



РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 2022-2023 уч.год



Офис институциональной эффективности

Анкетирование проходило по завершению осеннего семестра с 19 по 31 декабря 2022 года

Респонденты – бакалавры, магистранты и докторанты всех образовательных программ университета

Участвовали в анкетировании – **8279(51,7%)** в том числе:

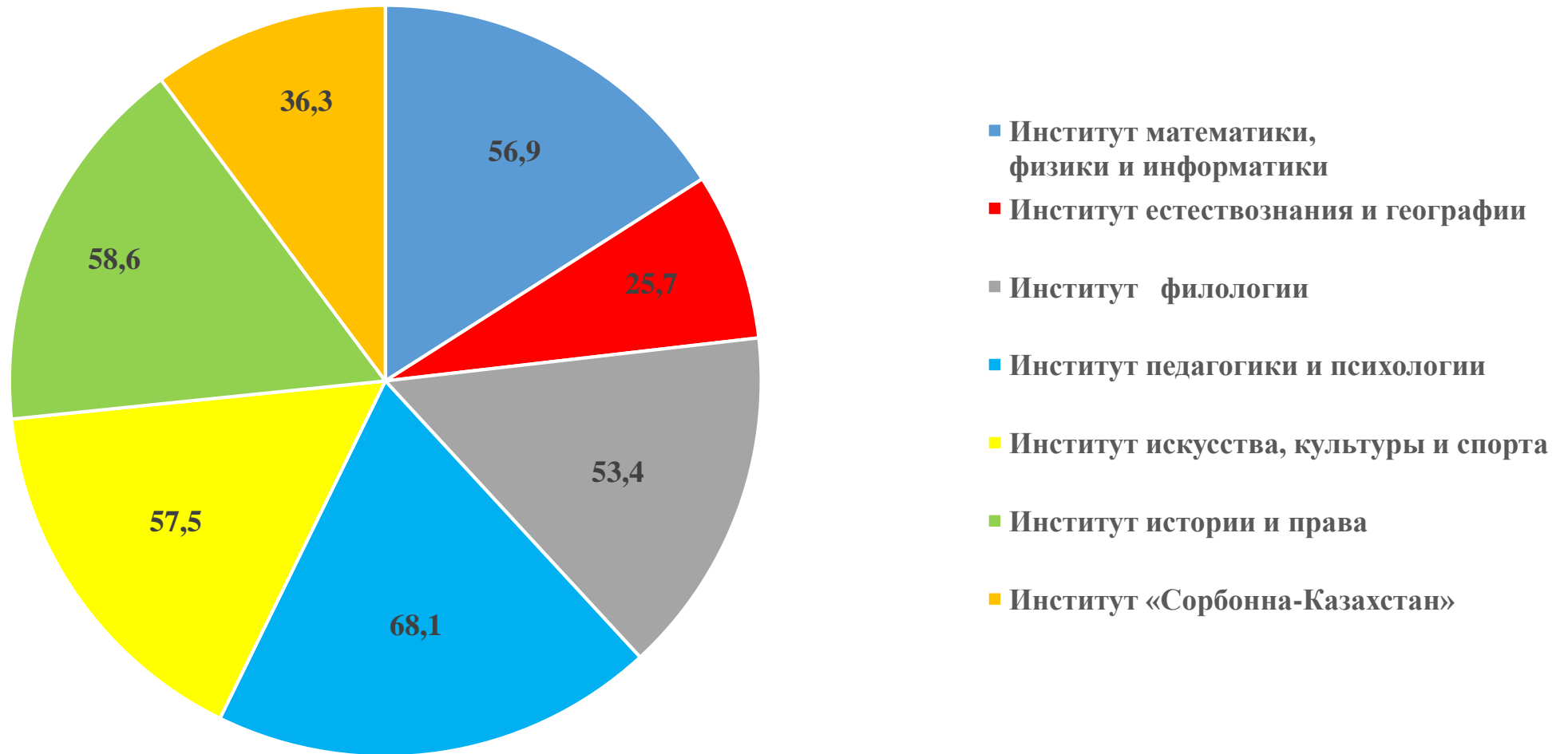
бакалавриат – **7668(53,2%)**,

магистранты – **538(39,8%)**,

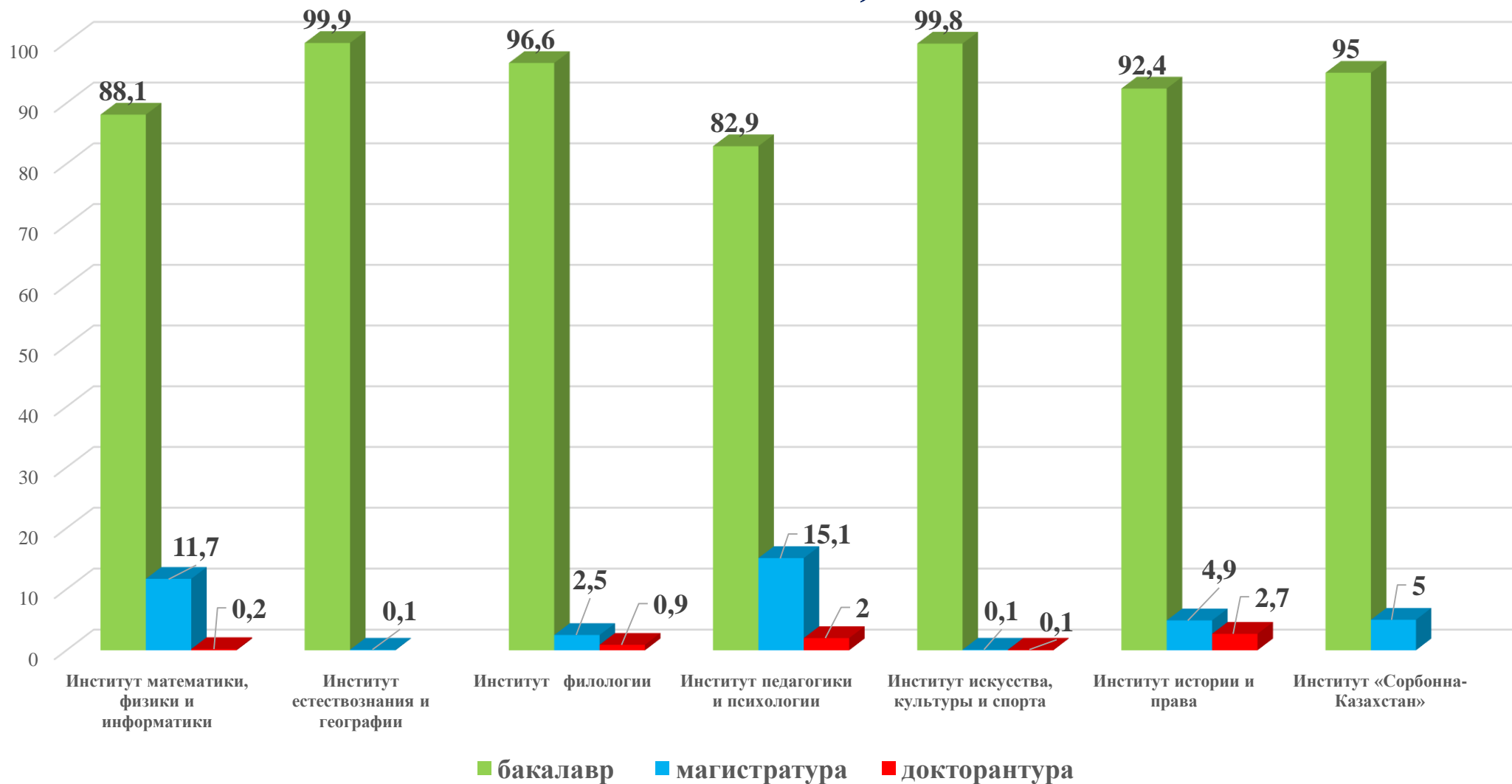
докторанты – **73(29,3%)**

Цель анкетирования – определение удовлетворенности обучающихся качеством организации учебного процесса и преподаванием учебных дисциплин

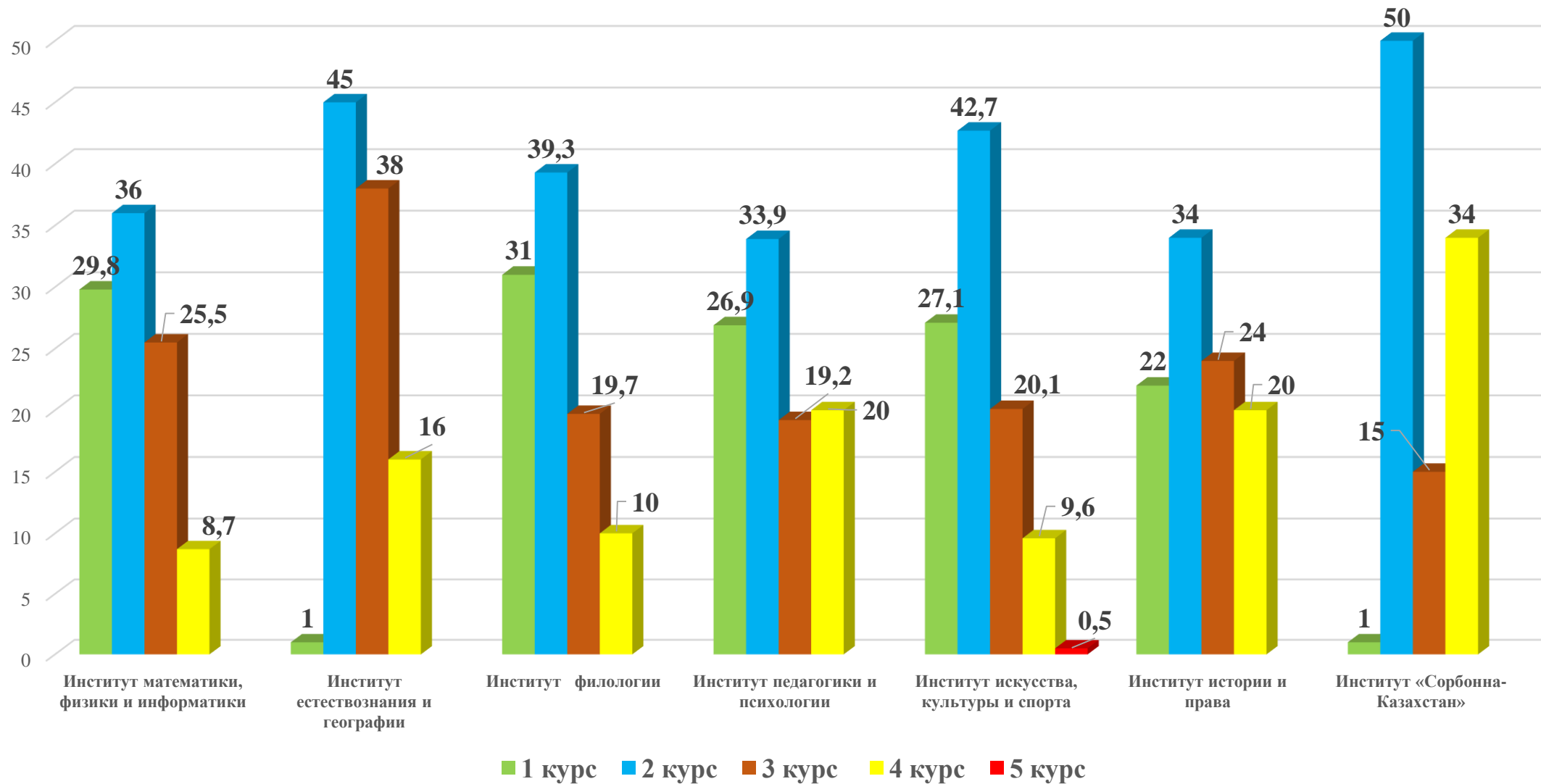
Участие обучающихся в анкетировании по институтам в процентном соотношении



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО УРОВНЯМ ОБУЧЕНИЯ, в %



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО КУРСАМ ОБУЧЕНИЯ, в %



Респондентам было предложено оценить учебную деятельность в университете по 6 основным блокам (направлениям):

