



# РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС 2022/2023гг.



Офис институциональной эффективности

Анкетирование проходило  
с 09 по 16 января 2023 года

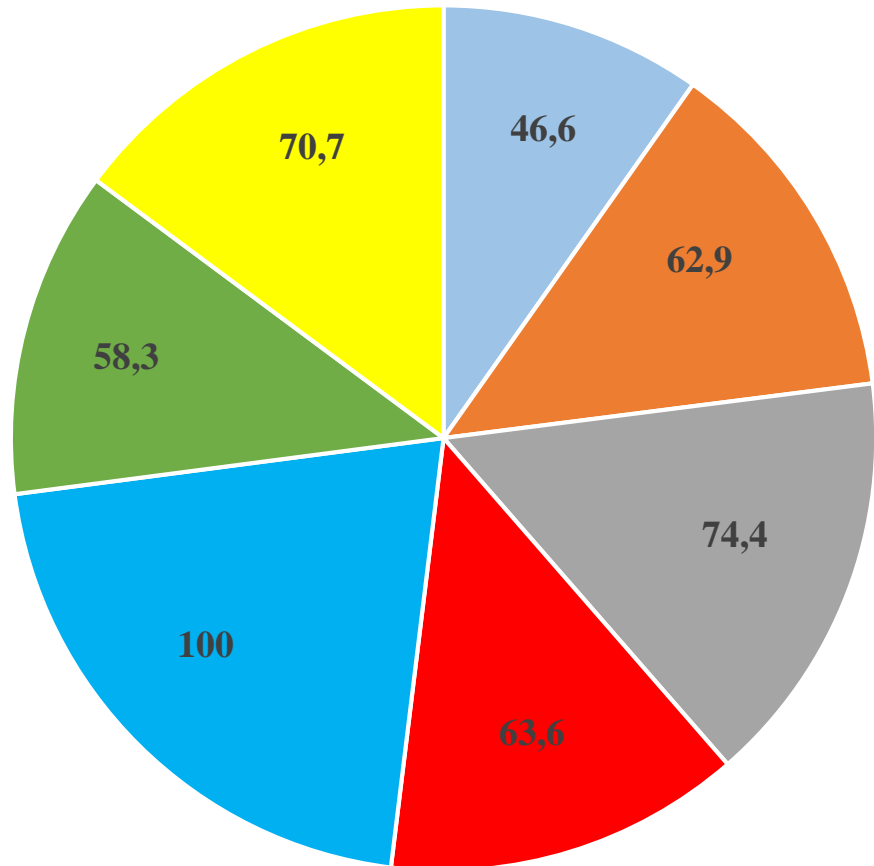
Респонденты – штатный ППС, внутренние и  
внешние совместители

Участвовали в анкетировании – **705 (69,5%)**

Цель анкетирования – определение  
удовлетворенности ППС качеством организации  
учебного процесса, условиями работы в КазНПУ  
имени Абая

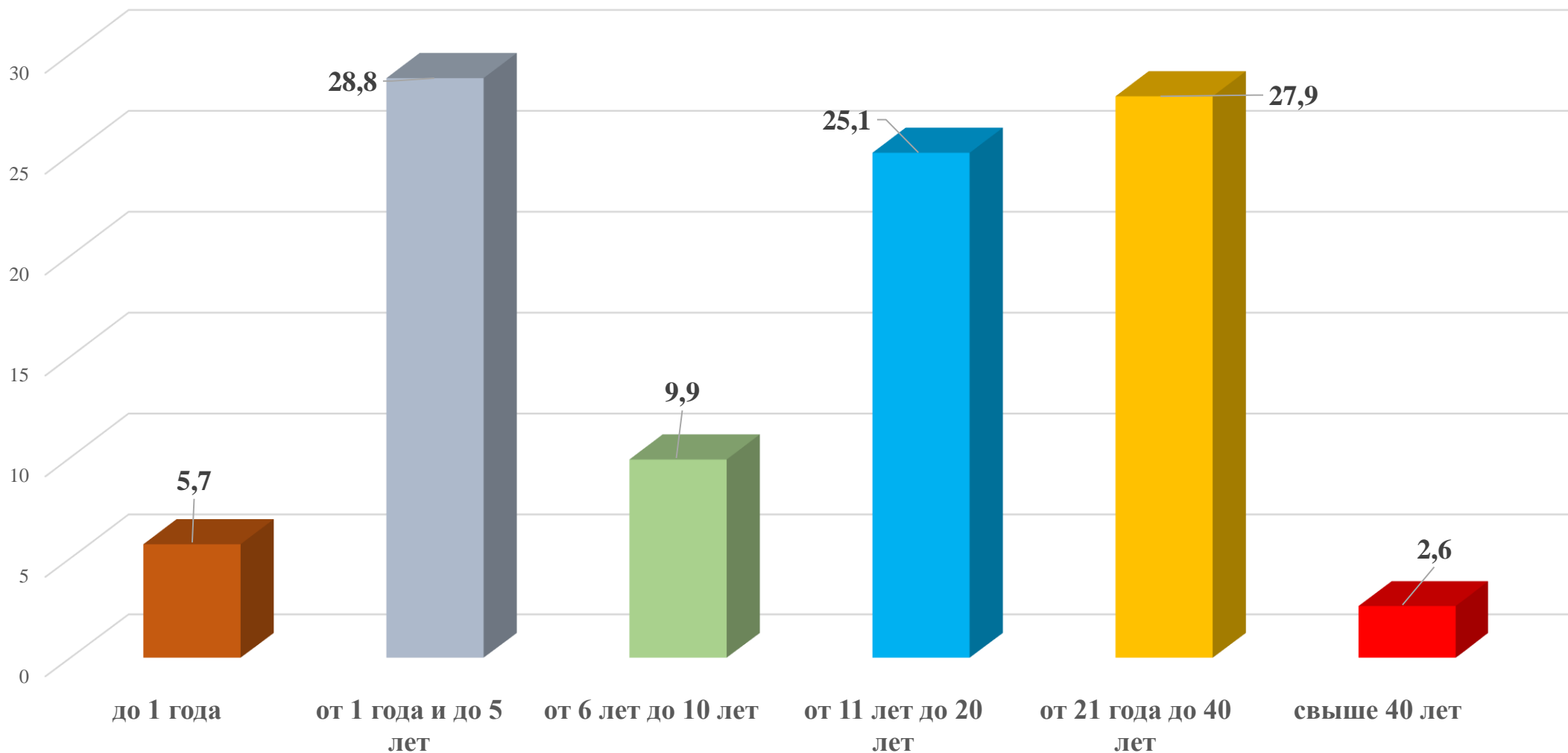


# Участие ППС в анкетировании по институтам в процентном соотношении

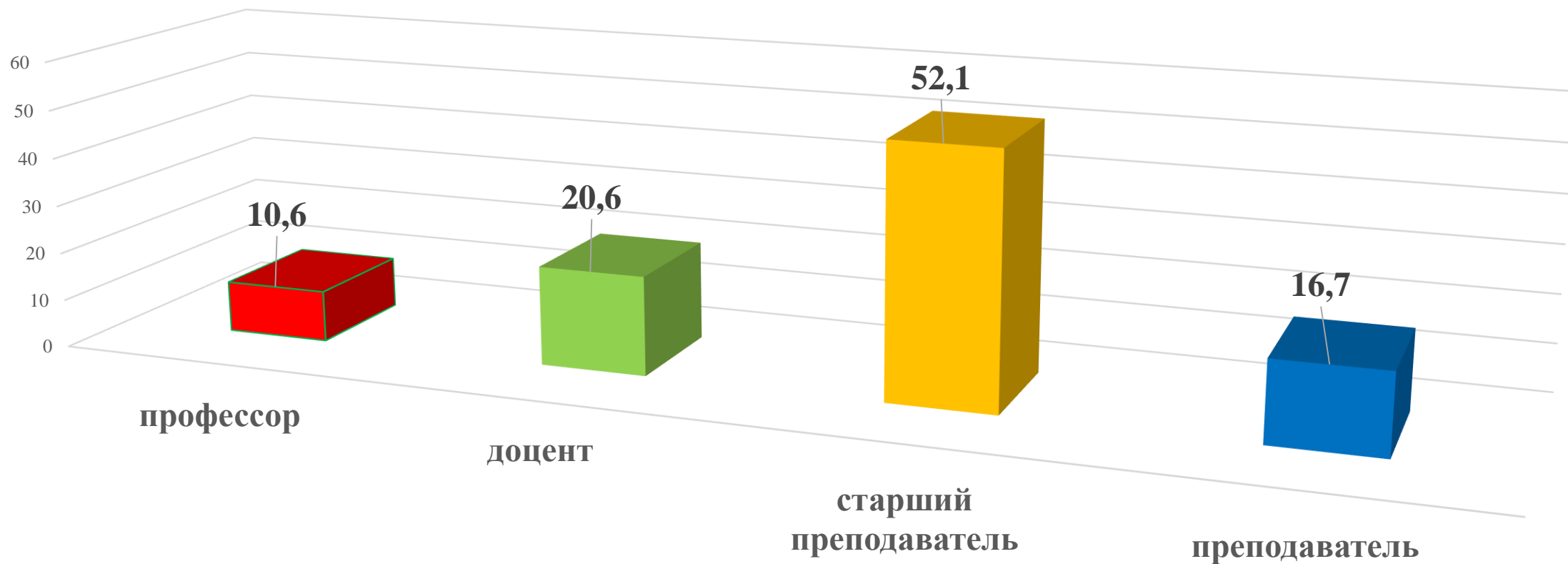


- Институт математики, физики и информатики
- Институт естествознания и географии
- Институт филологии
- Институт педагогики и психологии
- Институт искусства, культуры и спорта
- Институт истории и права
- Институт «Сорбонна-Казахстан»

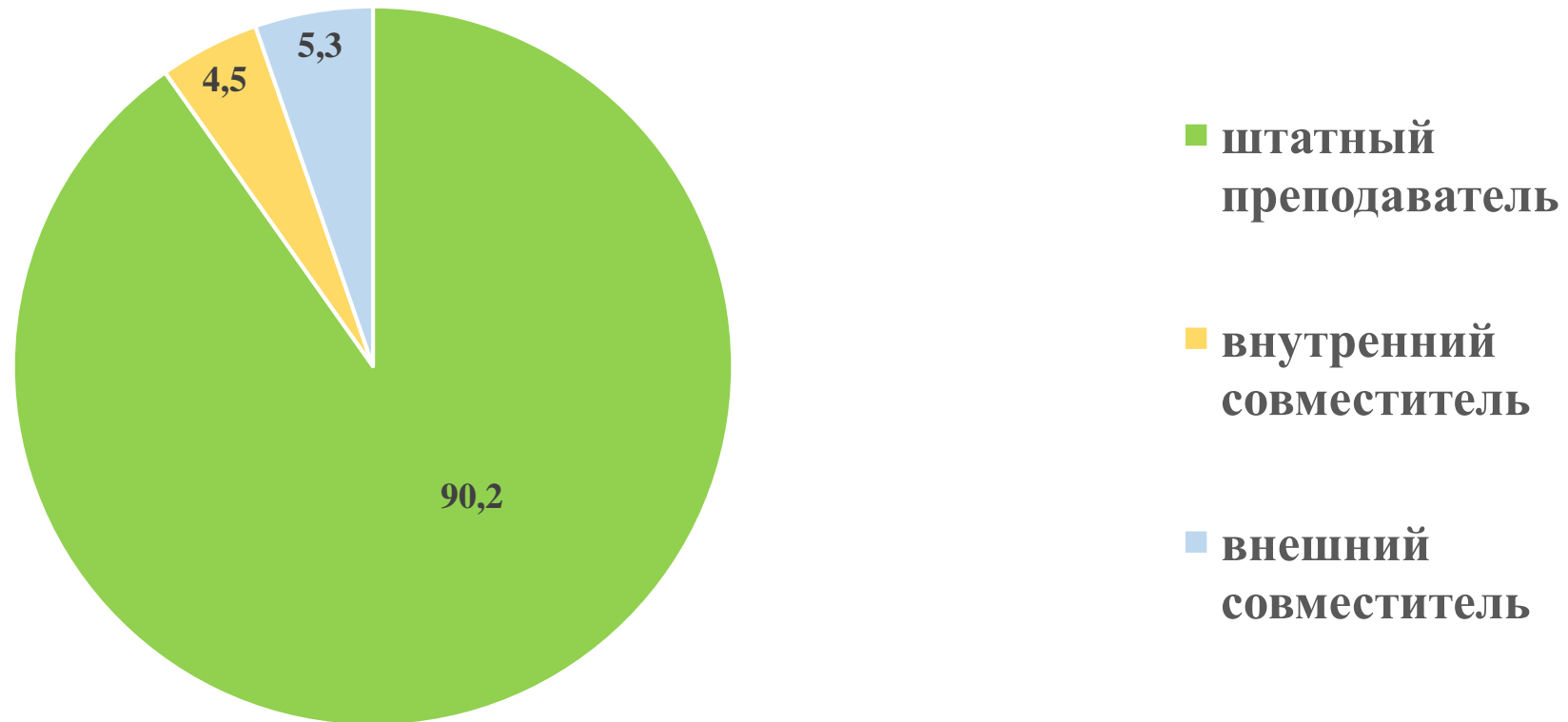
# Стаж работы преподавателей в КазНПУ имени Абая, в %



