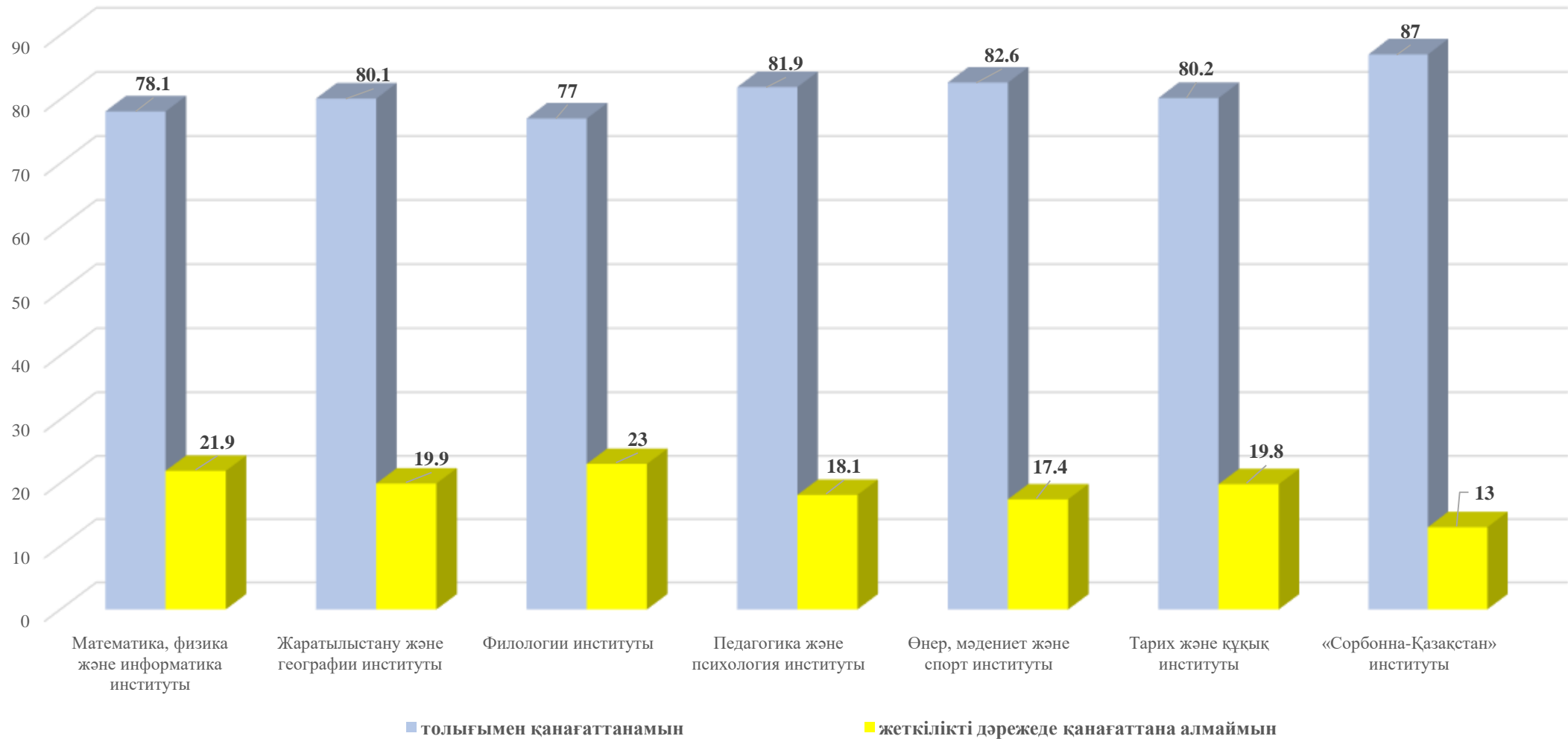
VI. ЖОО ӘКІМШІЛІГІ МЕН ДИРЕКТОРАТТЫҢ ЖҰМЫСЫН БАҒАЛАУ



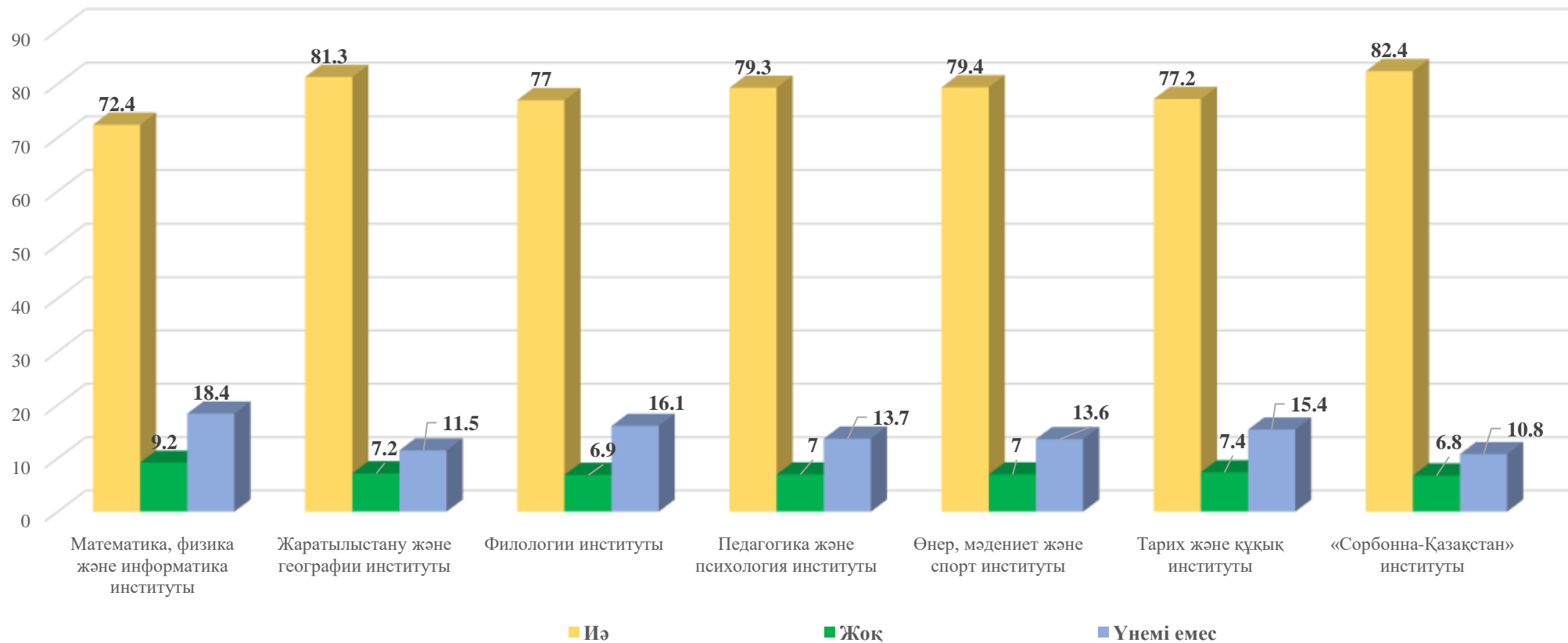
Сіз білім беру үдерісіне қатысатын университет қызметкерлерінің (әкімшілік қызметкерлер мен оқу-көмекші персоналдың) мейірімділігіне, сыпайылығына қаншалықты қанағаттанасыз?, %



Сіз институттар дирекцияларымен, кафедралармен, әкімшілік қызметтермен өзара байланыстың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз?, %



ЖОО әкімшілігі Сізге студенттерге әлеуметтік қолдау көрсету (ақы төлеу бойынша жеңілдіктер, ЖОО гранттарын беру, материалдық көмек көрсету және т.б.) туралы ақпарат бере ма?, %



ҚОРЫТЫНДЫ

Білім беру үдерісін ұйымдастыруда білім алушылар білім беру үдерісін ұйымдастыру шарттарына қанағаттану деңгейі жеткілікті жоғары болған кезде сауалнама жауаптарында респонденттер тарапынан наразылық (кейбір мәселелер бойынша 50% - ға дейін) болғандығын атап өтті. Респонденттердің айғақтарымен сауалнама диаграммасы бойынша танысуға болады.

Сауалнаманың екінші блогы бойынша респонденттердің пәндерді оқыту сапасына (70% - дан астам) қанағаттанушылыққа жоғары баға берілді.

Сауалнаманың үшінші блогы бойынша респонденттердің ғылыми-зерттеу қызметі (шамамен 35%) ғылыми-зерттеу қызметіне қатысудың жүйелілігі байқалмады.

Сауалнаманың төртінші блогы бойынша мамандандырылған кабинеттер мен зертханаларды материалдық-техникалық жабдықталуы барлық респонденттер оқу кабинеттерінің жай-күйіне 2167(26,2%), қазіргі заманғы техникалық құралдардың болуына 1593(19,2%) және мамандандырылған оқу кабинеттерінің жабдықтарына (компьютерлік сыныптар, лингафондық кабинеттер, спортзал, зертханалық жабдықтар және т.б.) 1677(20,2%) қанағаттанбайды.