I. Организация образовательного процесса

II. Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины

III. Научно-исследовательская деятельность

IV. Материально-техническое оснащение

специализированных кабинетов и лабораторий

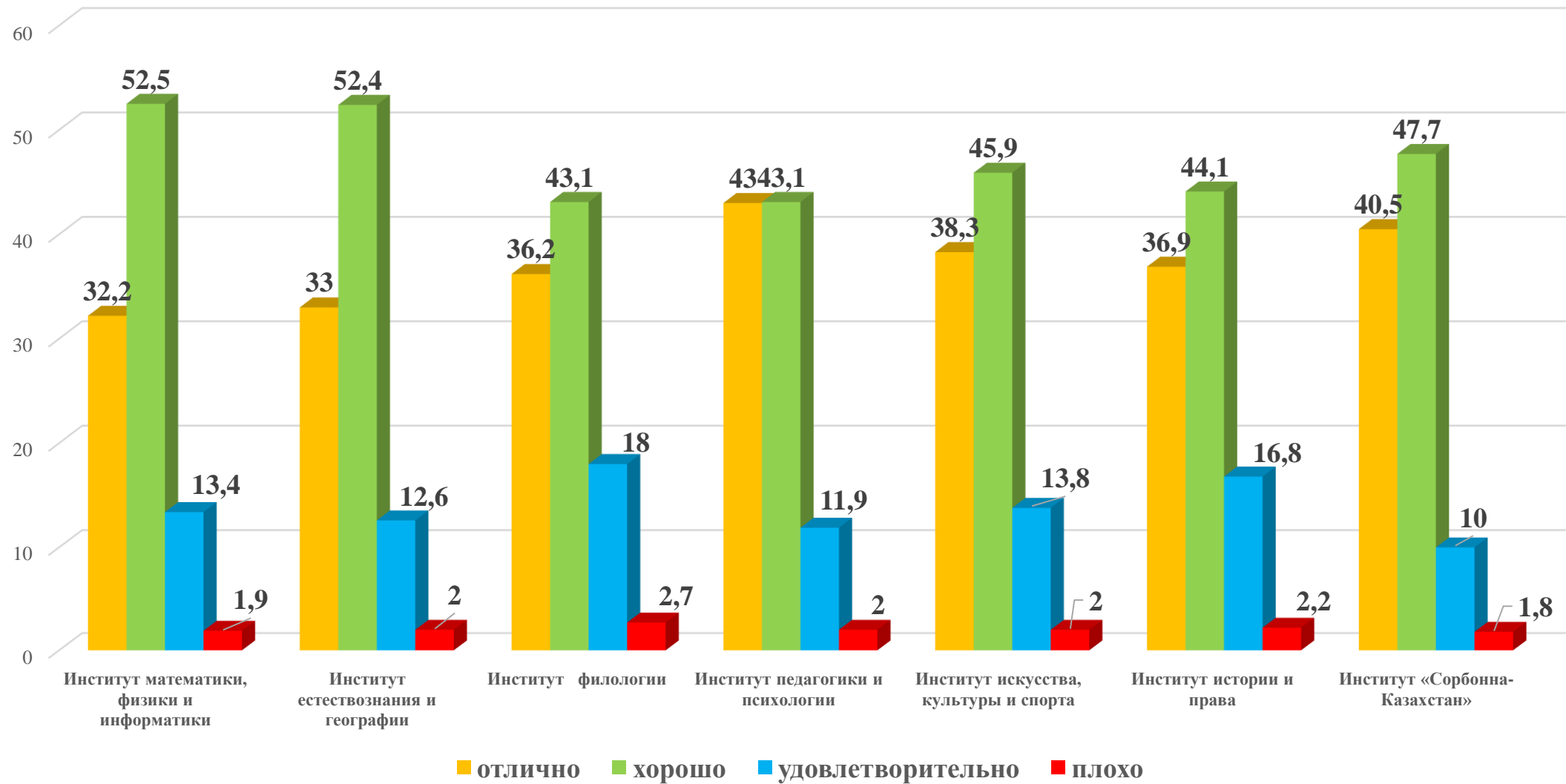
V. Учебно-методическое обеспечение

VI. Оценка работы администрации ВУЗа и директората

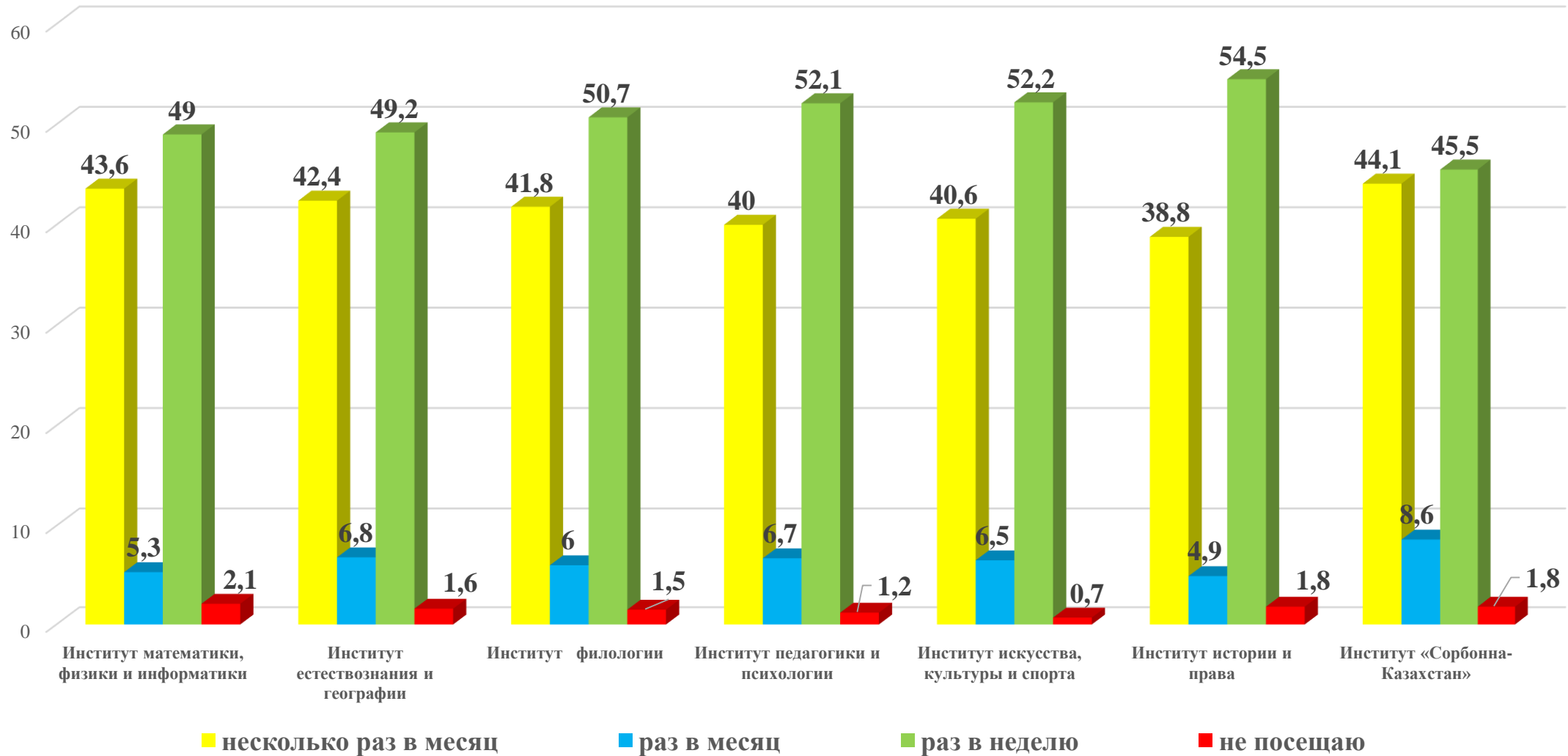
I. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА



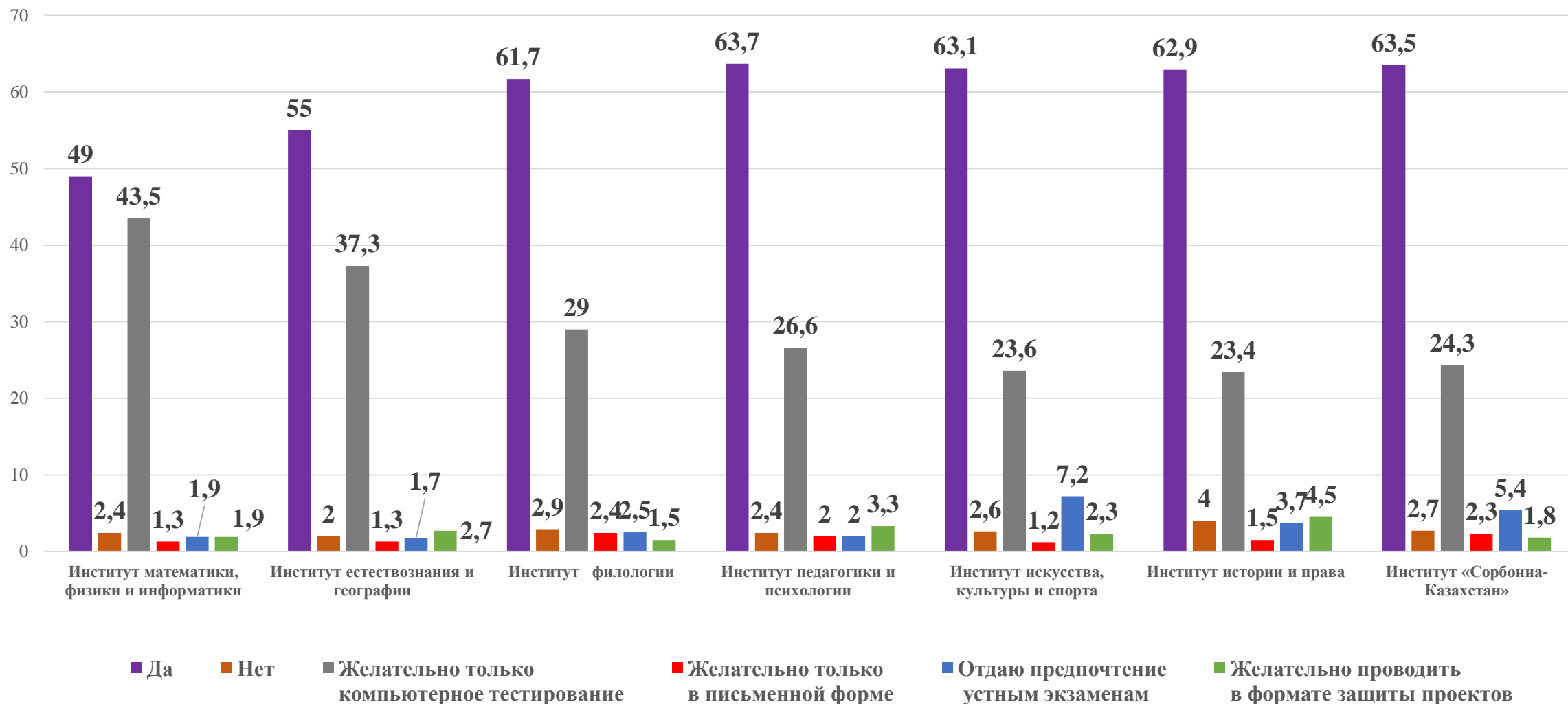
Оцените уровень доступности для Вас информации, предоставляемой университетом, по Вашему направлению подготовки, в %



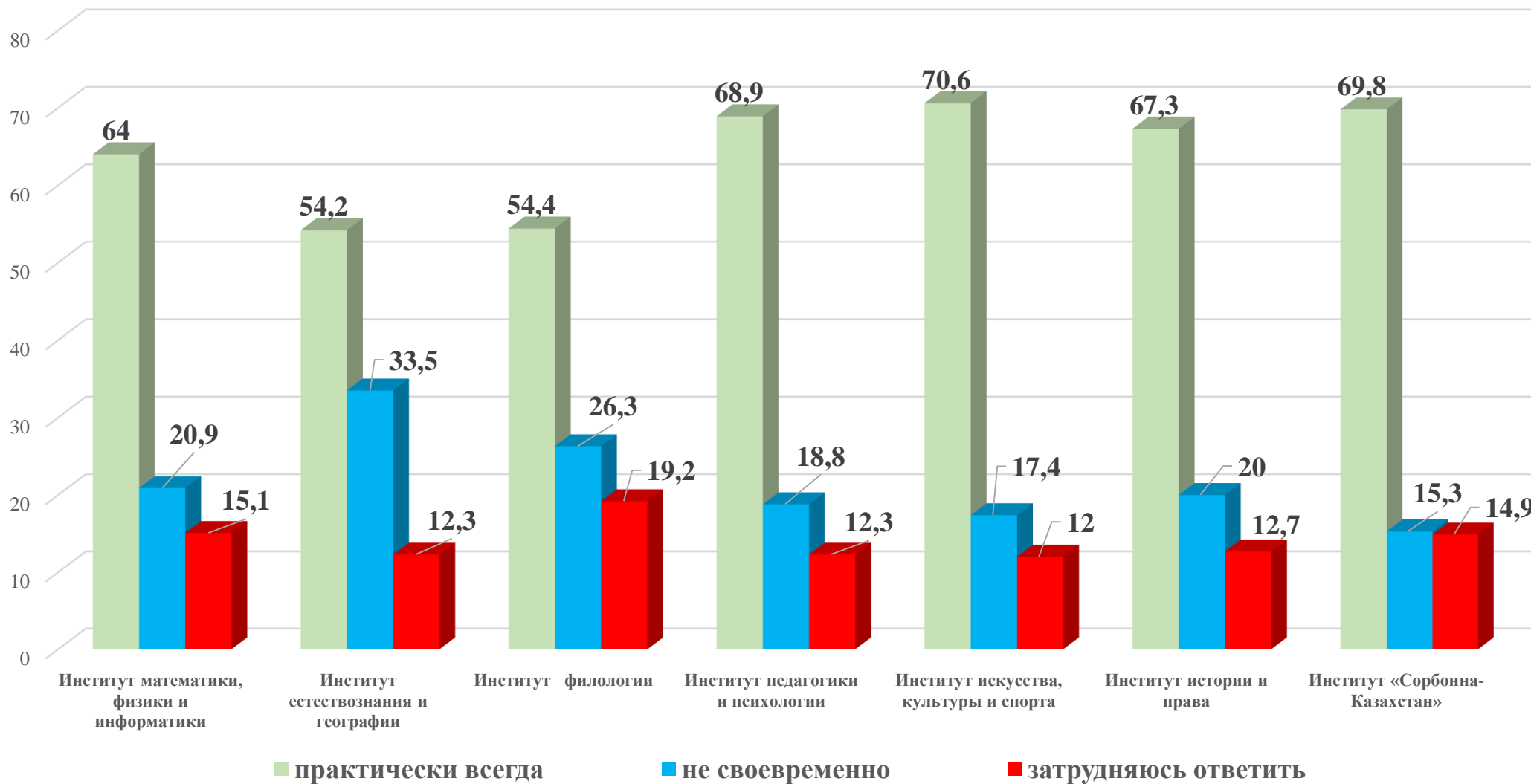
Как часто Вы посещаете сайт университета?, в %



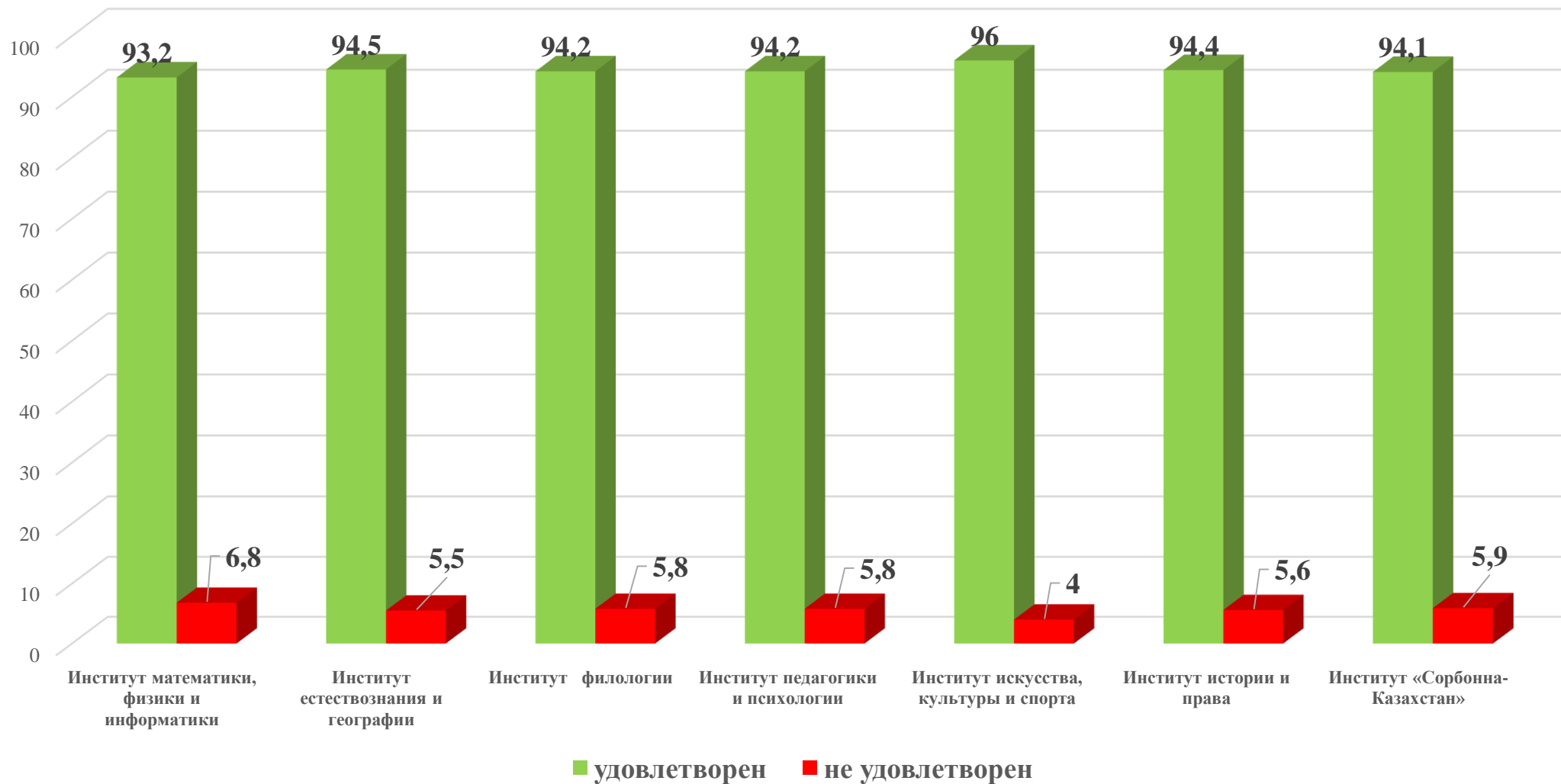
Удовлетворены ли Вы формой проведения текущего контроля, промежуточной аттестации?, в %