# Распределение респондентов по должностям, в %



## Доля штатных ППС и совместителей, участвовавших в анкетировании, в %



Респондентам было предложено оценить деятельность  
Университета, образовательный процесс, условия  
организации труда и выявить профессиональные проблемы по  
6 основным блокам (направлениям):

I. Организация учебного процесса

II. Материальная, информационная и социально-культурная  
база вуза

III. Оценка обучающихся преподавателями

IV. Организация научной деятельности

V. Оценка службы сервиса

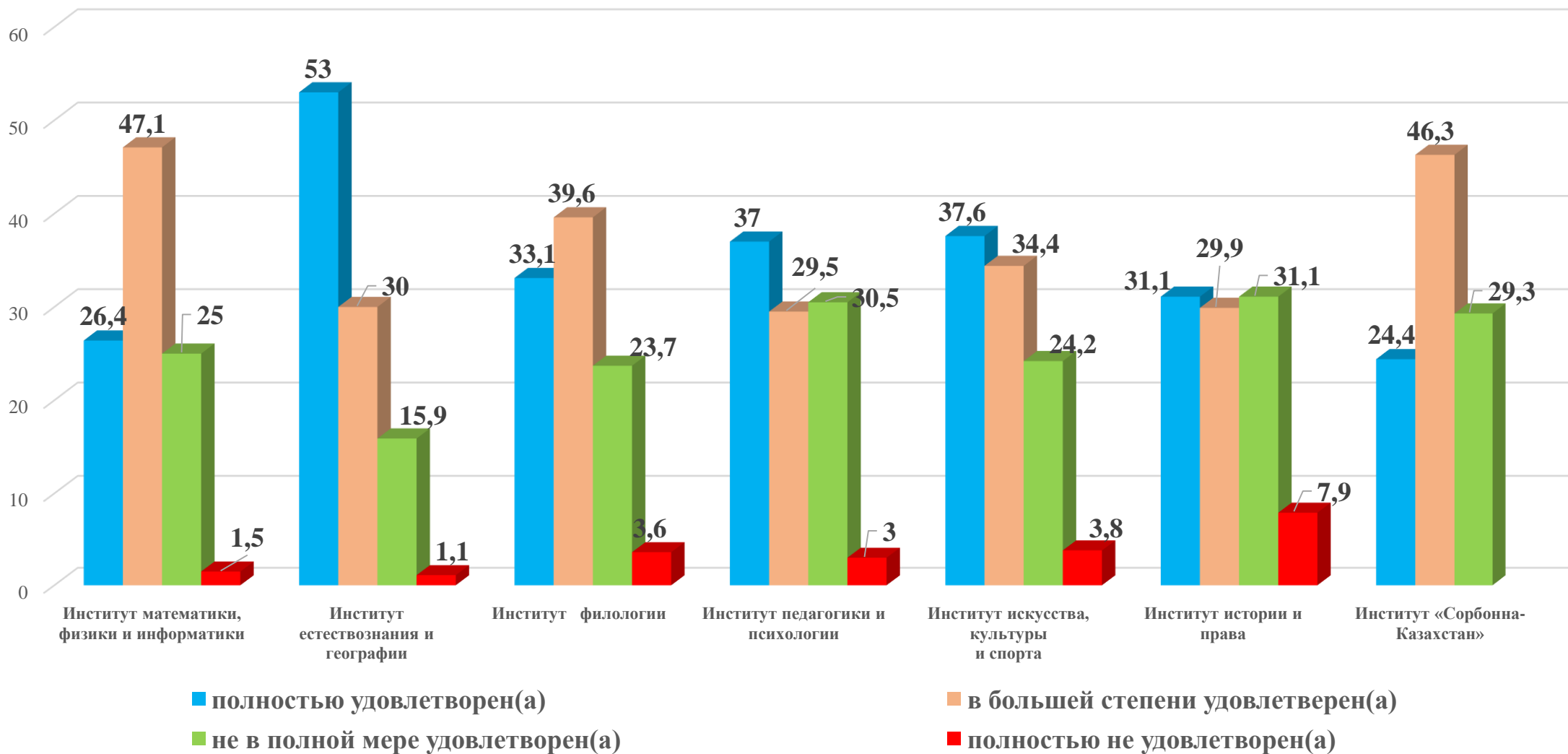
VI. Профессиональное развитие

# I. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

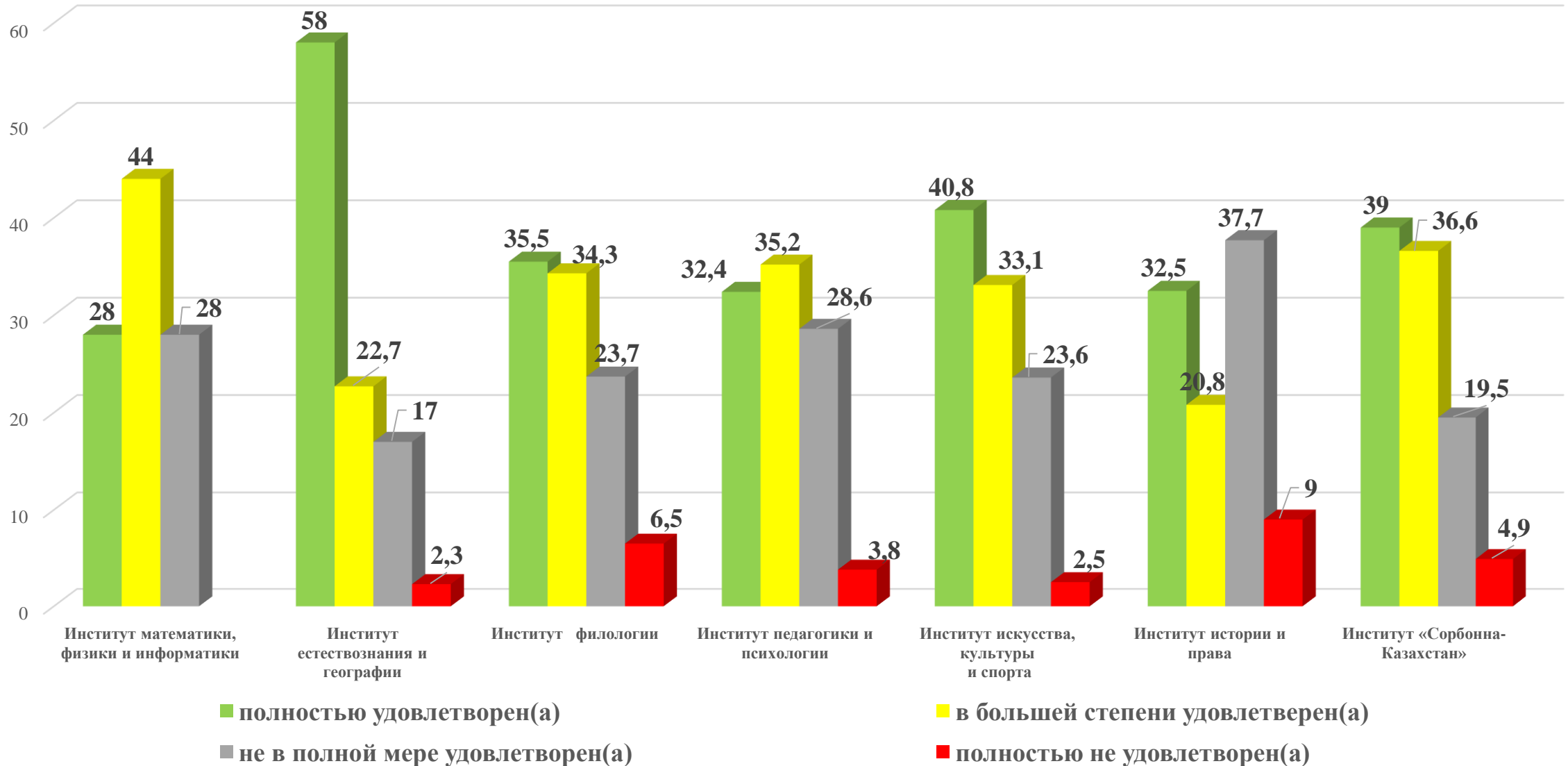




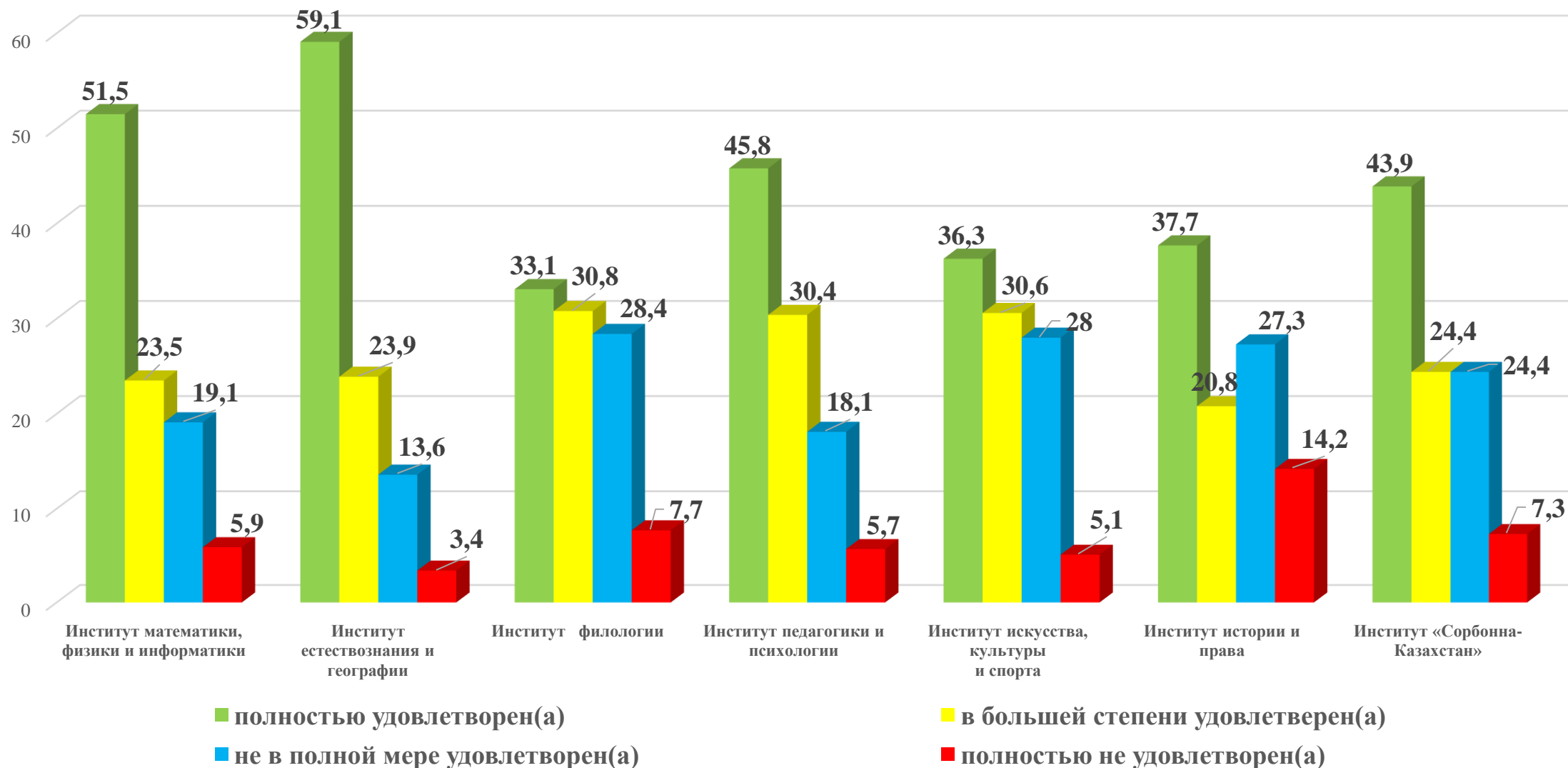
# Удовлетворены ли Вы качеством организации образовательного процесса в университете в целом, в %