Сауалнаманың бесінші блогы бойынша оқу-әдістемелік қамтамасыз ету көпшілігі респонденттер 4168 (50,3%) қажетті әдебиеттің болуына, 4215 (50,9%) электрондық кітапханадағы электрондық кітаптар мен мақалалардың қолжетімділігіне жоғары баға берді. Сондай-ақ орташа және төмен баға болды.

Сауалнаманың алтыншы блогы бойынша ЖОО әкімшілігі мен директораттың жұмысын бағалау респонденттердің көпшілігі 6513 (78,7%) мейірімділігіне, 6609 (79,8%) университет қызметкерлерінің өзара іс-қимылының қолжетімділігіне, 6408 (77,4%) әлеуметтік қолдау көрсетуде ЖОО әкімшілігі тарапынан ақпараттандыруға әбден қанағаттанады.

ҰСЫНЫСТАР

1. ЖОО Басшылығына: университеттің материалдық-техникалық базасын жақсартуға және кеңейтуге назар аудару (жиһаз, компьютерлер принтерлер, интерактивті панельдер, проекторлар және т. б.)
2. Институттар мен кафедралардың басшыларына: сауалнама нәтижелерін талдау, оқу үдерісінің проблемалық аспектілеріне назар аудару жұмысты жоспарлау кезінде сауалнама нәтижелерін ескеру студенттерді СҒЗЖ-ға тарту бойынша жұмысты күшейту.
3. Халықаралық ынтымақтастық департаментінің басшысына білім алушылар арасында академиялық ұтқырлық бойынша жұмысты күшейту (оқытудың барлық деңгейлері).
4. Білім беруді цифрландыру департаментінің басшысына: Интернеттің (Wi-Fi) сапасы мен мүмкіндігінің жұмысын жақсартуды бақылауға алу; барлық институттар бойынша интерактивті тақталар мен панельдердің, компьютерлердің, проекторлардың, қашықтан басқару құралдарының күйін тексеру және реттеу.
5. Инфрақұрылымды дамыту департаментінің басшысына: оқу аудиторияларында, кабинеттерде және институттар бойынша дәретханаларда санитарлық нормалардың сақталуын бақылауды күшейту.