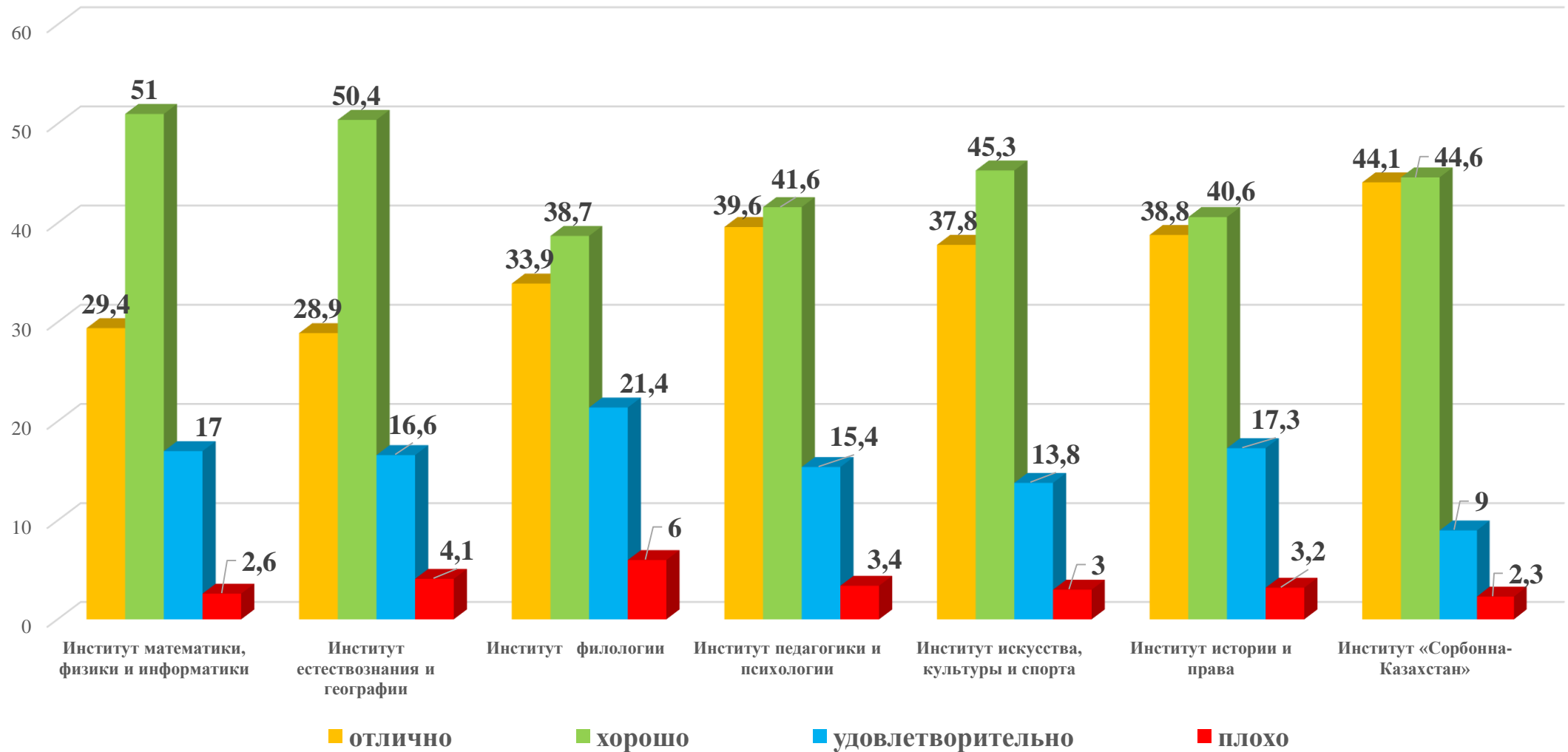
Насколько своевременно изменения в расписании занятия доводятся до обучающихся, в %



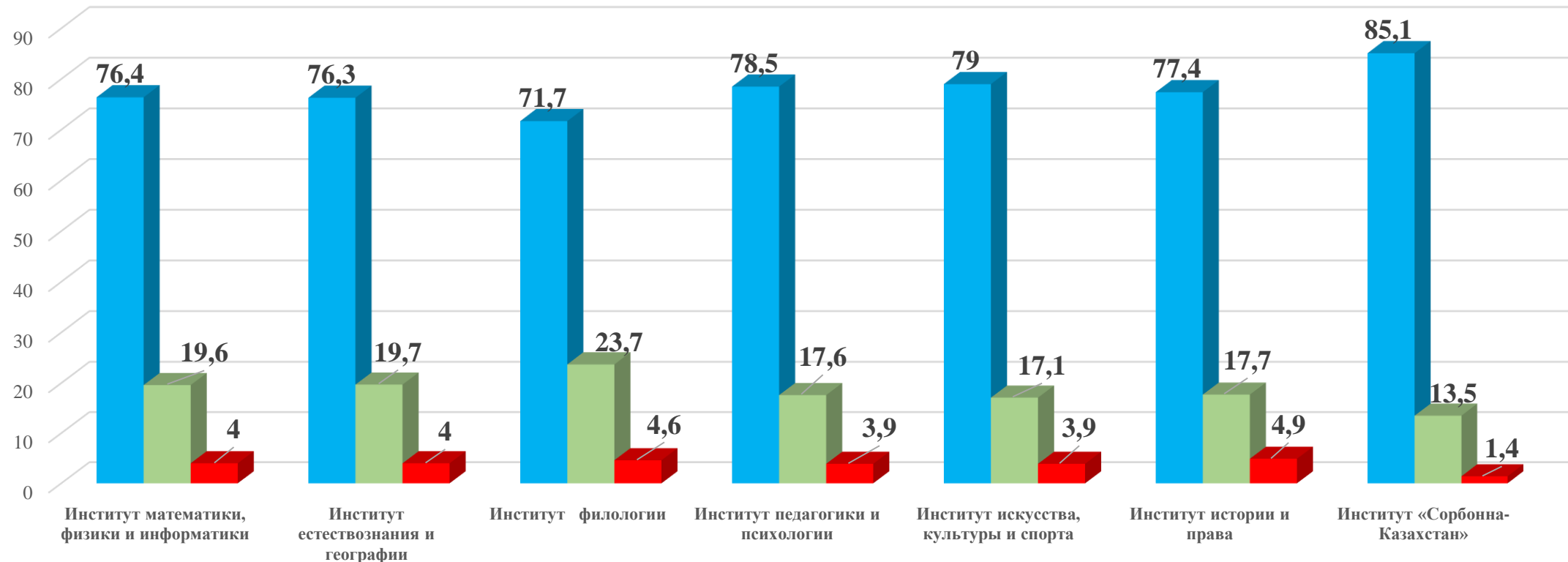
Просим Вас оценить степень удовлетворенности организацией самостоятельной работы (СРС, СРСП), в %



Оцените качество и оперативность работы сотрудников университетов, в том числе Вашего директората при обращении к ним, своевременность получения информацию об учебном и внеучебном процессе, в %



Оцените своевременность размещения электронно-информационных ресурсов в системе «UNIVER», в том числе вопросов к рубежным контролям и экзаменам (не позднее 1-го месяца до рубежного контроля/экзамена), в %

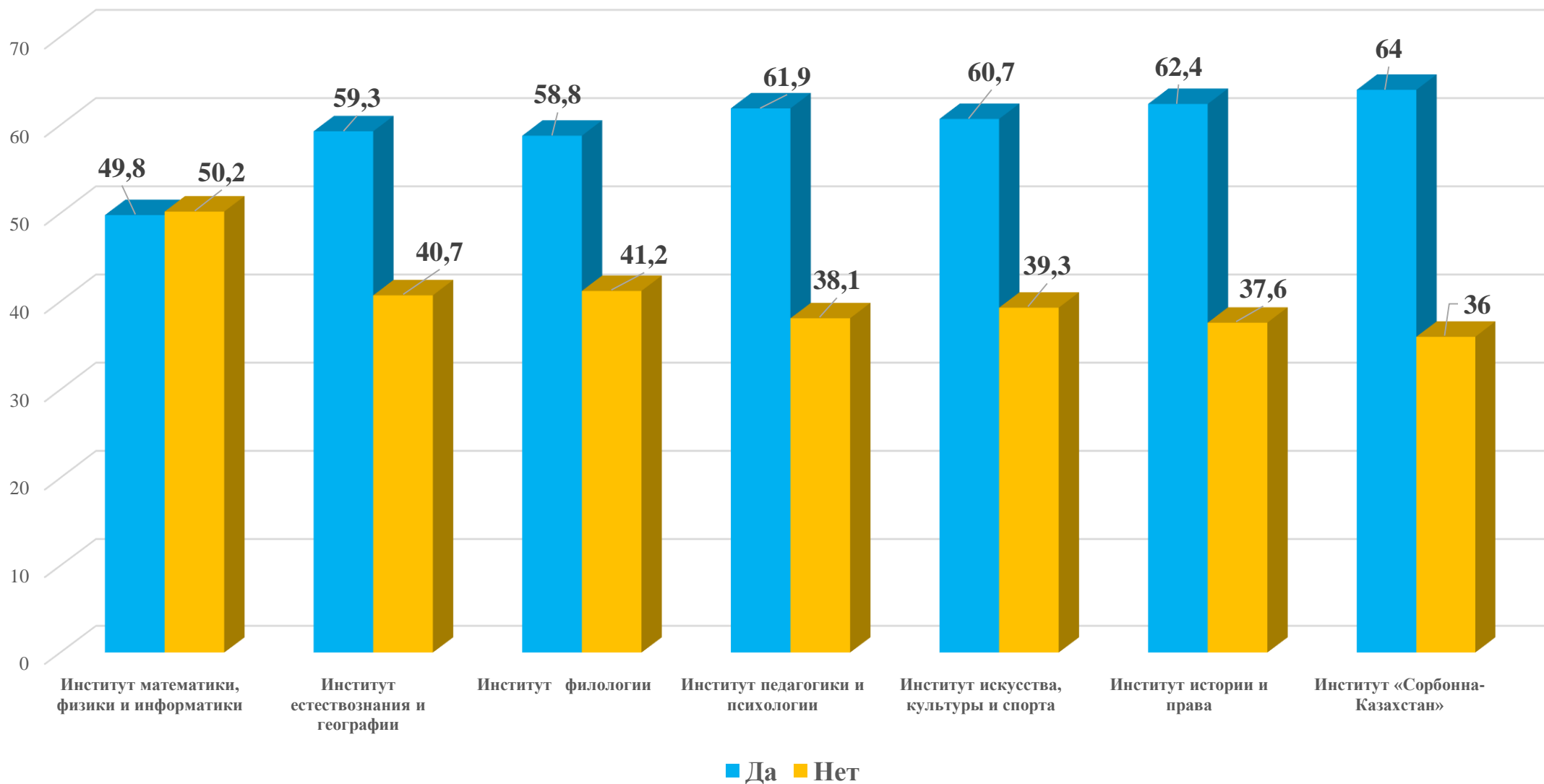


- практически все учебные материалы размещаются своевременно
- около 50% дисциплин обеспечены учебными материалами своевременно
- большинство дисциплин не обеспечены учебными материалами своевременно

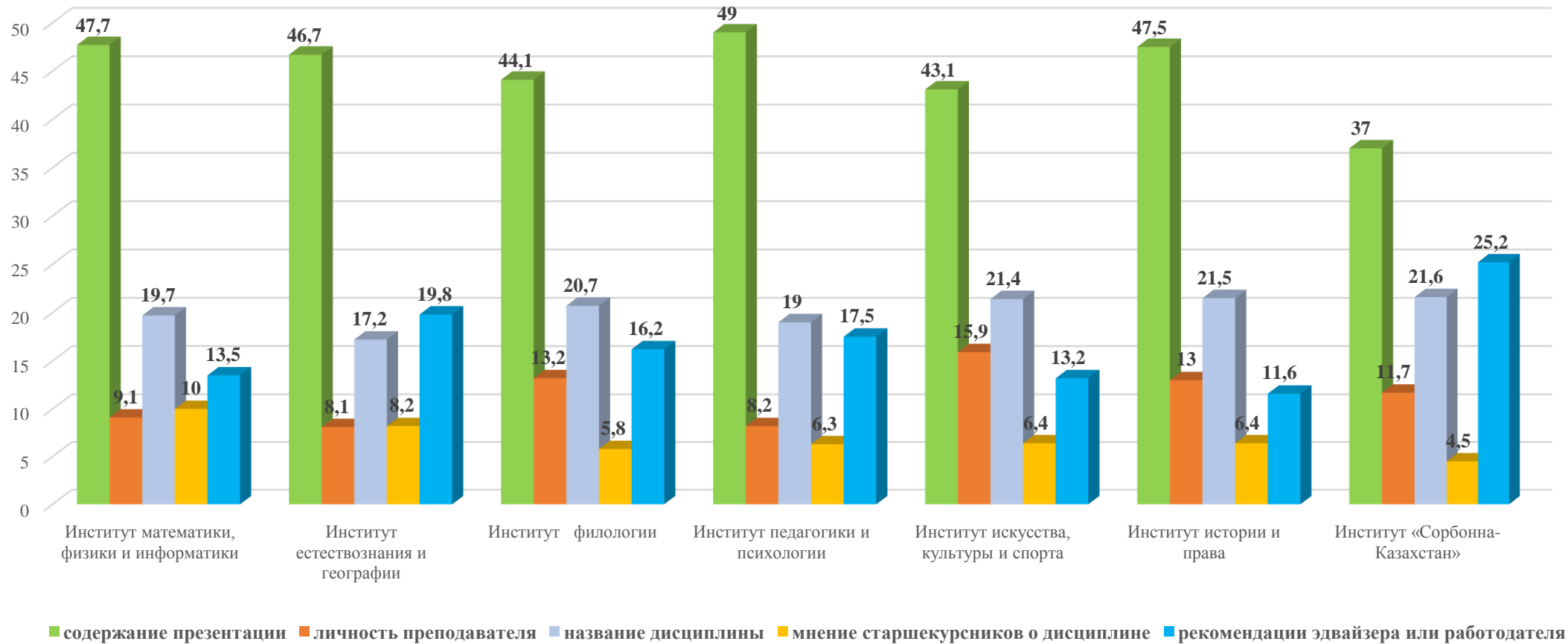
Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? (Выберите не более 3-х вариантов ответа), в %



