



**«СОГЛАСОВАНО»**  
**НАО «КазНПУ имени Абая»**  
**и.о. Проректор по социальному развитию**  
**Д.Ж.Ділдебек**



**«19» декабря 2023 ж.**



**ПОЛОЖЕНИЕ О «СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ»**  
**КАЗНПУ ИМЕНИ АБАЯ**

# **ПОЛОЖЕНИЕ О «СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ»**

## **Цели и задачи службы психологической поддержки**

**Цель службы психологической поддержки** – поддержка и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса, создание благоприятного психологического климата в организации образования и оказание психологической поддержки участникам учебно-воспитательного процесса.

### **Задачи службы психологической поддержки:**

1. содействие личностному развитию, саморазвитию и самовоспитанию участников образовательного процесса;
2. профилактика и выявление асоциальных и аутодеструктивных поведенческих проявлений у студентов;
3. организация социально-психологических процессов в проблеме адаптации студентов;
4. осуществление психодиагностики, психокоррекционной работы для профилактики и решения эмоционально-психологических трудностей и проблем студентов;
5. помощь студентам в определении своих возможностей;
6. формирование позитивной жизненной позиции студентов;
7. обмен психологическими знаниями, необходимыми для эффективной профессиональной деятельности и достижения успеха со студентами;
8. помощь руководству университета в укреплении корпоративной культуры;
9. организация обеспечения студентов, граждан с ограниченными возможностями и профессорско-преподавательского состава информацией о службе психологической поддержки по основным направлениям деятельности психологической поддержки;
10. оказание психологической поддержки студентам в преодолении трудностей обучения и социально-эмоциональных проблем.

### **Функции и направления деятельности службы психологической поддержки**

#### **Функции:**

- поддержка студентов, профессорско-преподавательского состава по психологическим вопросам;
- анализ, сбор и интерпретация психодиагностических работ;
- выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации;

- проведение социально-психологических групповых мероприятий, тренингов с целью формирования психологической компетентности и развития личностных качеств.

**Служба психологической поддержки осуществляет свою деятельность по следующим направлениям:**

- проведение психологического консультирования;
- психодиагностика;
- психокоррекция;
- психопрофилактика.

**Психопрофилактика и психокоррекция направлены на предупреждение и преодоление следующих проблем:**

- трудности в обучении;
- в эмоционально-волевой сфере;
- формирования здорового образа жизни.

**Направления деятельности службы психологической поддержки обеспечивают следующие работы:**

- обучение всех участников образовательного процесса методам самодиагностики, саморегуляции, самоконтроля и саморазвития возможностей;
- формирование установок и жизненных приоритетов, направленных на укрепление психологического и физического здоровья, здорового образа жизни и самореализации личности;
- содействие процессу развития личности студента, сохранению его индивидуальности на основе совместной деятельности психолога и педагогического коллектива;
- оказание психологической поддержки «группе риска» и студентам, обучающимся в университете.

**Психологическое консультирование** предполагает оказание консультативной помощи всем участникам образовательного процесса по вопросам преодоления трудностей обучения; в межличностных отношениях; направлен на оказание поддержки по широкому кругу общих, личных, профессиональных и других актуальных вопросов в сфере образования.

**Основные направления деятельности службы психологической поддержки реализуются:**

- путем проведения индивидуальной и групповой работы;
- через индивидуальное консультирование;

- через участие в работе семинаров, научно-практических конференций, республиканского и городского форумов, психолого-педагогических советов;
- путем проведения аналитических работ.

**Служба психологической поддержки оказывает поддержку всем участникам образовательного процесса:**

- студентам, самостоятельно обратившимся за помощью;
- студентами с проблемами в обучении, поведении и общении, обнаруженными в результате групповой психодиагностической работы, а также в результате обращения родителей (других законных представителей), преподавателей, кураторов, других участников образовательного процесса.

**Структура службы психологической поддержки университета**

1. Структура службы психологической поддержки определяется в зависимости от вида и потребностей организации образования, количества штатных единиц.
2. Служба психологической поддержки работает со студентами и профессорско-преподавательским составом в личном кабинете, обеспеченным необходимыми условиями на базе ВУЗа для проведения индивидуальных психологических консультаций, диагностики, коррекционно-развивающей и профилактической работы в индивидуальном формате.
3. Служба психологической поддержки в своей работе взаимодействует со всеми отделами университета.
4. В состав службы психологической поддержки входят педагоги-психологи и практикующие психологи.