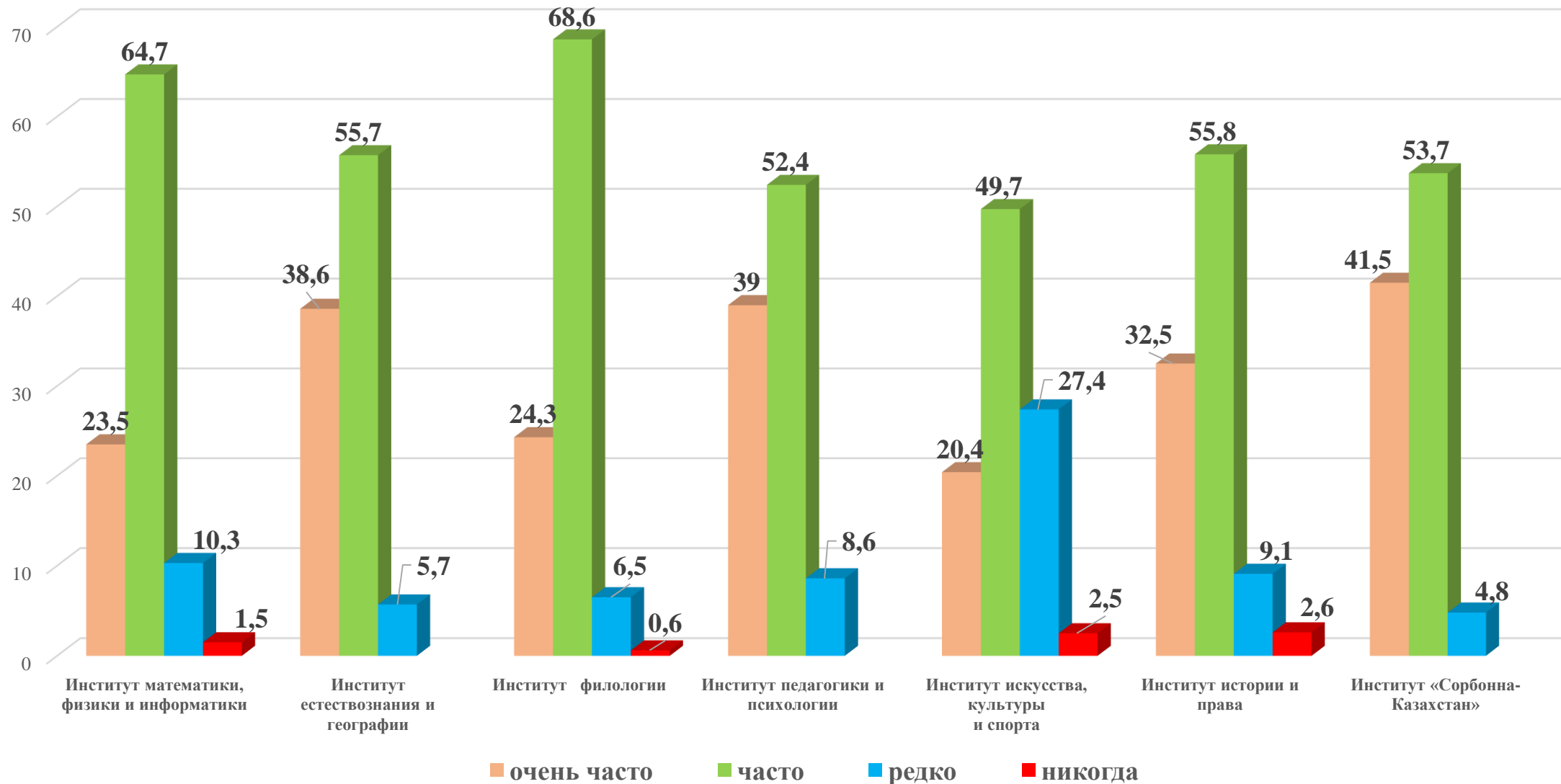
# Насколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации, касающейся учебного процесса, научных, внеучебных мероприятий, в %



# Насколько Вы удовлетворены удобством расписания, равномерностью распределения учебной нагрузки, в %



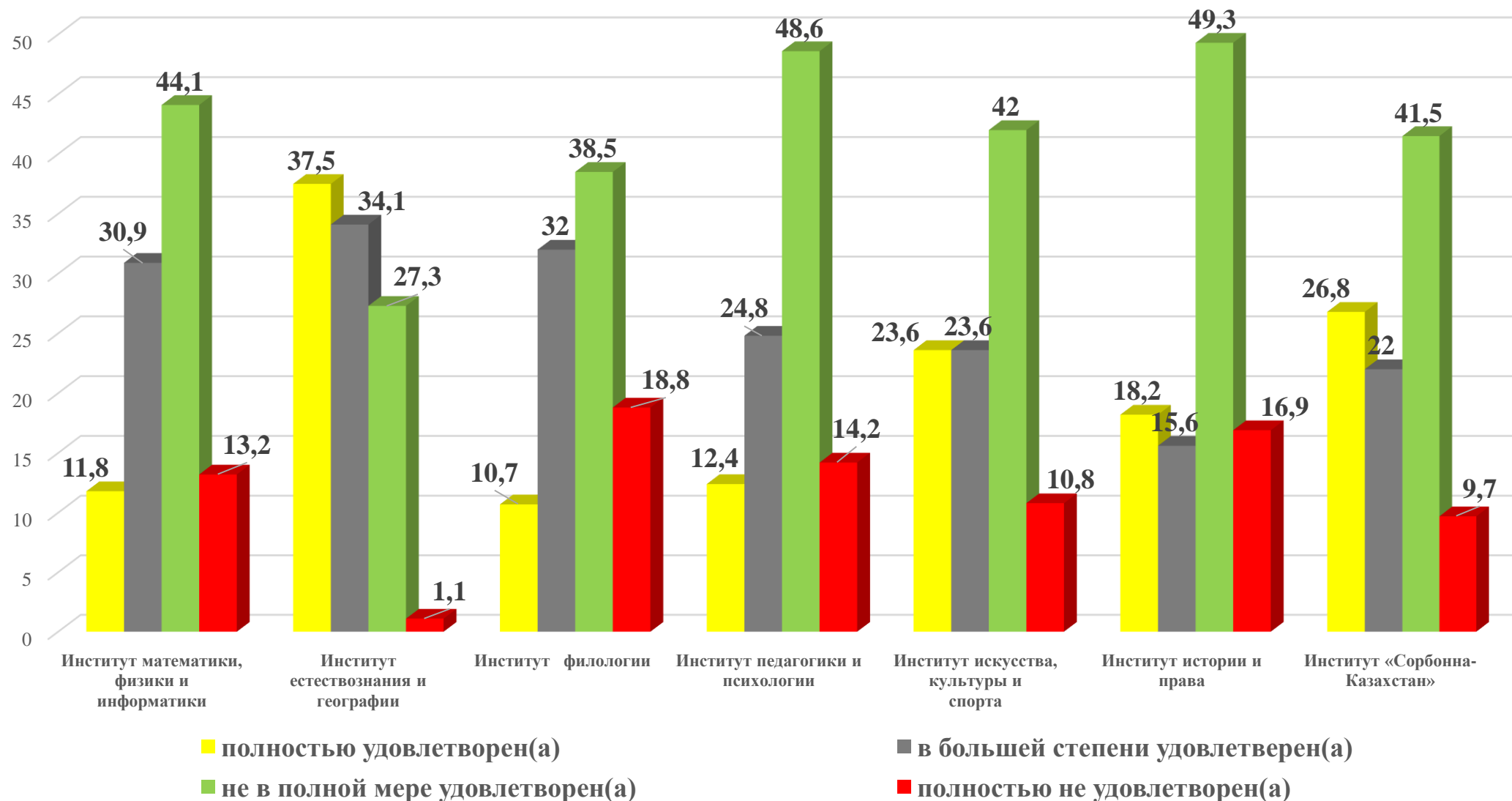
# Насколько часто Вы используете активные, интерактивные методы ведения занятий в рамках преподаваемого курса?, в %



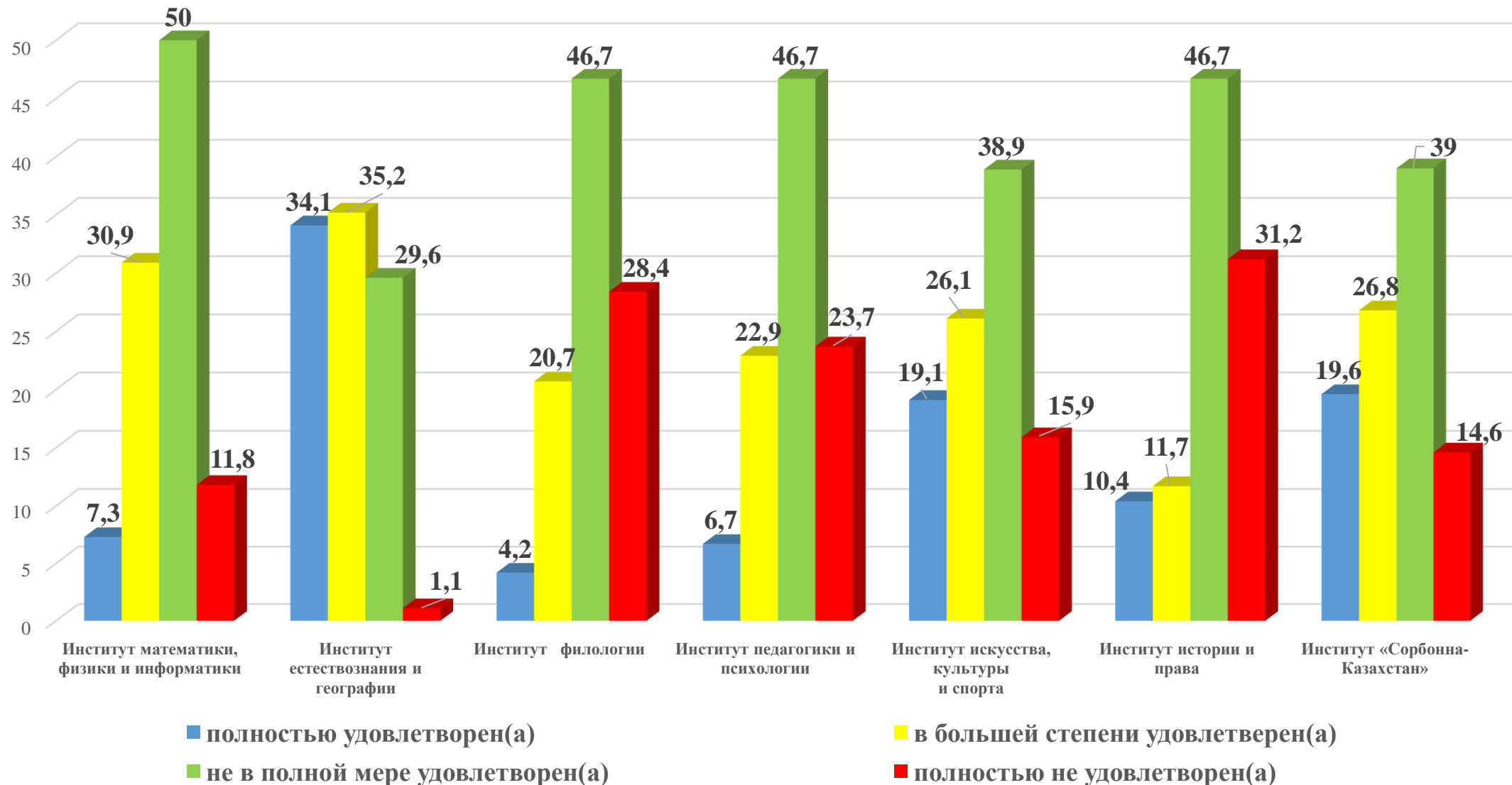
## II. МАТЕРИАЛЬНАЯ, ИНФОРМАЦИОННАЯ И СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ БАЗА ВУЗА