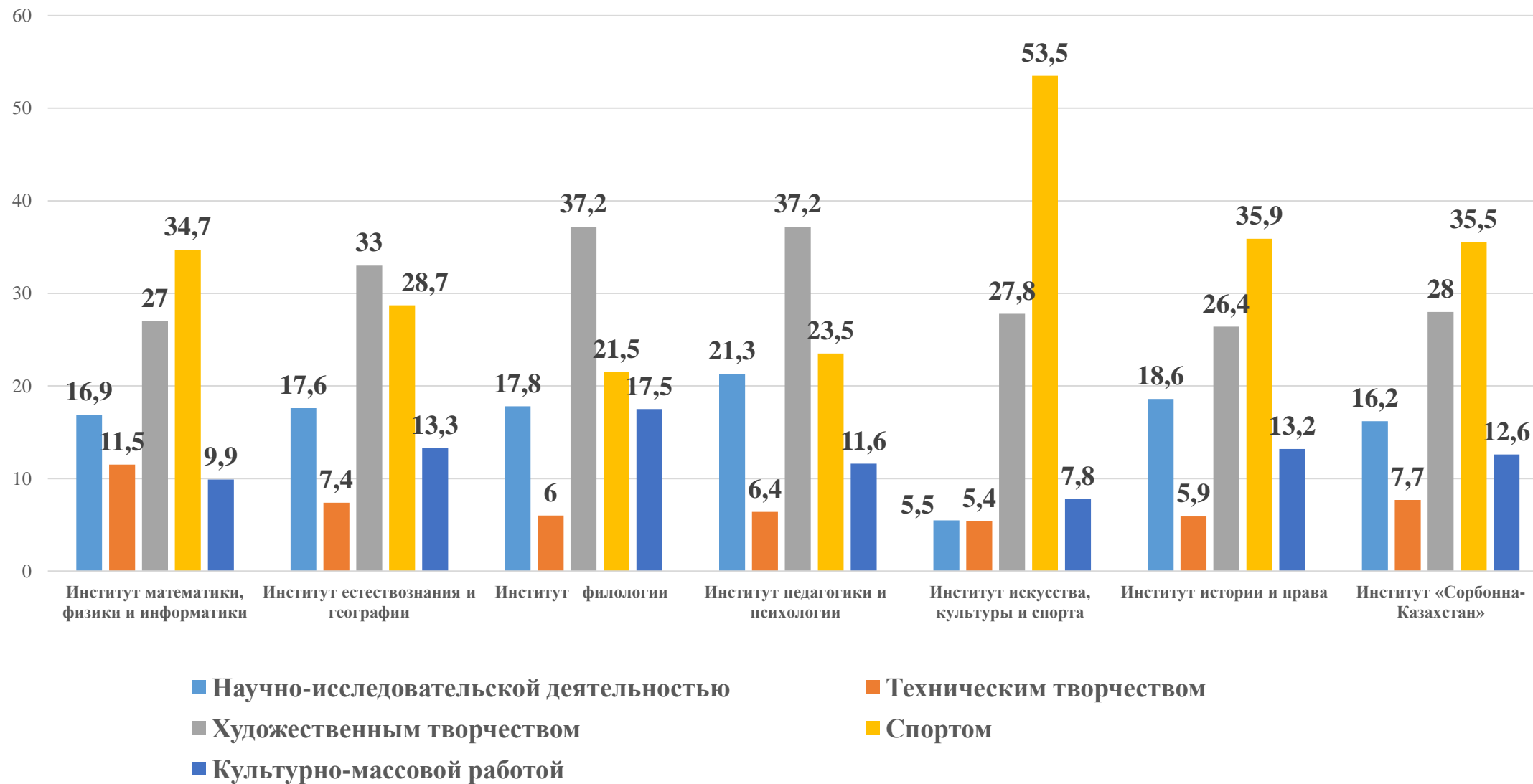
Была ли Вам предоставлена возможность самостоятельно выбрать дисциплину(ы)?, в %



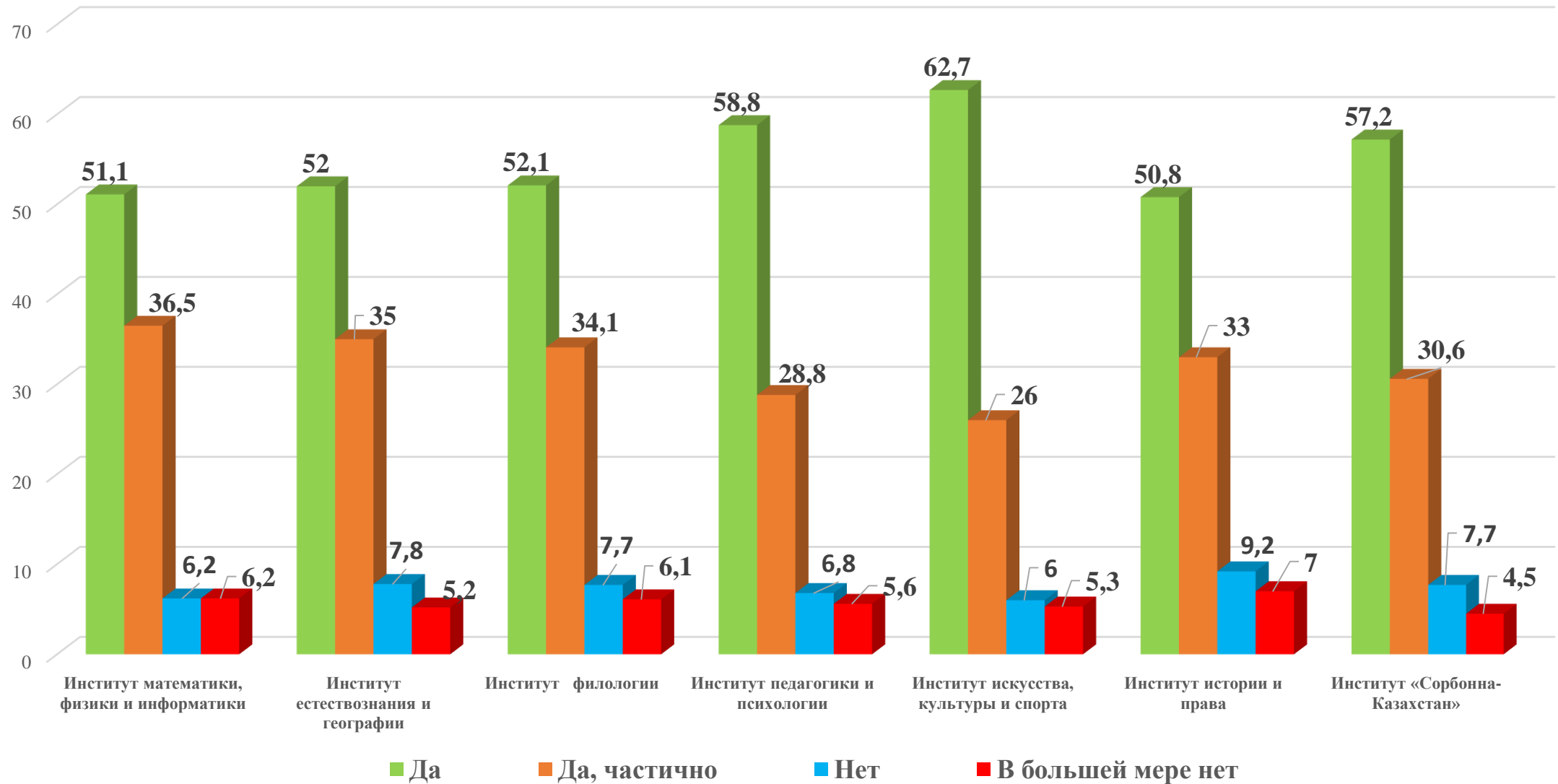
Что стало определяющим при выборе дисциплины?, в %



Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь во внеучебное время?, в %



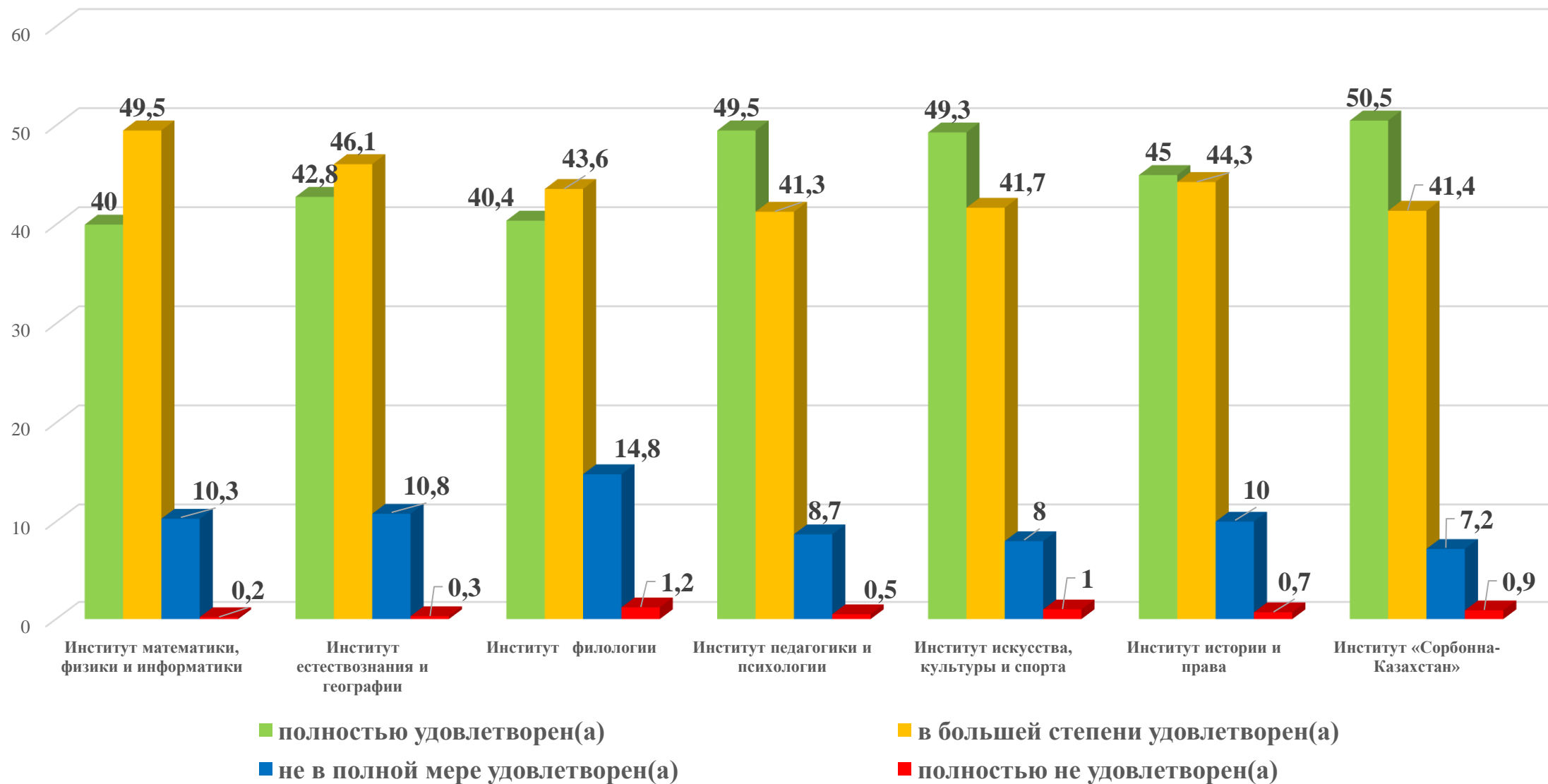
Удовлетворены ли Вы, в целом, внеучебной деятельностью и направлениями мероприятий, реализуемыми в КазНПУ имени Абая?, в %



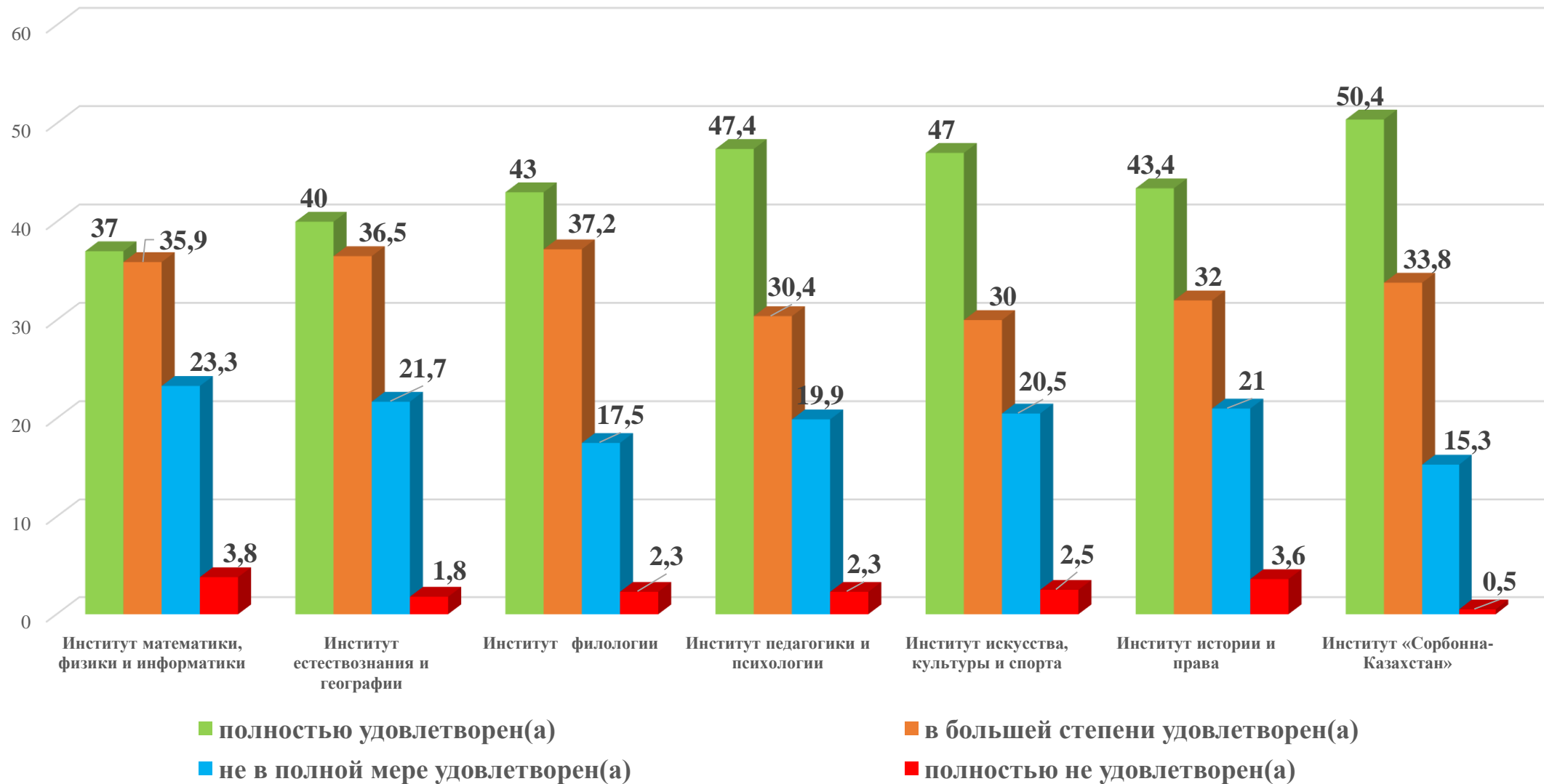
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ



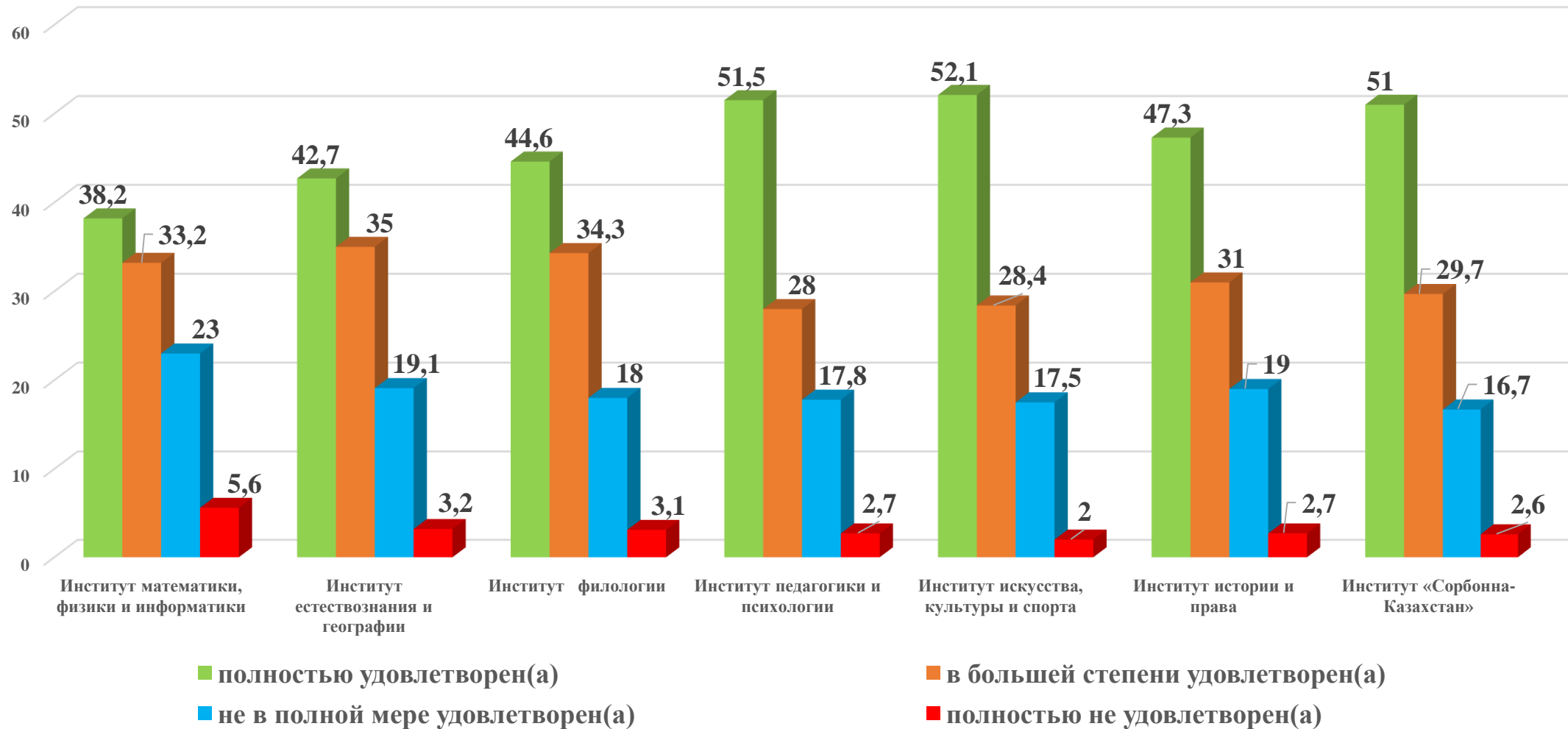
Удовлетворены ли вы информативностью учебного материала, современностью и практической значимостью, в %



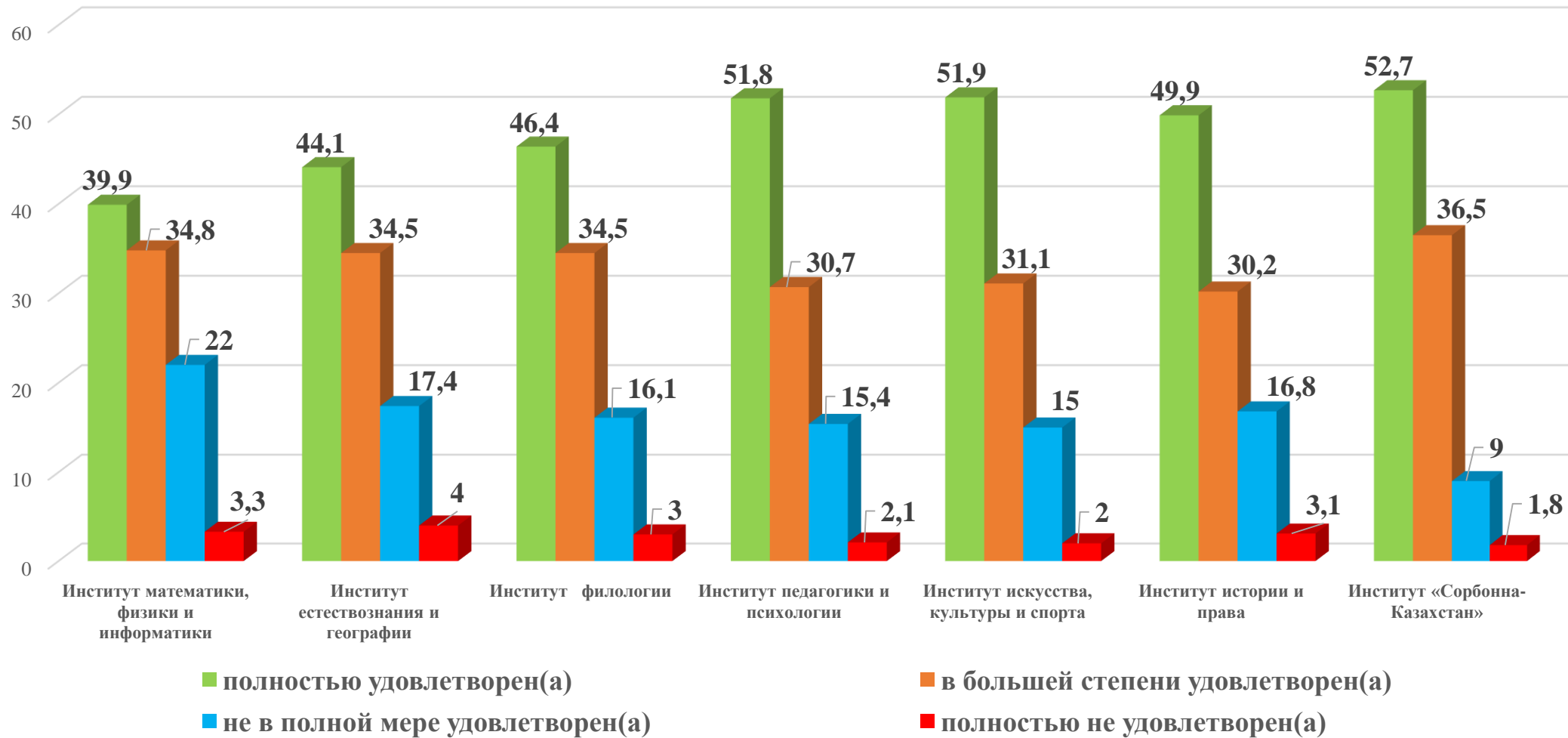
Удовлетворены ли вы доступностью, понятностью и логичностью изложения материала, в %



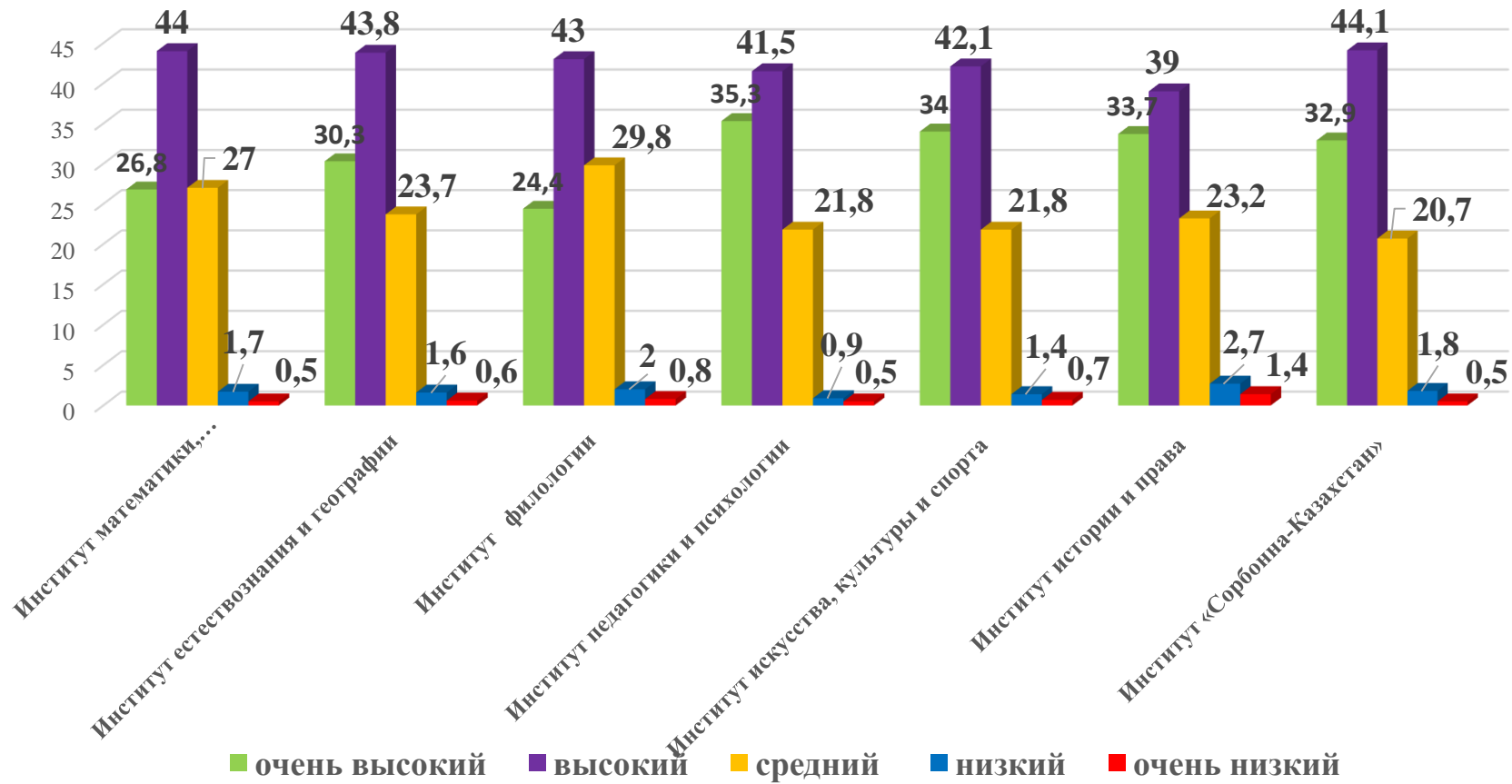
Удовлетворены ли вы способностью преподавателя(ей) заинтересовать предметом, активизировать обучающихся, организовать учебную дискуссию, разъяснить трудные, проблемные вопросы, в %



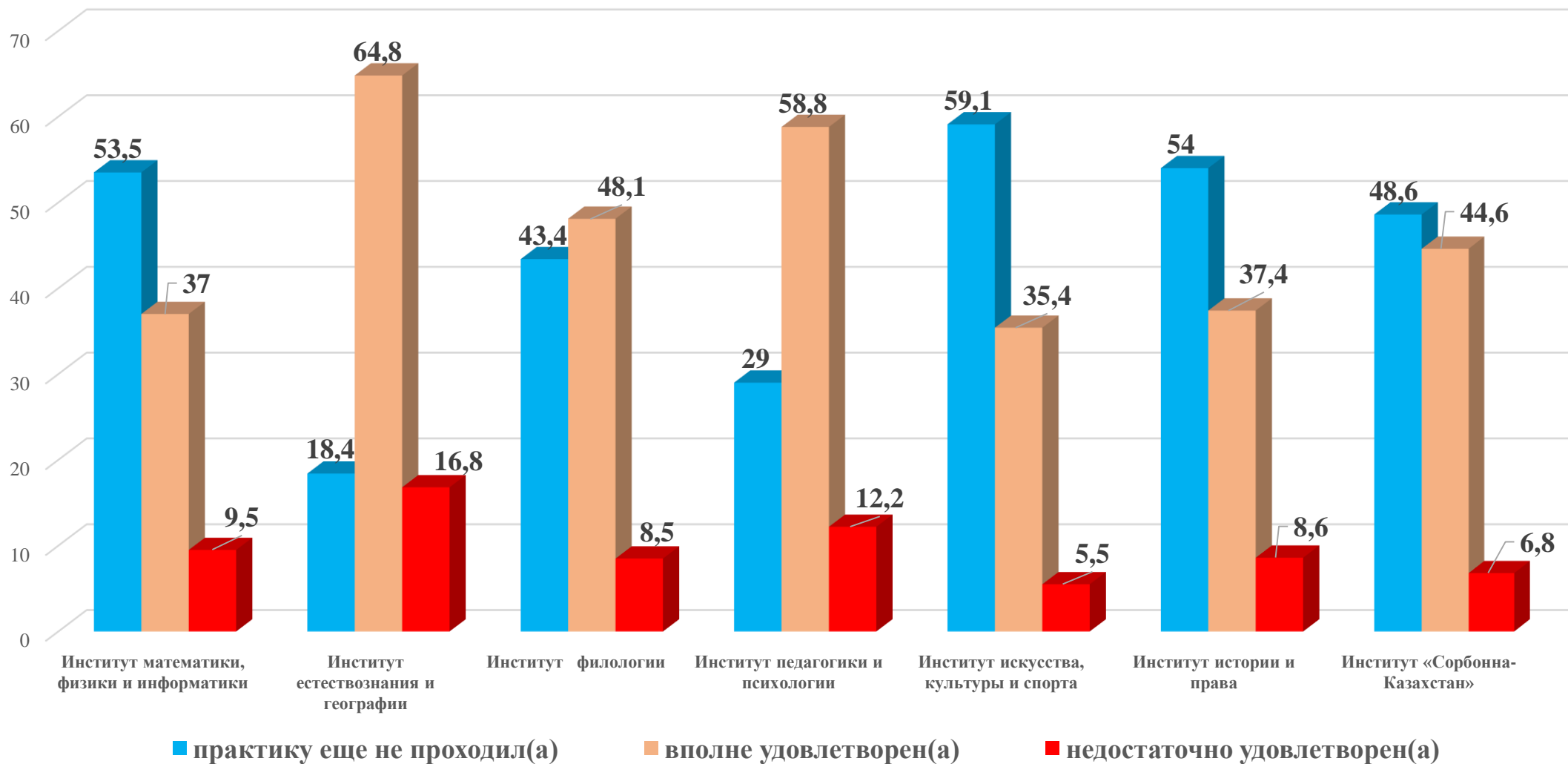
Удовлетворены ли вы открытостью и последовательностью требований и критериев оценки результатов обучения, объективностью и адекватностью оценивания, в %