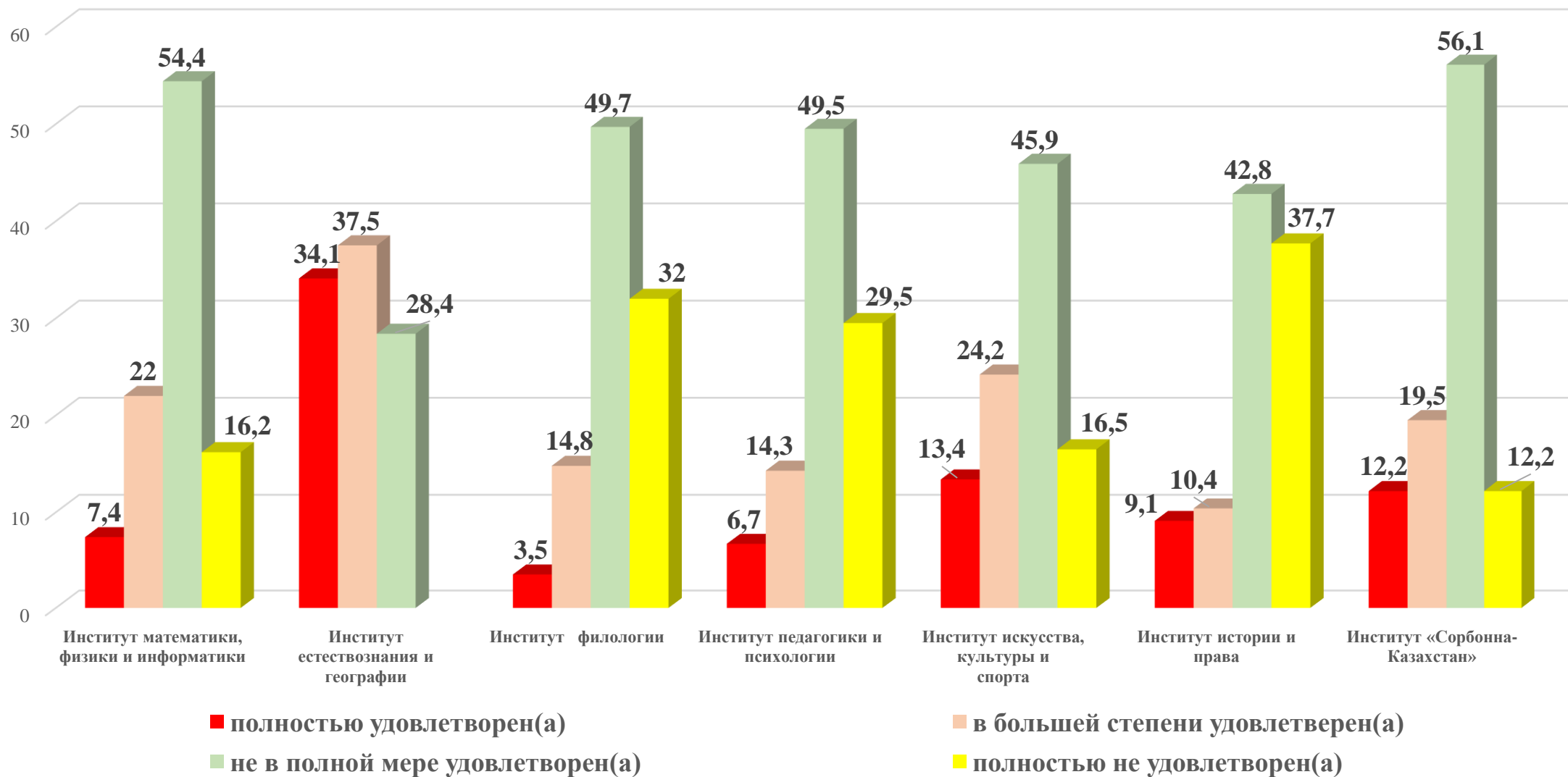
# Удовлетворены ли Вы условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест, в %



## Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?, в %

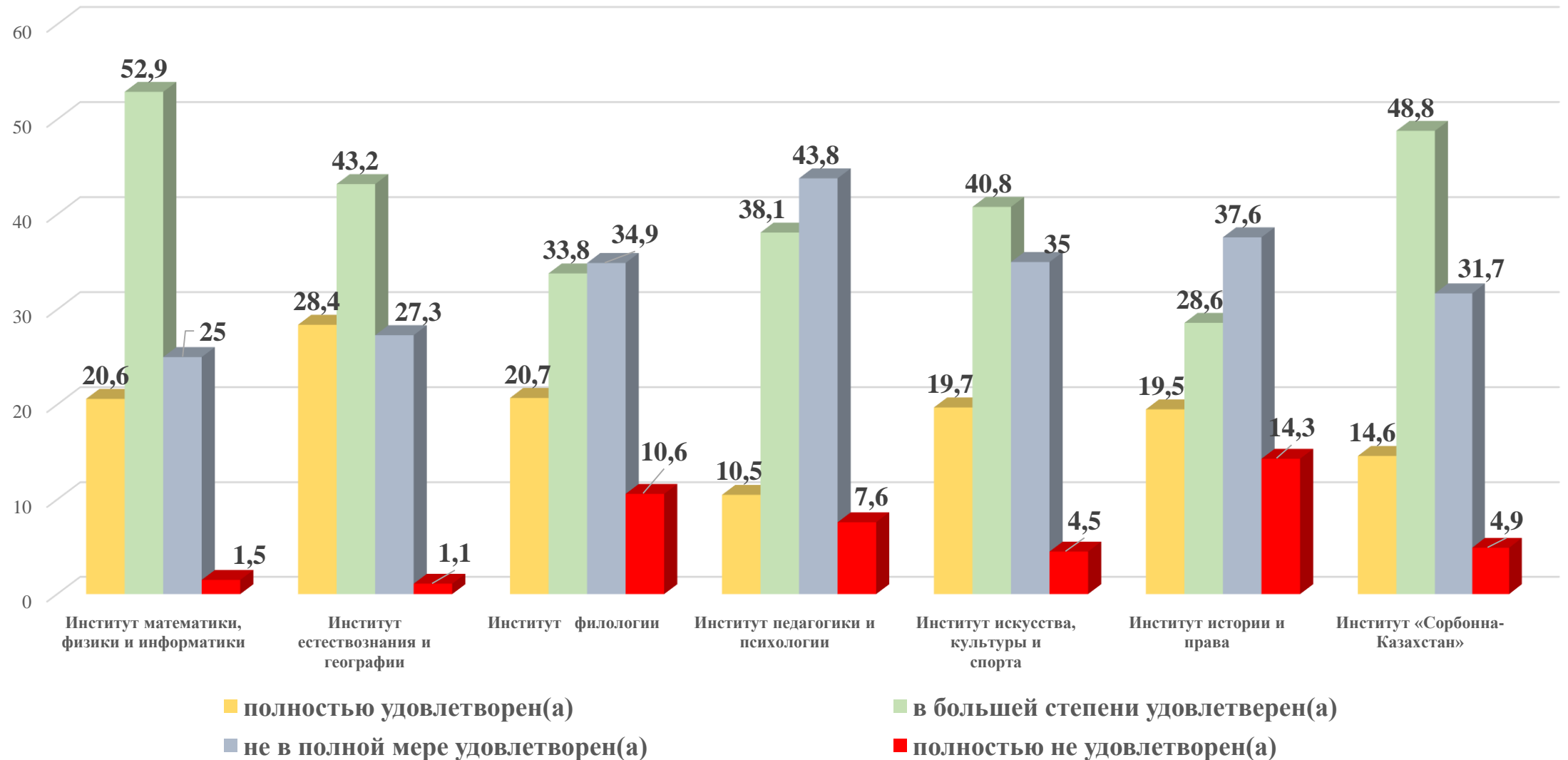


# Удовлетворены ли Вы оснащённостью аудиторий современными техническими средствами обучения, в %

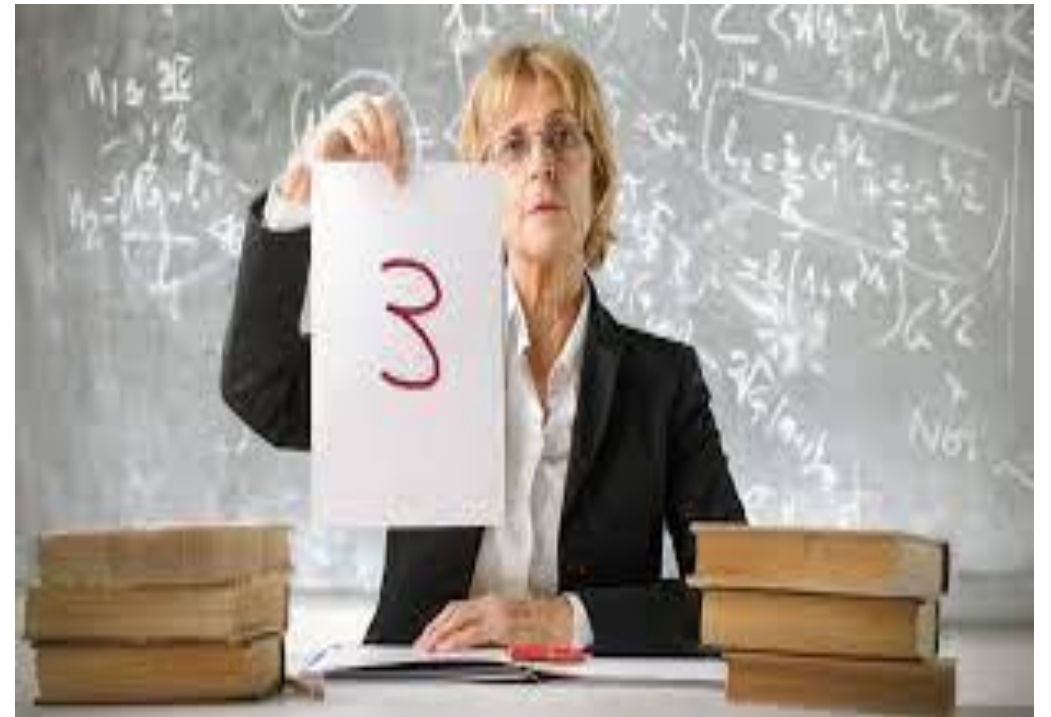




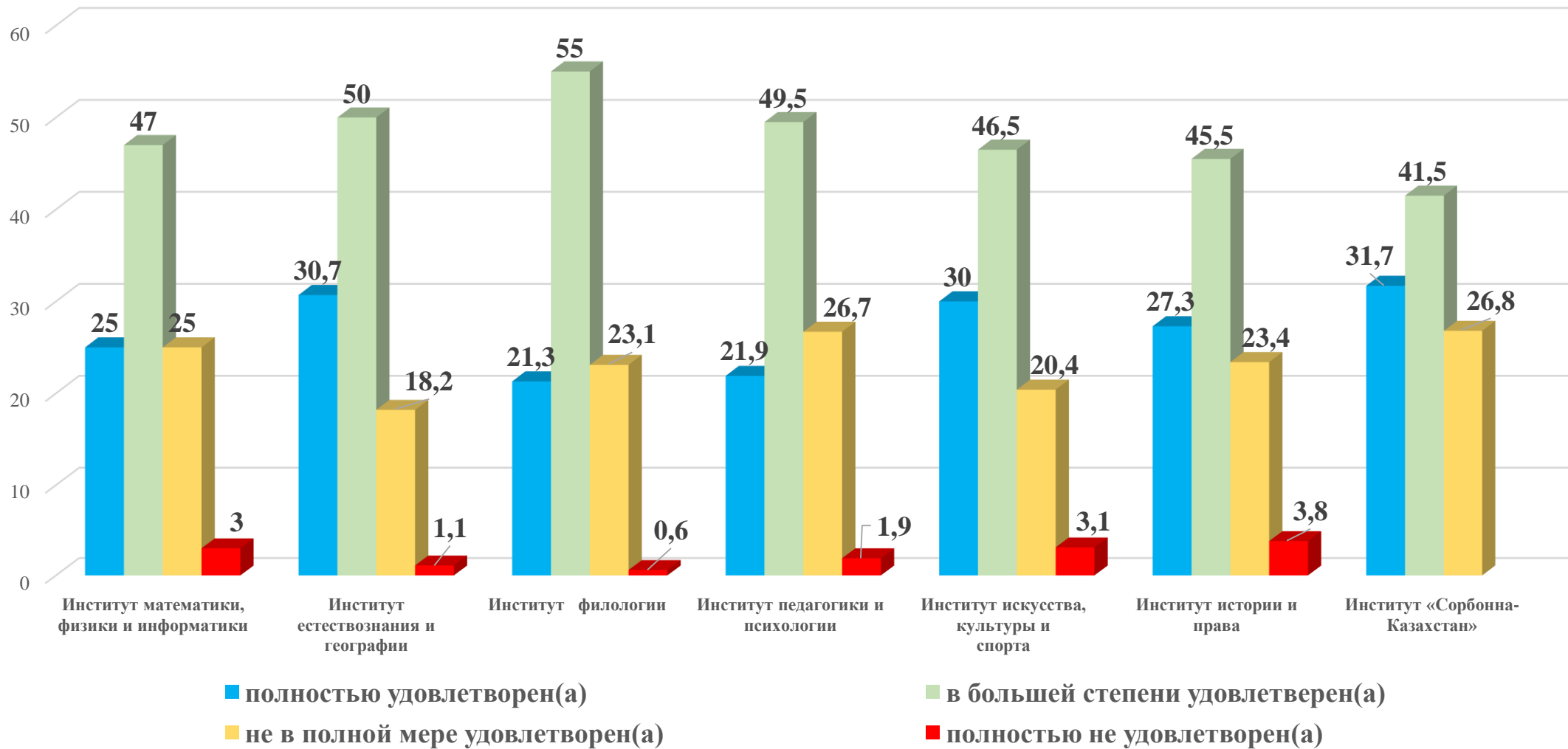
## Удовлетворены ли Вы качеством и количеством учебно-методической литературы, в %