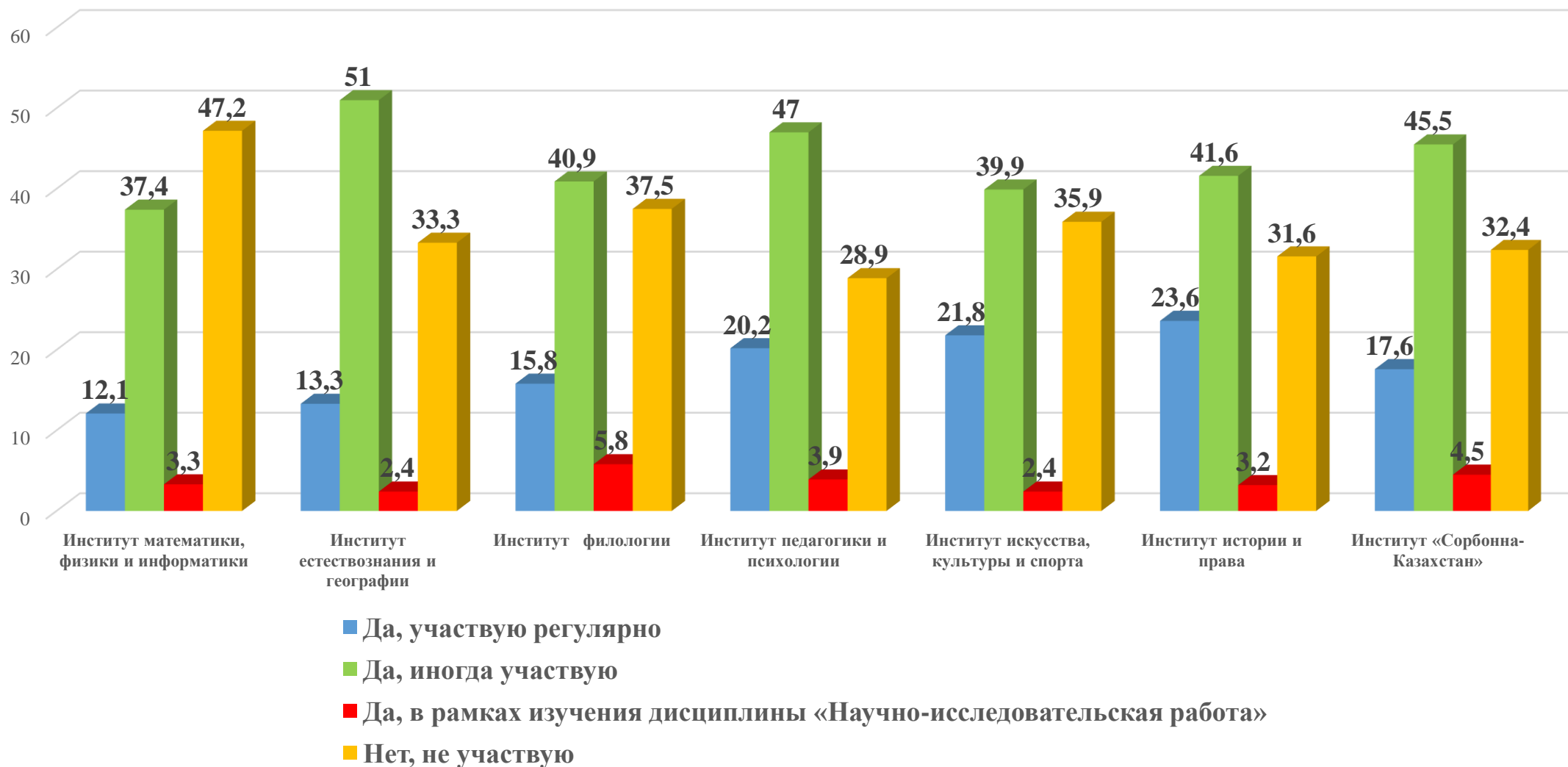
Как Вы оцениваете качество подготовки методических материалов, размещенных преподавателями в системе «UNIVER», в %



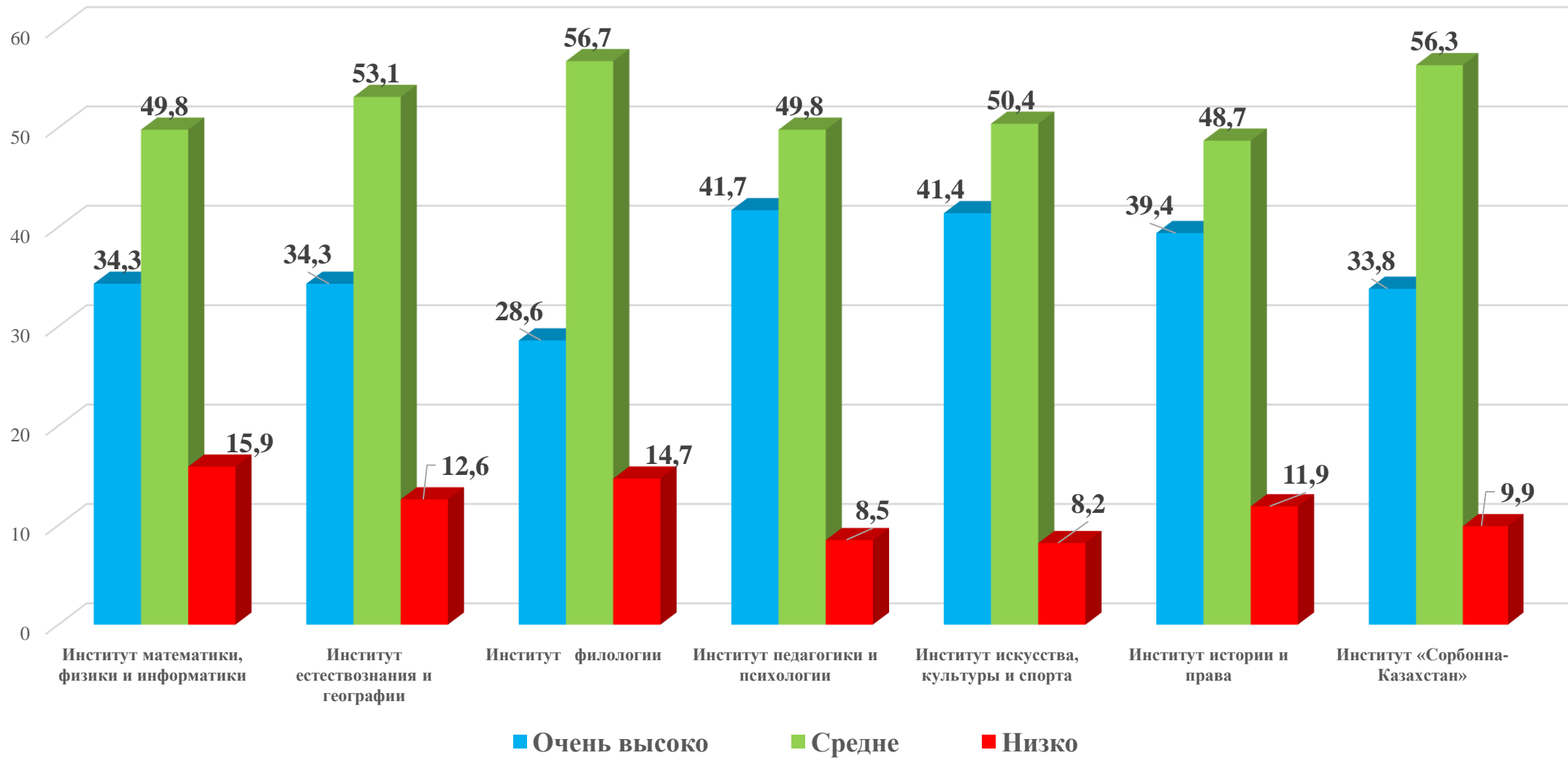
Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием учебных, педагогических и производственных (научно-исследовательских) практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков? в %



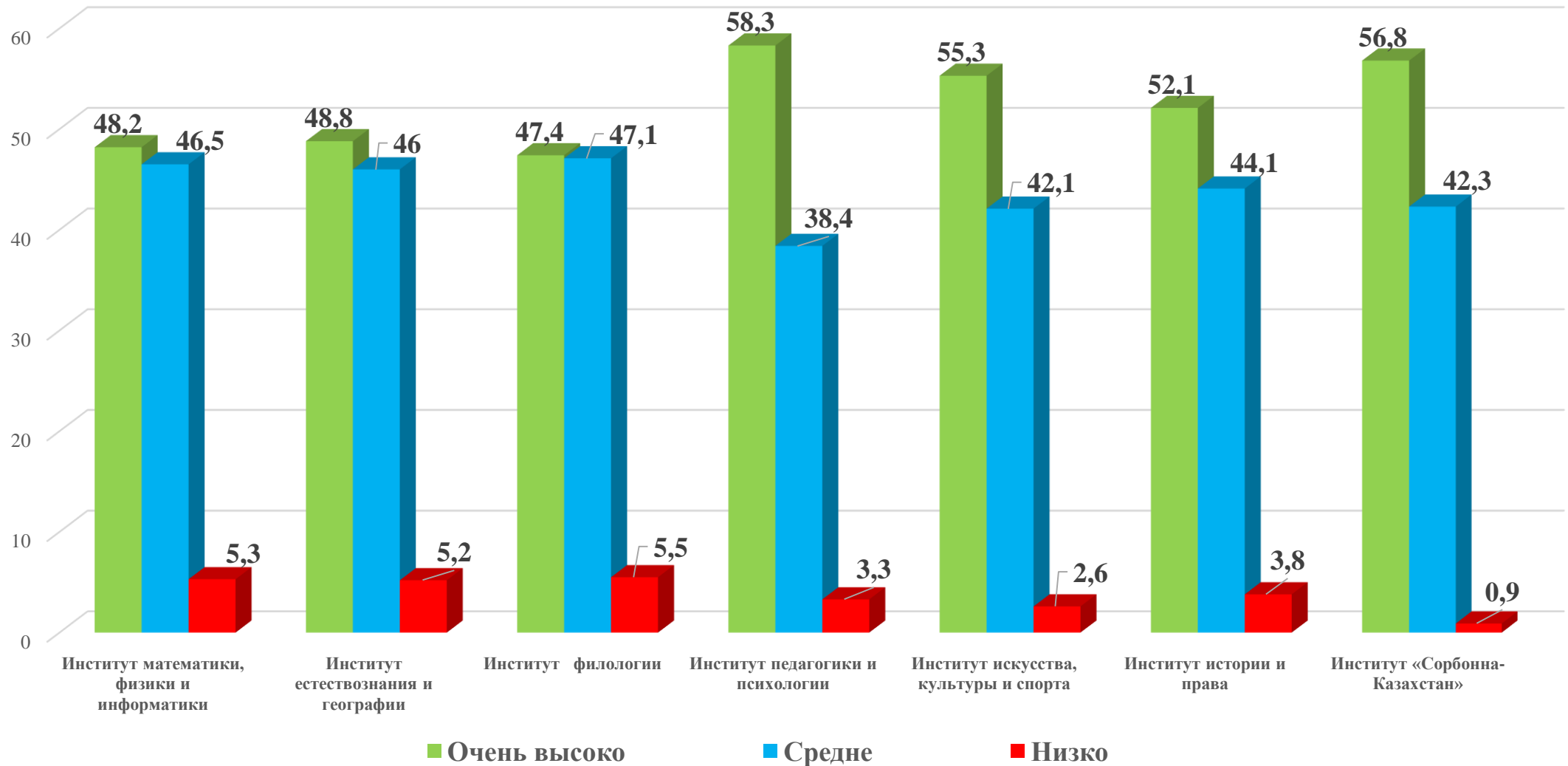
Вы принимаете участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.), организуемых ВУЗом, институтом, кафедрой?, в %



Как Вы оцениваете степень своей вовлеченности в научно-исследовательскую работу в университете?, в %



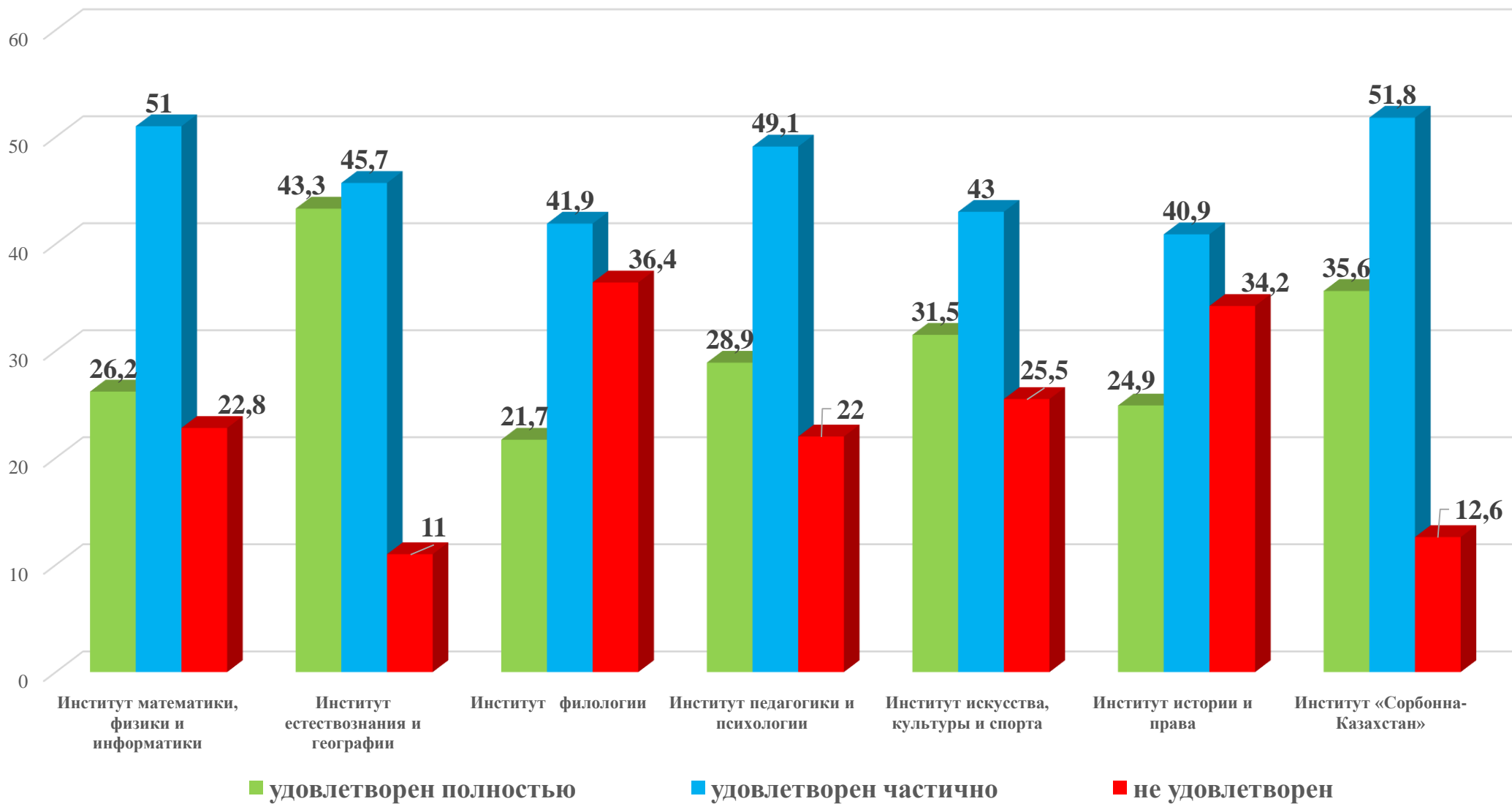
Как Вы оцениваете роль преподавателя в мотивации обучающегося к участию в научно-исследовательской работе?, в %