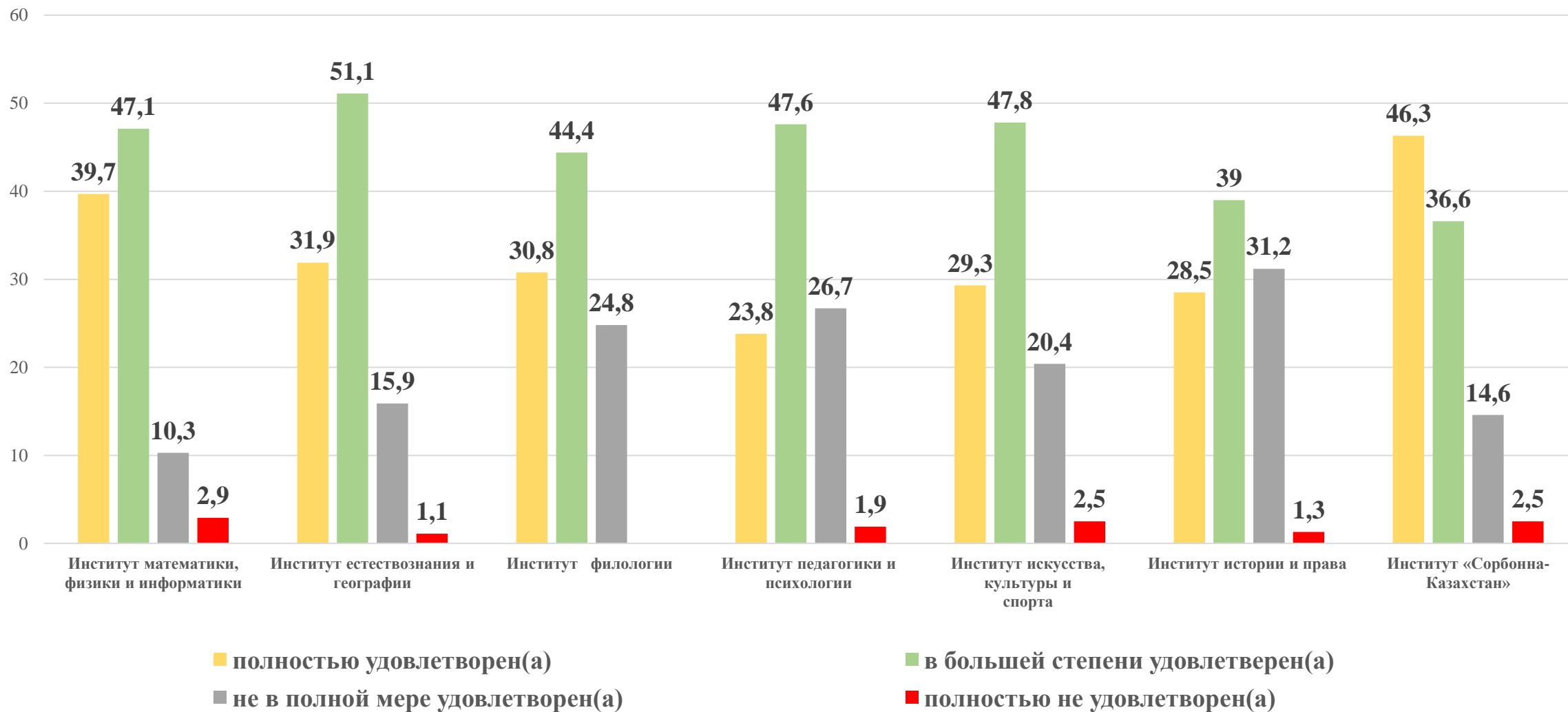
# III. ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ



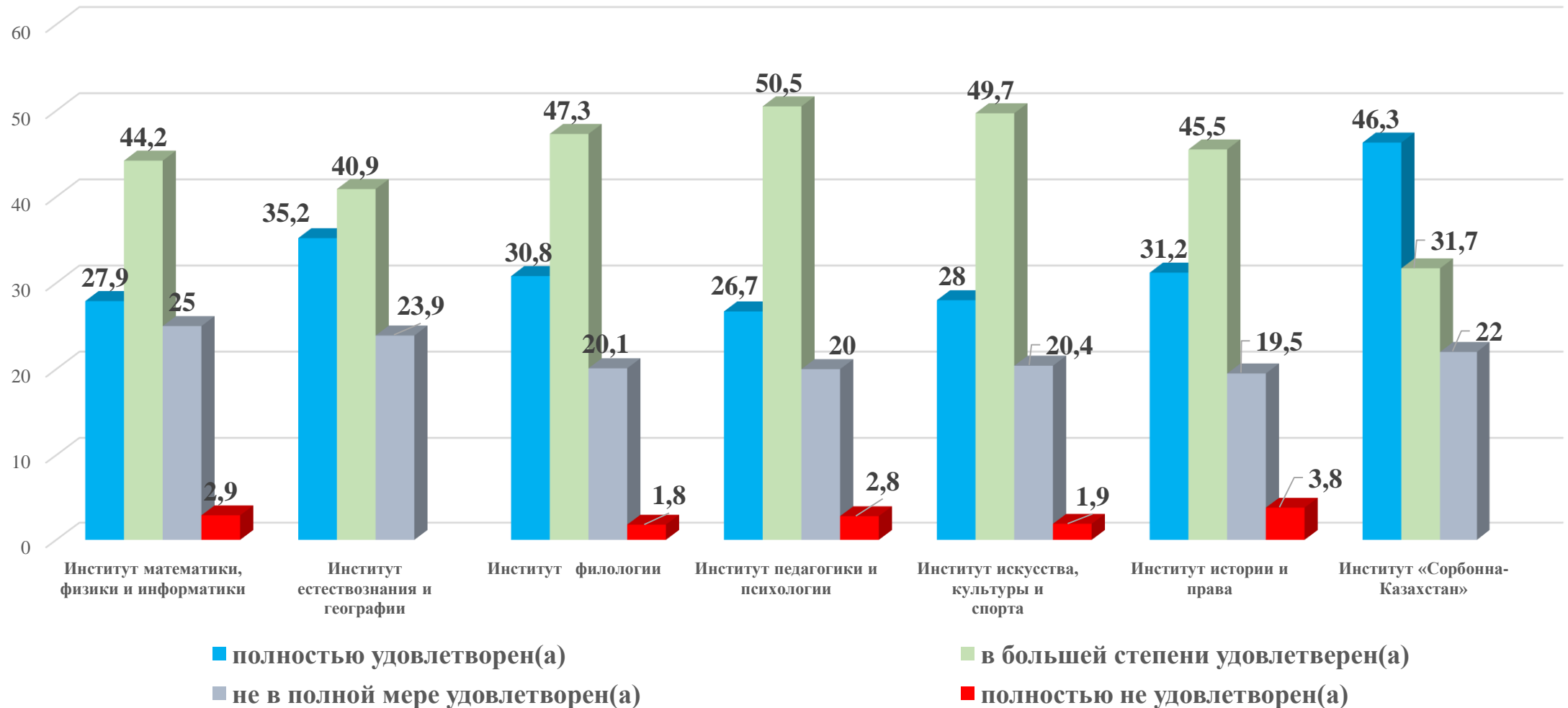
# Удовлетворены ли Вы заинтересованностью обучающимися в получении знаний, умений, навыков, в %



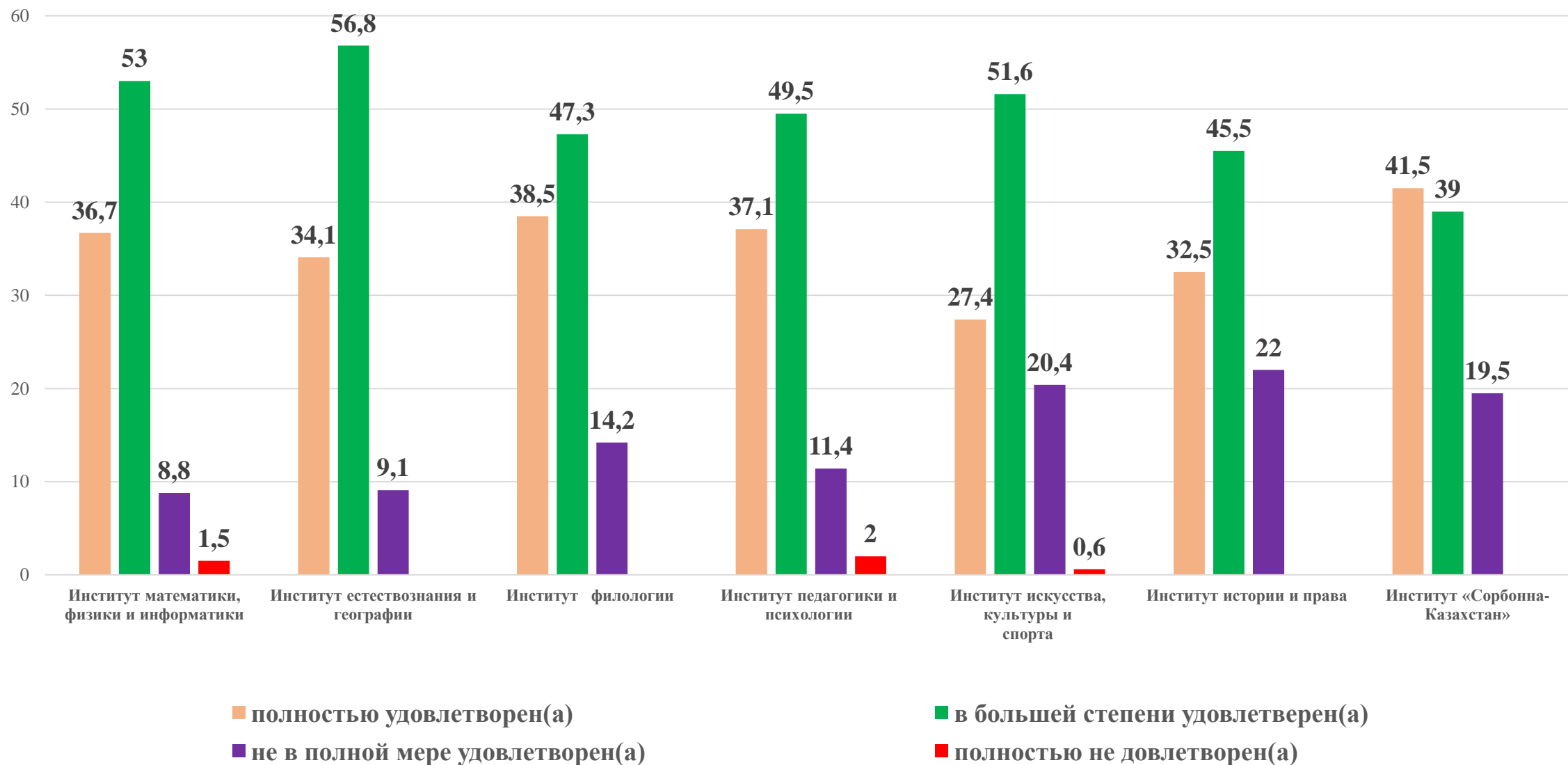
## Удовлетворены ли Вы активностью обучающихся на практических, лабораторных занятиях, в %



## Удовлетворены ли Вы поведением обучающихся (с точки зрения соблюдения ими норм этики, корпоративной культуры и корректностью общения с преподавателями), в %