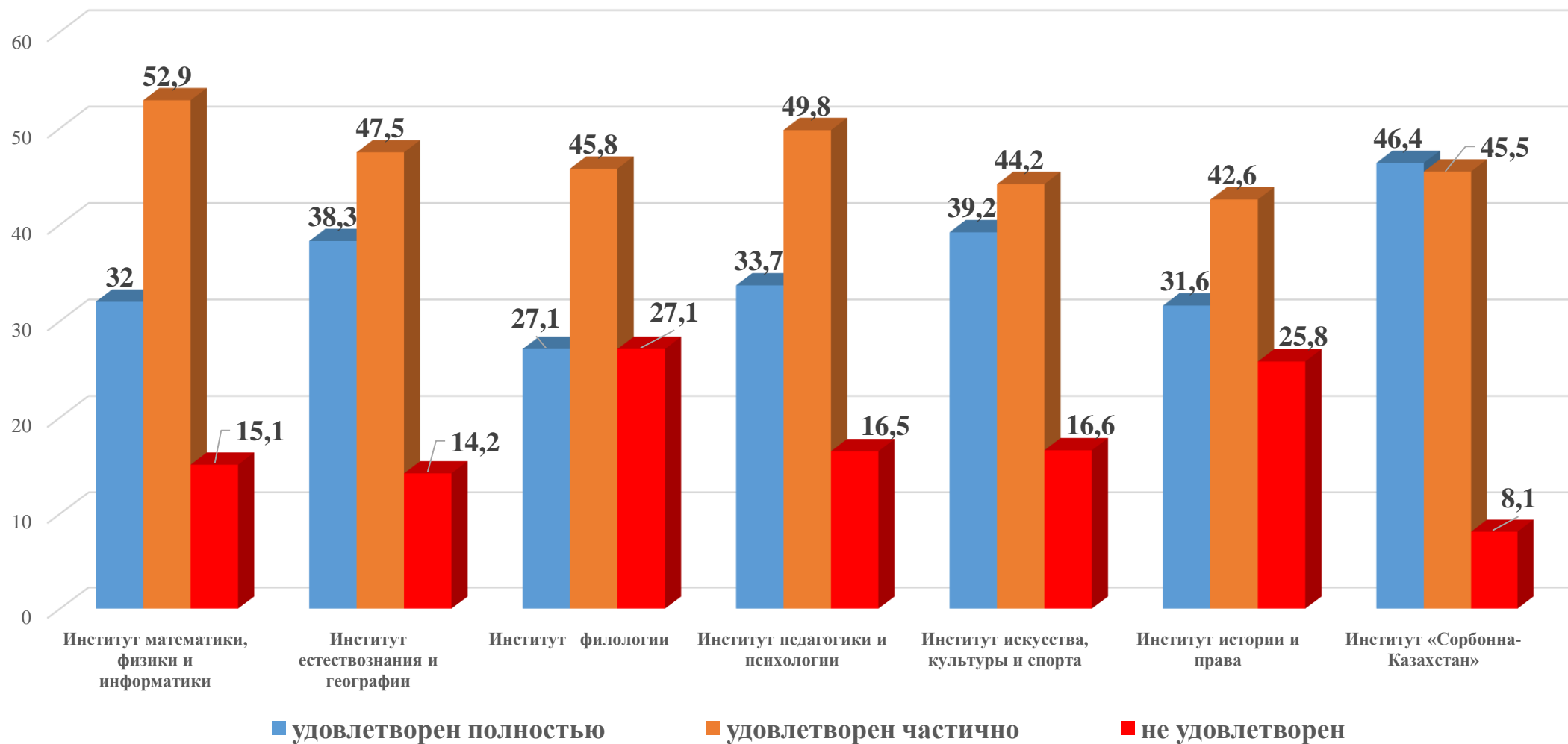
IV. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ КАБИНЕТОВ И ЛАБОРАТОРИЙ



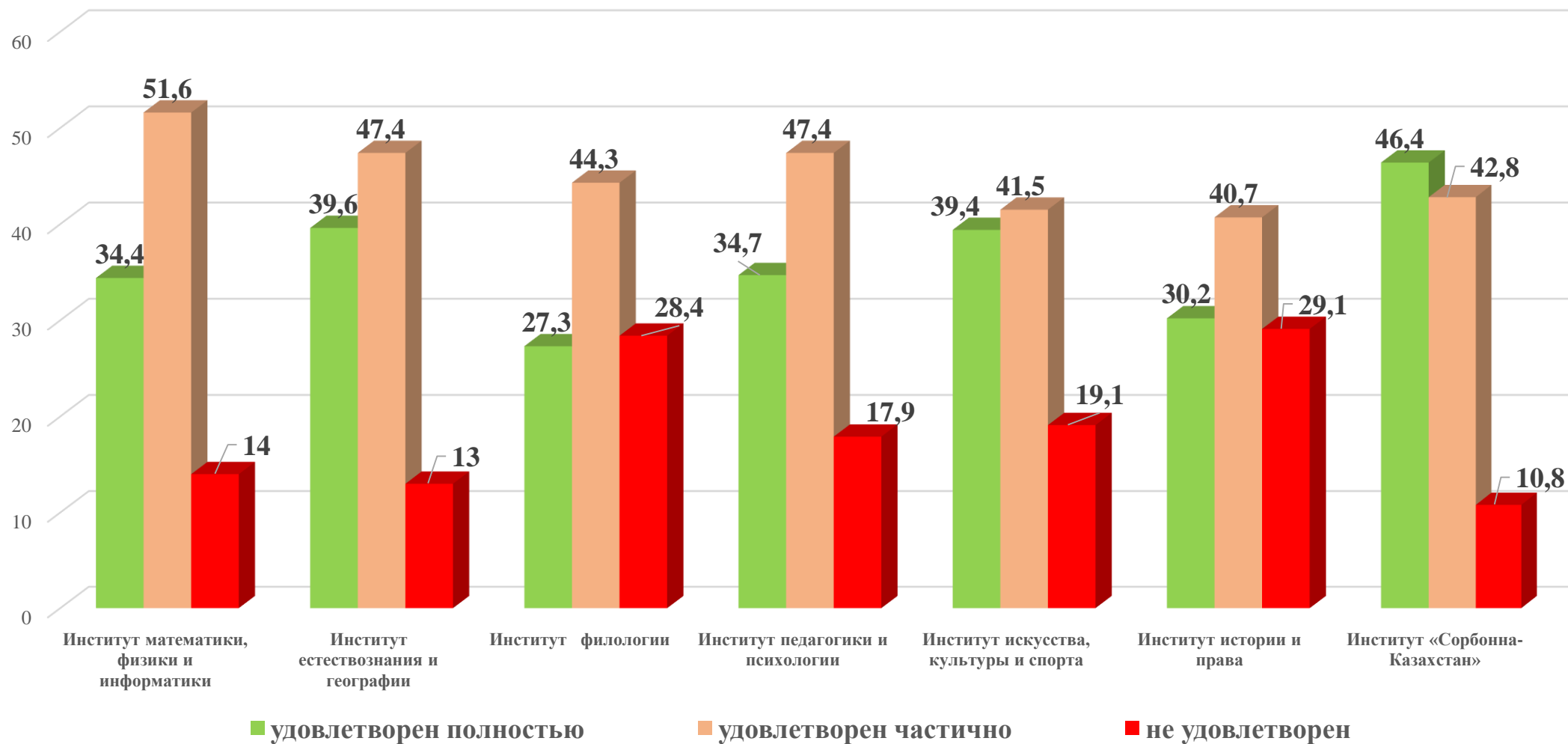
Состояние учебных кабинетов, в %



Наличие и доступность современных технических средств обучения, в %



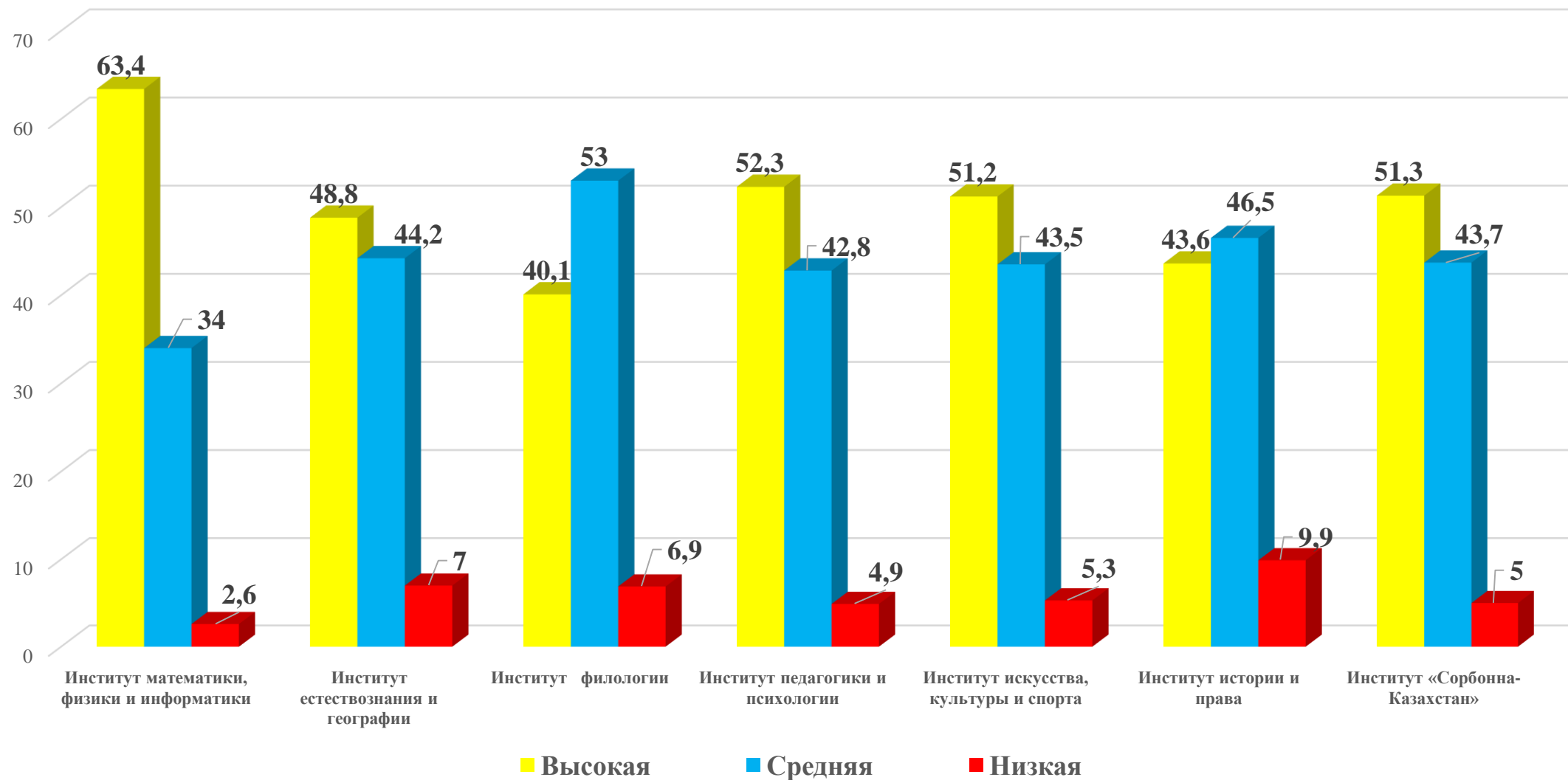
Оборудование специализированных учебных кабинетов (компьютерные классы, лингафонные кабинеты, спортзал, лабораторное оборудование и т.д.), %



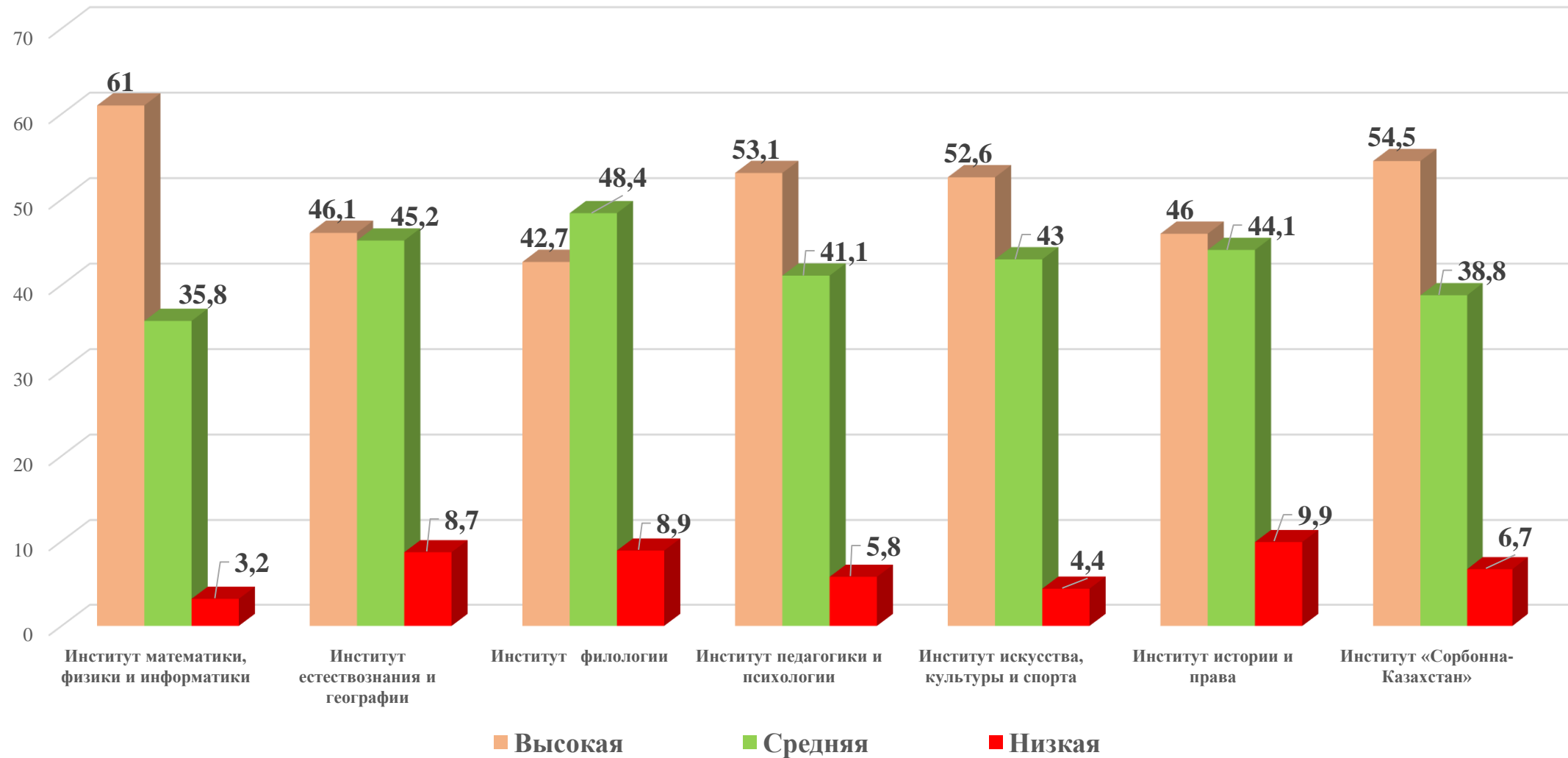
V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