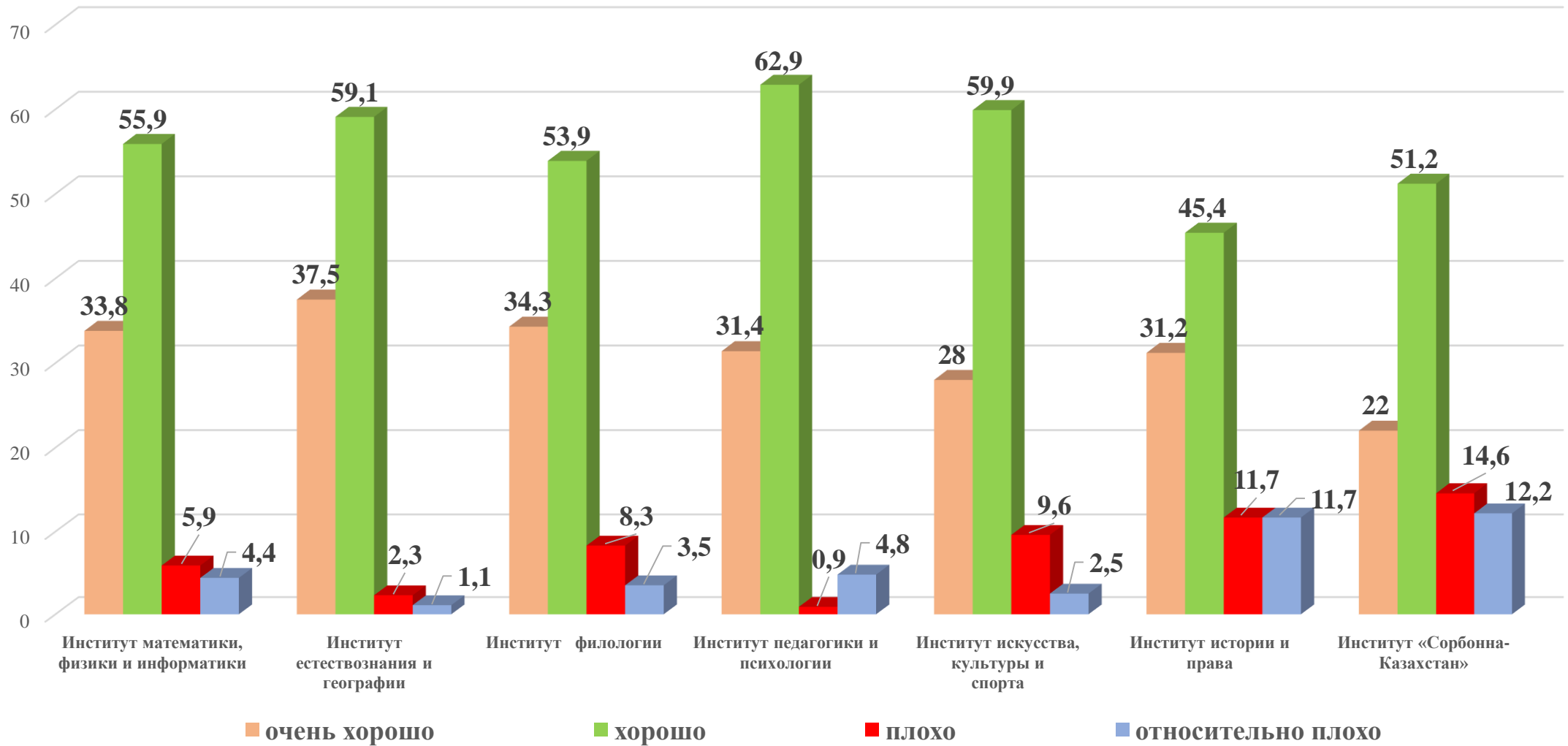
# Удовлетворены ли Вы посещением обучающимися занятий, в %



# IV. ОРГАНИЗАЦИЯ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

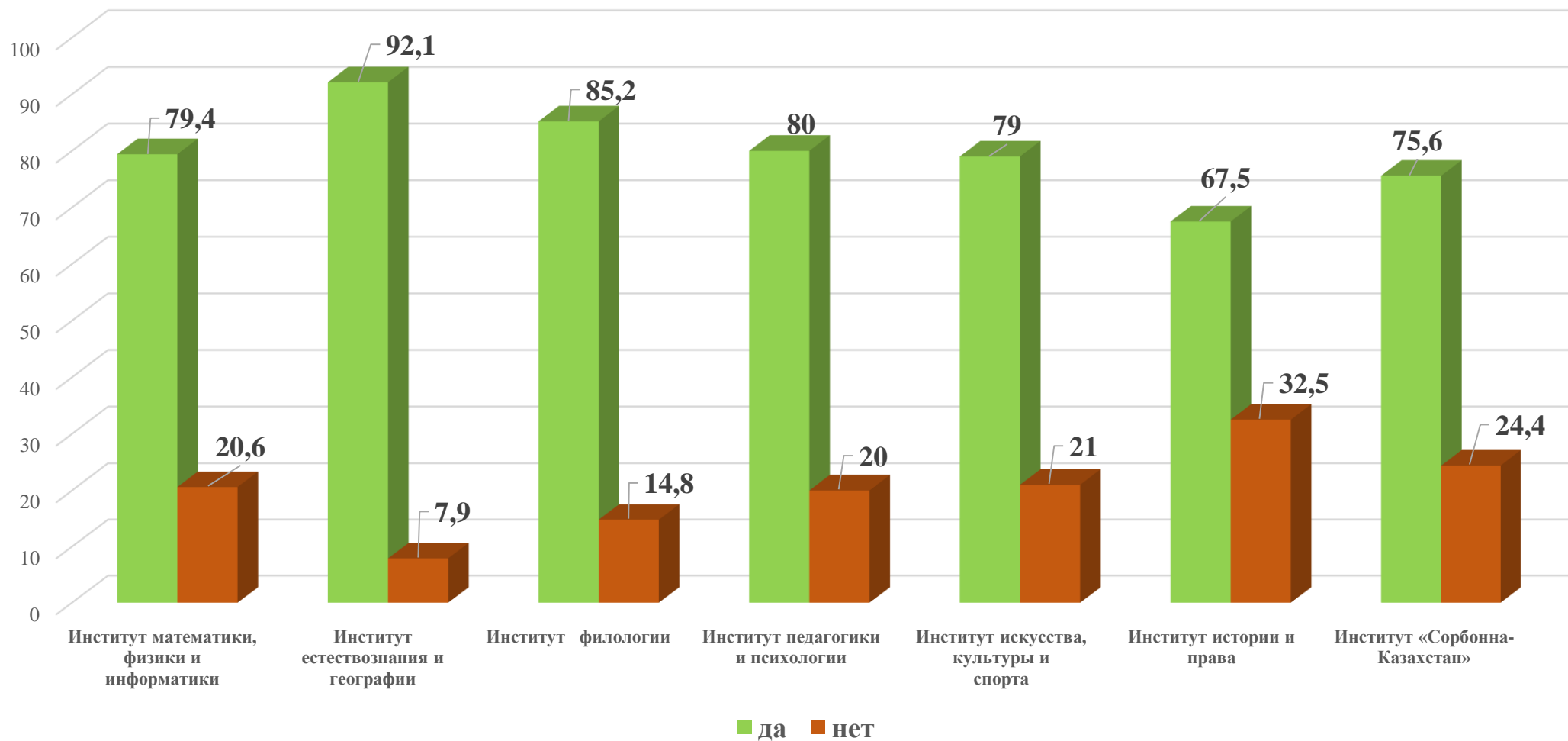


## Оцените поддержку руководства университета научно-исследовательских начинаний ППС, в %

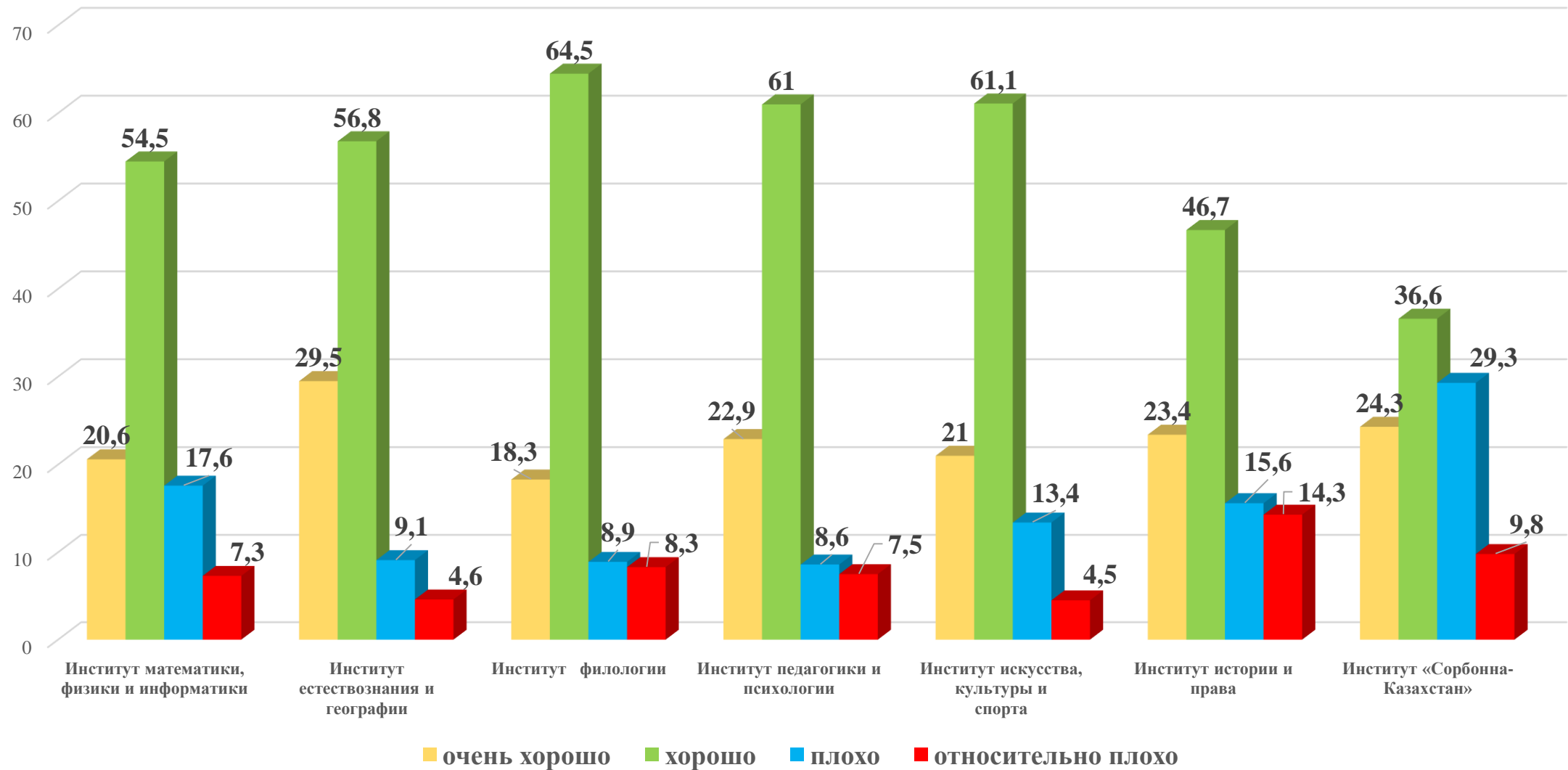




# Удовлетворены ли Вы поддержкой ВУЗа в вопросе научно-исследовательской работы ППС (издании учебников, методических разработок и т.д.), в %



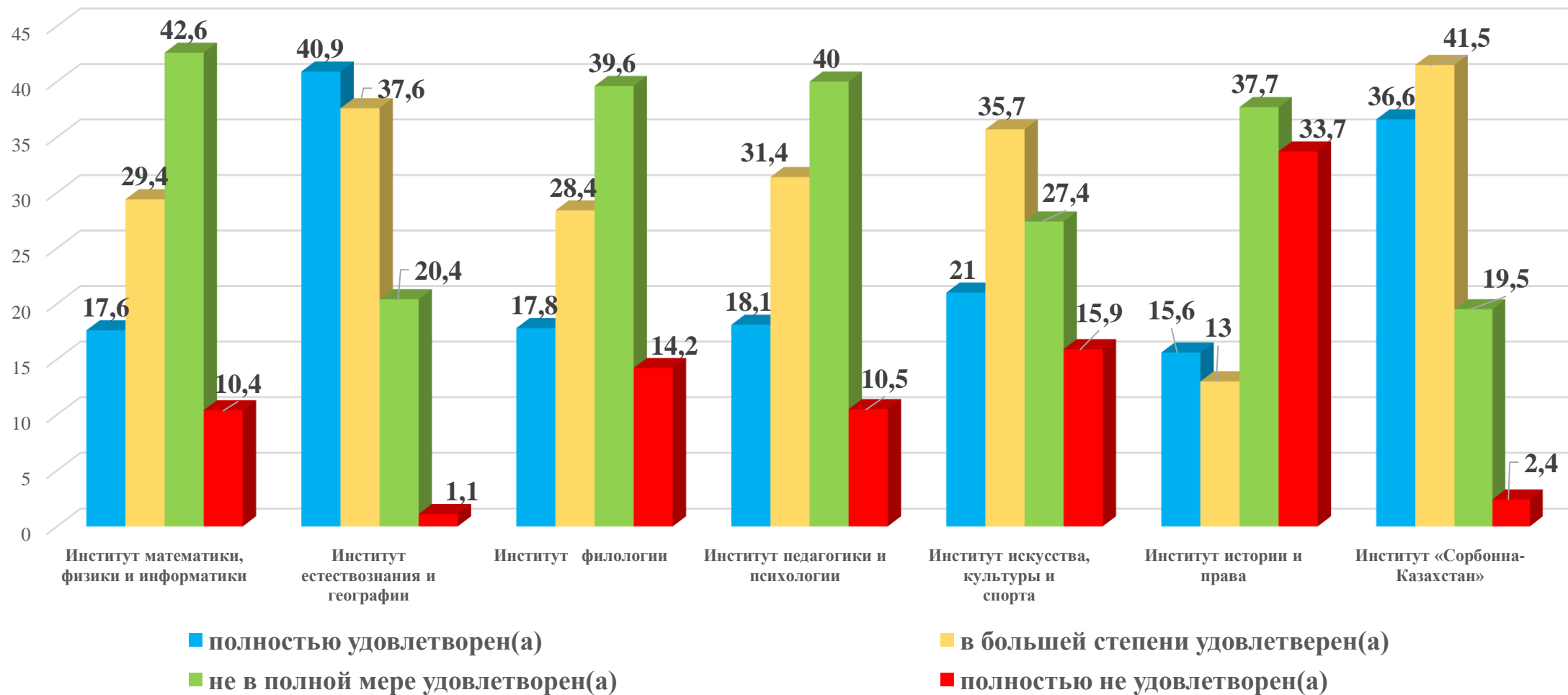
# Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями, в %



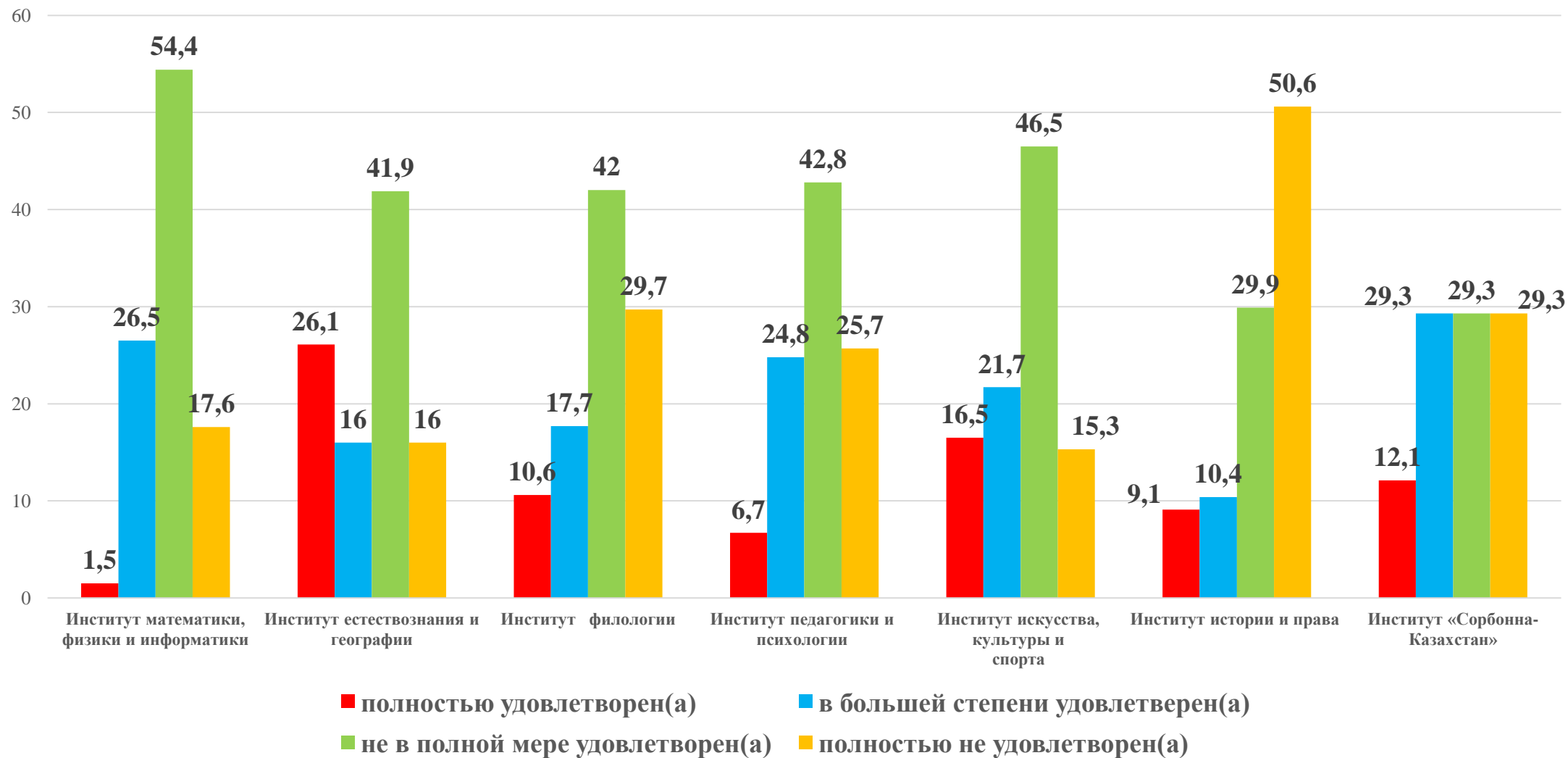
# V. ОЦЕНКА СЛУЖБ СЕРВИСА



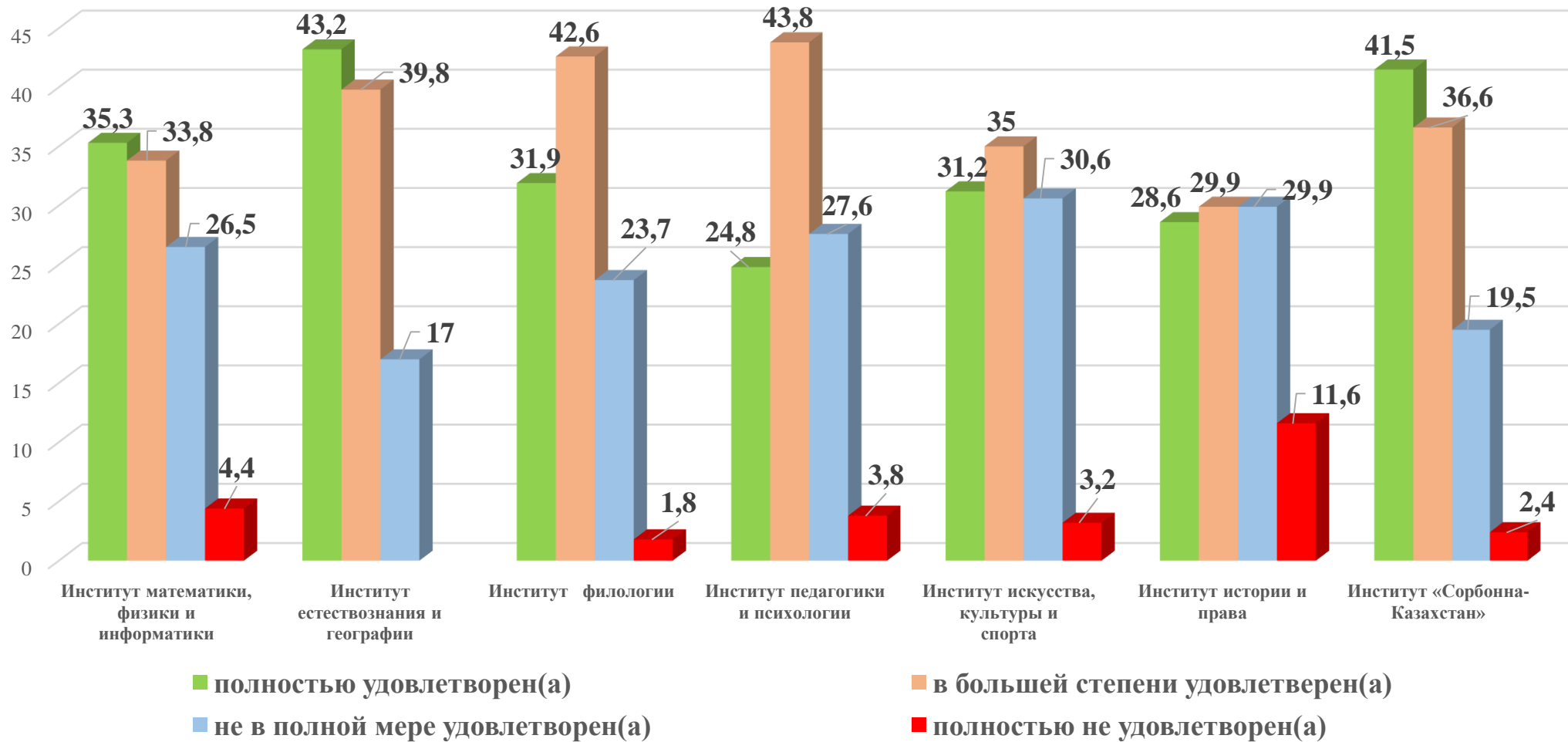
# Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных корпусов, в %



# Удовлетворены ли Вы обеспеченностью общественным питанием (качество, цена), в %



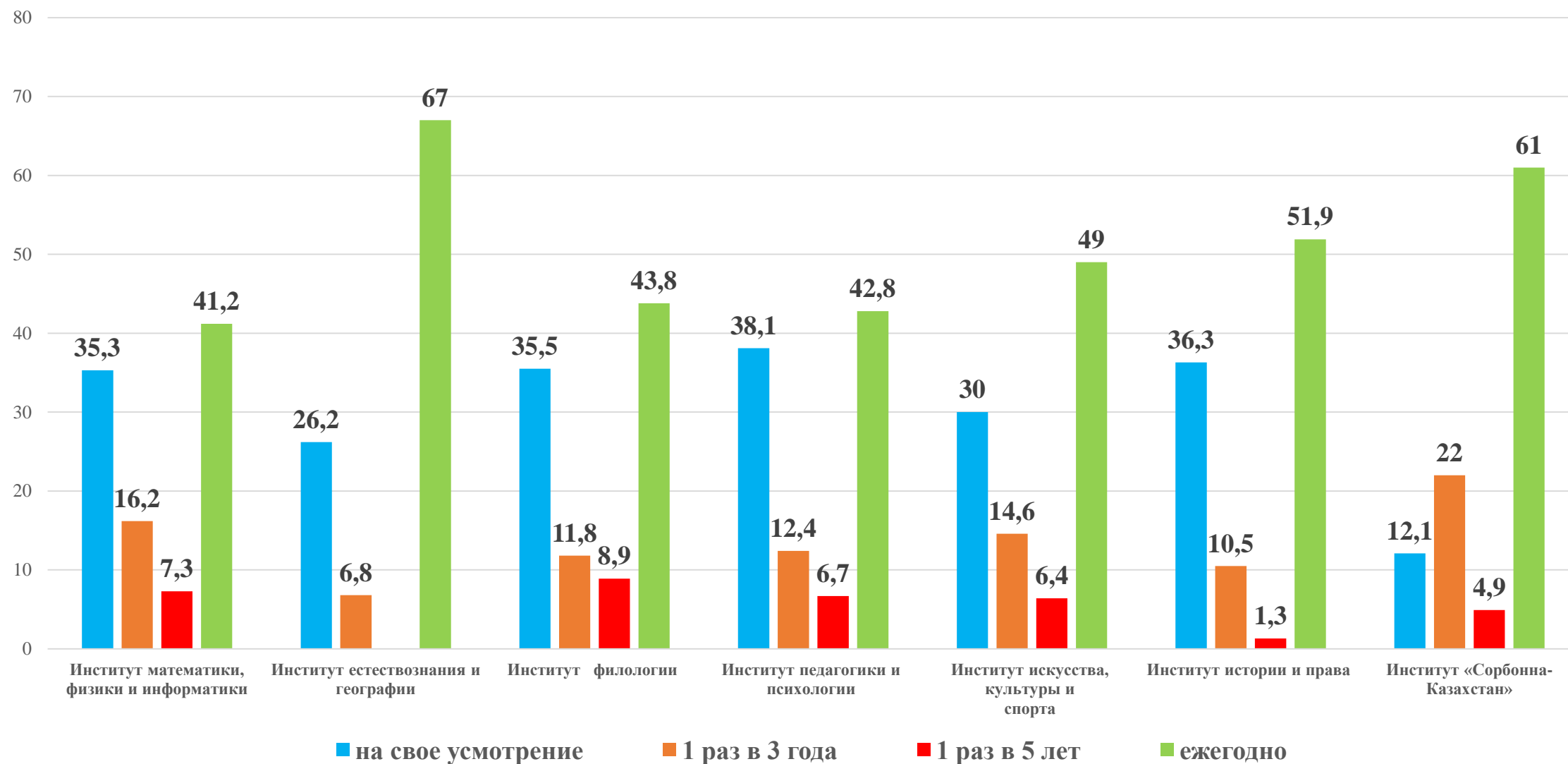
# Удовлетворены ли Вы личной безопасностью и комфортом, в %