Оцените наличие необходимой литературы в библиотеках по Вашей Образовательной Программе, в %



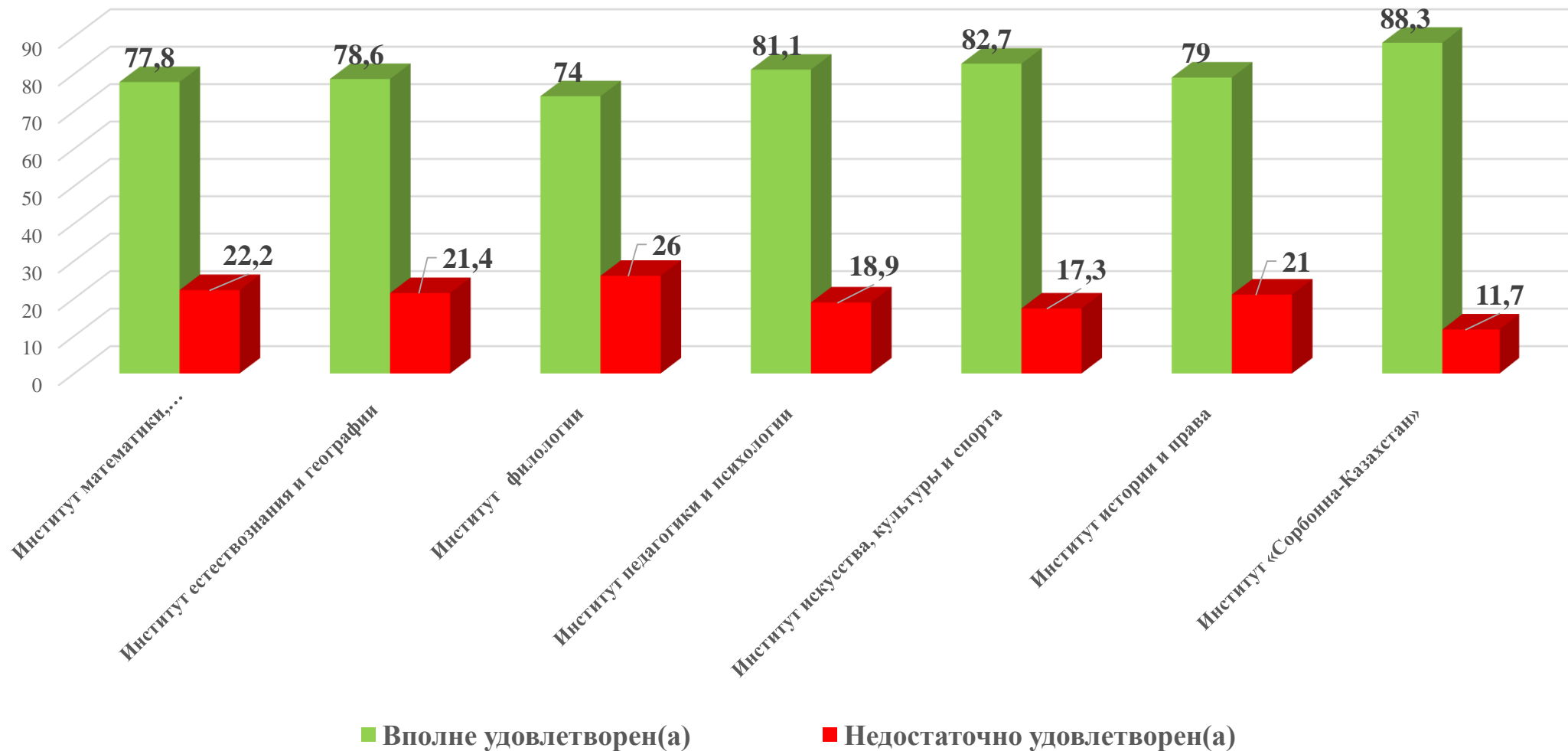
Оцените доступность электронных книг и статей в электронной библиотеке, в %



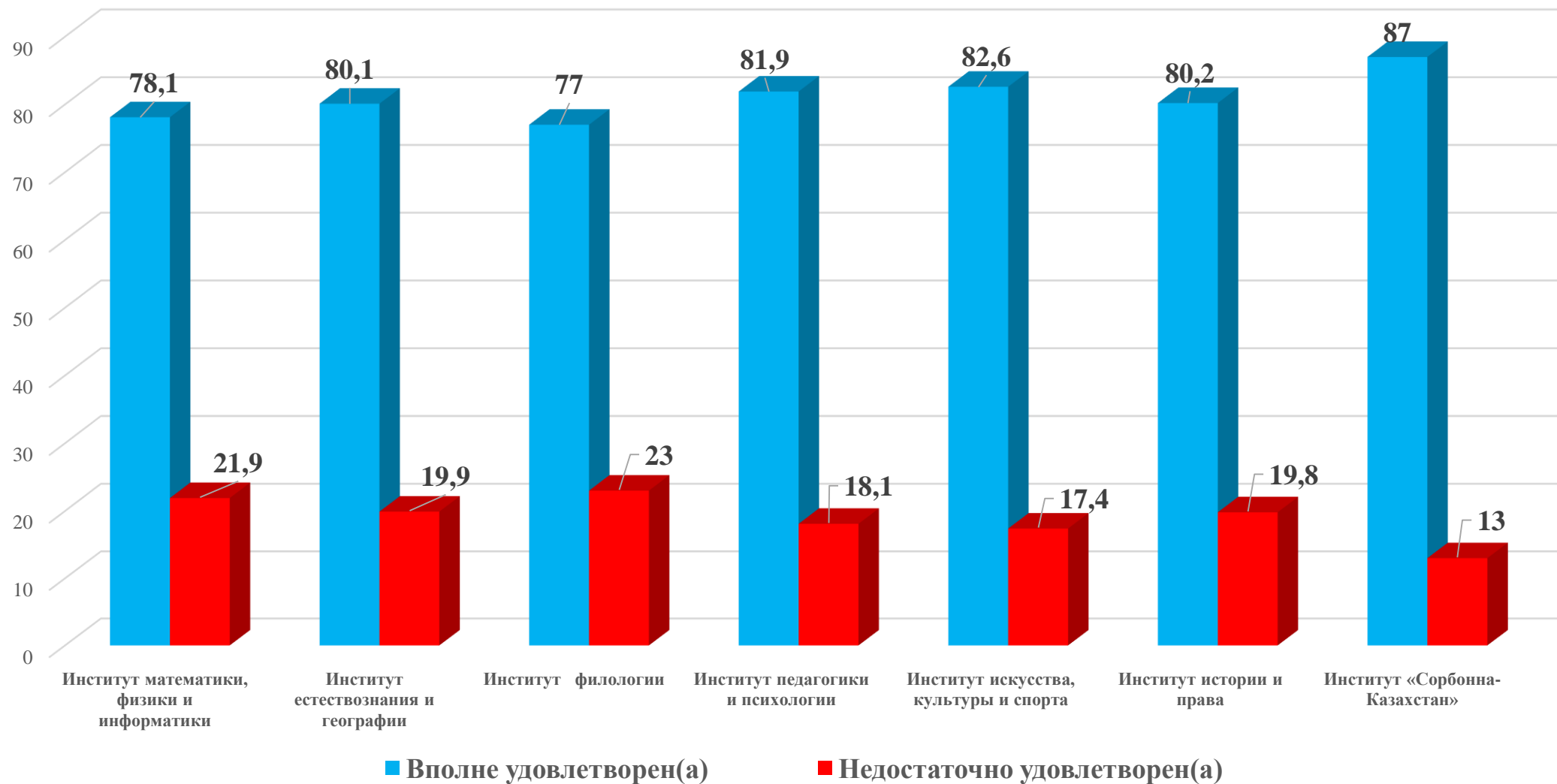
VI. ОЦЕНКА РАБОТЫ АДМИНИСТРАЦИИ ВУЗА И ДИРЕКТОРАТА



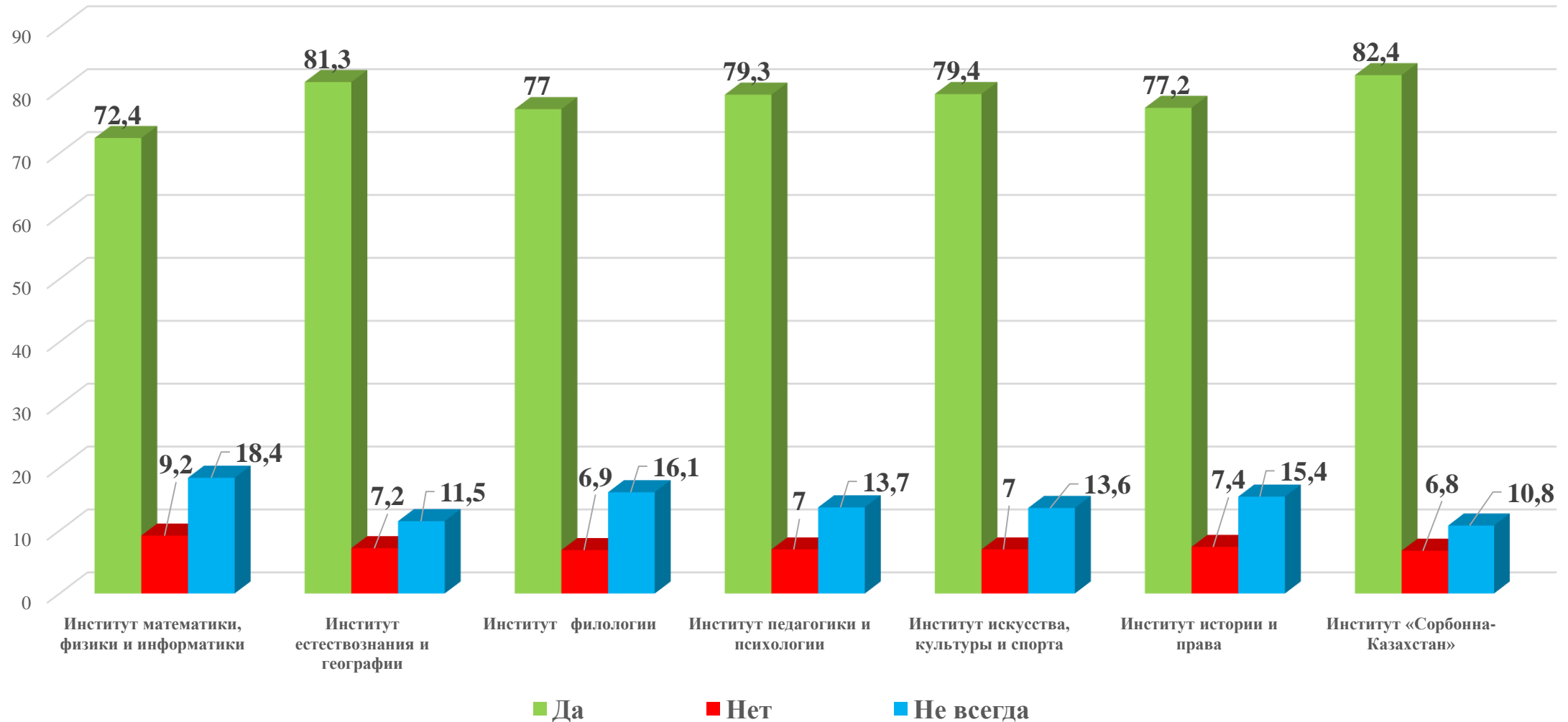
Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников университета (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?, в %



Насколько Вы удовлетворены доступностью взаимодействия с дирекциями институтов, кафедрами, административными службами?, в %



Информирует ли Вас администрация вуза об оказании социальной поддержки студентам (льготы по оплате, предоставление вузовских грантов, оказание материальной помощи и др.)?, в %



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В организации образовательного процесса обучающимися было отмечено, что при достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями организации образовательного процесса в ответах анкетирования присутствовало и недовольство со стороны респондентов (*по некоторым вопросам до 50%*). С показаниями респондентов можно ознакомиться по диаграмме анкеты.

По второму блоку анкеты качеством преподавания дисциплин респондентами (*более 70%*) была дана высокая оценка удовлетворенности.

По третьему блоку анкеты научно-исследовательская деятельность респондентами (около 35%) была отмечено не регулярность участия в научно-исследовательской деятельности.

По четвертому блоку анкеты материально-техническое оснащение специализированных кабинетов и лабораторий не все респонденты удовлетворены состоянием учебных кабинетов 2167(26,2%), наличием современных технических средств 1593(19,2%) и оборудованием специализированных учебных кабинетов (компьютерные классы, лингафонные кабинеты, спортзал, лабораторное оборудование и т.д.) 1677(20,2%).

По пятому блоку анкеты учебно-методическое обеспечение большинство респонденты дали высокую оценку на наличие необходимой литературы 4168 (50,3%), доступность электронных книг и статей в электронной библиотеке 4215 (50,9%). А также присутствовало средняя и низкая оценка.

По шестому блоку анкеты оценка работы администрации вуза и директората большинство респондентов были вполне удовлетворены доброжелательностью 6513 (78,7%), доступностью взаимодействия работников университета 6609 (79,8%), информированием со стороны администрации вуза в оказании социальной поддержки 6408 (77,4%).

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Руководству ВУЗа:

- обратить внимание на улучшение и расширение материально-технической базы университета (мебель, компьютеры принтеры, интерактивные панелли, проекторы и т.п.)

2. Руководителям институтов и кафедр:

- проанализировать результаты анкетирования, обратить внимание на проблемные аспекты учебного процесса
- учитывать результаты анкетирования при планировании работы
- усилить работу по привлечению студентов к НИРС

3. Руководителю департамента международного сотрудничества

- усилить работу по академической мобильности среди обучающихся (все уровни обучения)

4. Руководителю департамента цифровизации образования:

- принять к сведению об улучшении работы качества и возможности интернета (Wi-Fi);
- проверить и наладить по всем институтам состояние интерактивных досок и панелей, компьютеров, проекторов, пультов.

5. Руководителю департамента по развитию инфраструктуры:

- усилить контроль соблюдения санитарных норм в учебных аудиториях, кабинетах и уборных по институтам