# VI. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

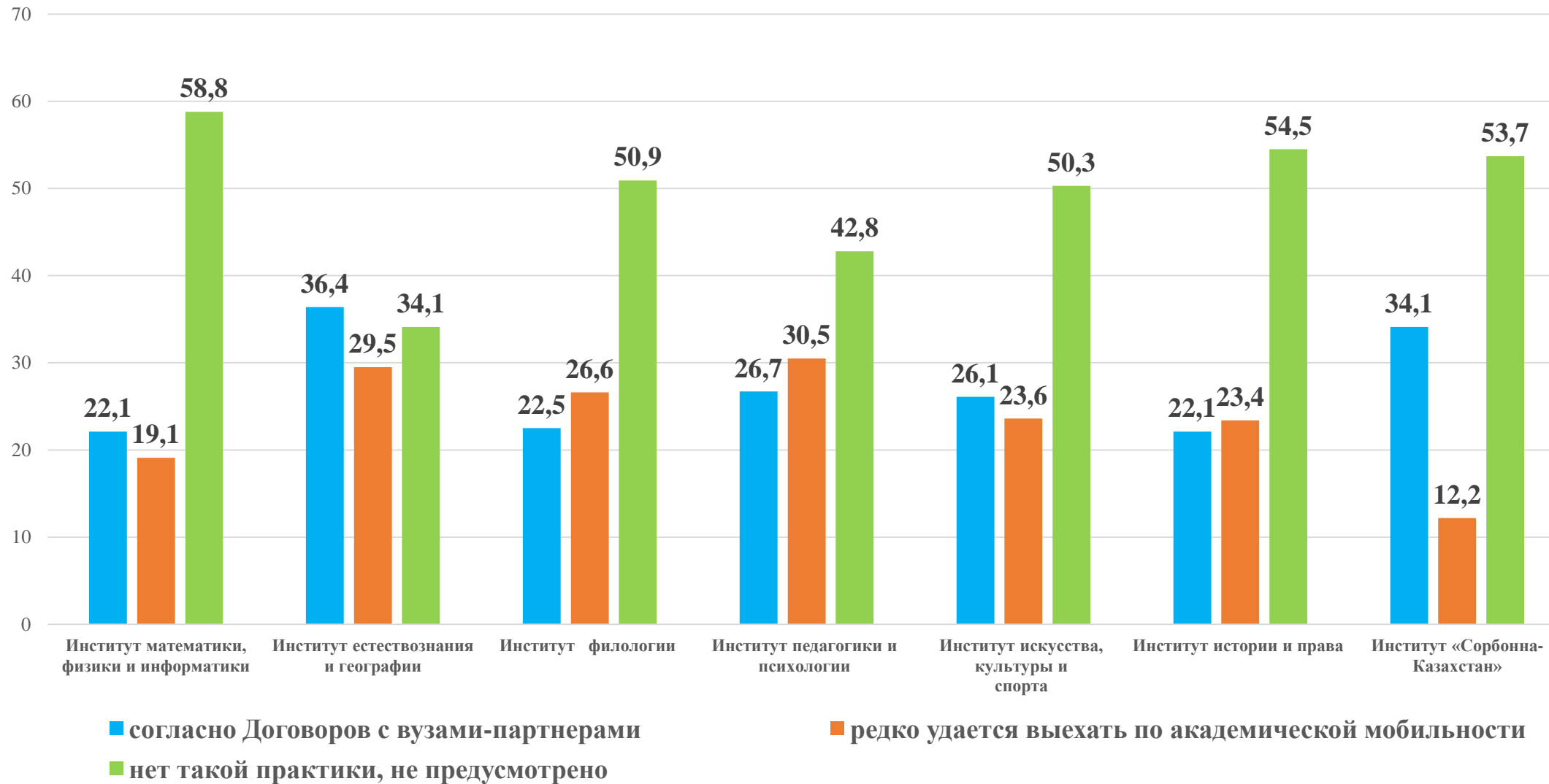


# Как часто Вы повышаете свою квалификацию при участии ВУЗа, в%

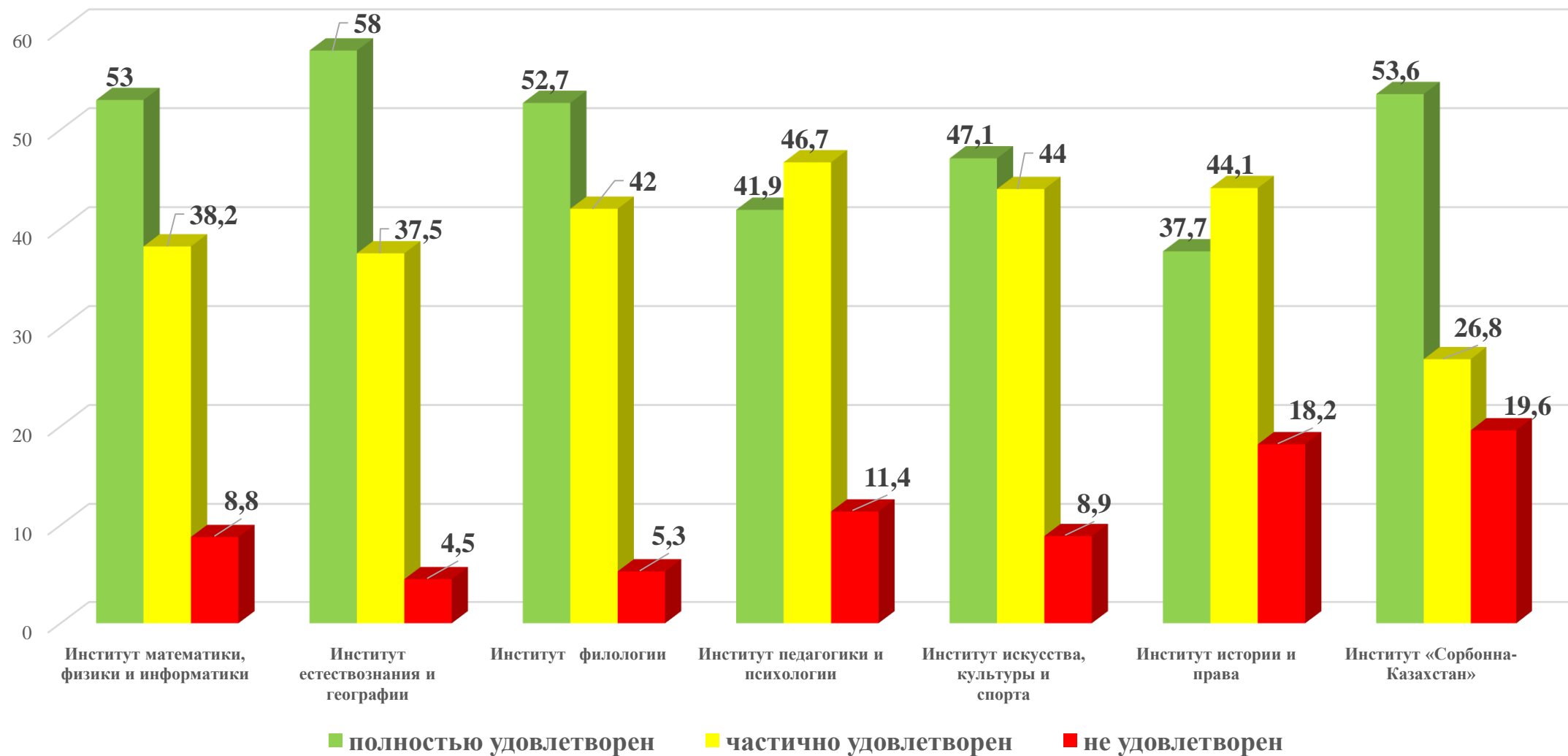




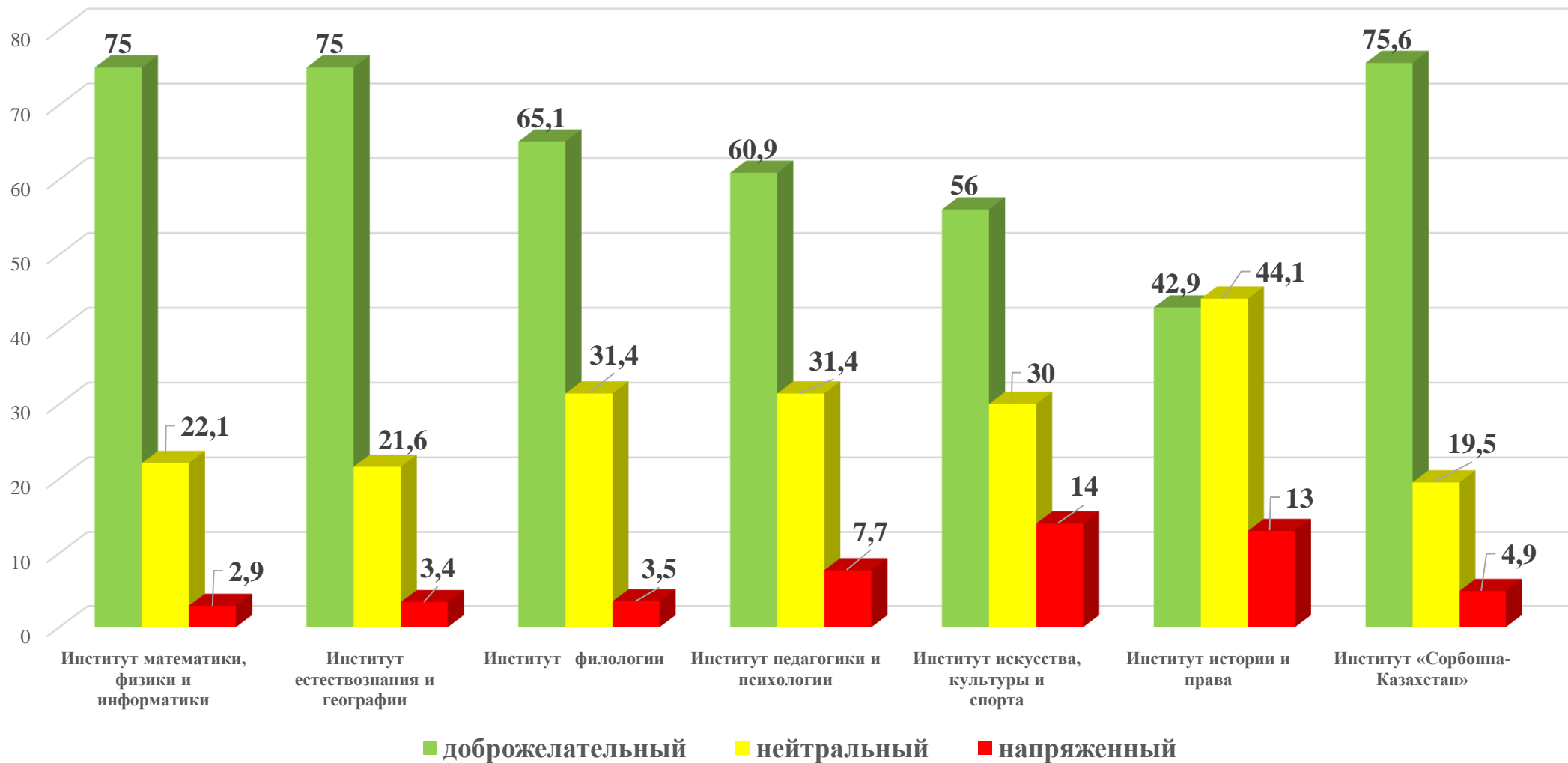
# Как часто Вас направляет в другие страны или зарубежные вузы по программе академической мобильности, в %



# Удовлетворены ли Вы применяемой системой оплаты труда, премирования, в %



# Как Вы оцениваете психологический климат в коллективе, в %



## Заключение

По результатам анкетирования ППС можно сделать вывод, что в целом результаты свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности преподавателей качеством организации учебного процесса и условиями работы в КазНПУ имени Абая, так как большинство ответов ППС по указанным позициям нашло положительную оценку. По всем представленным диаграммам можно проследить ответы ППС.

Не согласие по некоторым позициям со стороны респондентов необходимо согласовать с руководством институтов и кафедр.

# РЕКОМЕНДАЦИИ

## 1. Руководству ВУЗа:

- обратить внимание на улучшение и расширение материально-технической базы университета (мебель, компьютеры принтеры, интерактивные доки, проекторы и т.п.);
- рассмотреть поэтапное обеспечение и замена материально-технической базы (ноутбуки, интерактивные доски, проекторы, телевизоры, лабораторное оборудование) по кафедрам и учебным аудиториям всех институтов;

## 2. Руководителям институтов и кафедр:

- проанализировать результаты анкетирования, обратить внимание на проблемные аспекты учебного процесса;
- учитывать результаты анкетирования при планировании работы, распределении обязанностей, повышению квалификации и т.п.

## 3. Руководителю департамента международного сотрудничества

- согласовать с руководителями институтов и кафедр план мероприятий по академической мобильности ППС

## 4. Руководителю департамента цифровизации образования:

- принять к сведению об улучшении работы качества и возможности интернета (Wi-Fi);
- проверить и наладить по всем институтам состояние интерактивных досок, компьютеров, проекторов, пультов.

## 5. Руководителю департамента по развитию инфраструктуры:

- усилить контроль соблюдения санитарных норм в учебных аудиториях, кабинетах и уборных по институтам;
- проверить отопление аудиторий корпуса № 8, находящегося по Абая (кафедра музыкального образования: очень холодно в аудитории, пальцы замерзают во время занятий)