

**КеАҚ «Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті»**



**АБАЙ UNIVERSITY  
СТЕЙКХОЛДЕРЛЕРІ САУАЛНАМАСЫНЫҢ НӘТИЖЕЛЕРІ  
ТУРАЛЫ ЕСЕП**

*Есепті институционалдық  
тімділік кеңсесі дайындады*

**Алматы, 2023**

## **Мазмұны**

1	Қызметкер сауалнамасының нәтижелері	3
2	Білім алушылардың сауалнама нәтижелері	5
3	Түлектер сауалнамасының нәтижелері	9
4	Жұмыс берушілер сауалнамасының нәтижелері	13

## **1. ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР САУАЛНАМАСЫНЫҢ НӘТИЖЕЛЕРІ**

### **Негізгі ережелер**

Осы есепте АБАІ UNIVERSITY қызметкерлерінің 2023 жылдың жазында жүргізген сауалнамасының нәтижелері жинақталған. Сауалнама құралын институционалдық тиімділік кеңсесі әртүрлі мүдделі тараптармен кеңесу арқылы әзірледі.

2023 жылдың жазында университеттің 2000 қызметкері арасында сауалнама жүргізілді, оның ішінде ӘПБ, ПОҚ, ОТП және ББ. Барлық қызметкерлерге сауалнамадан өту үшін сілтемелер жіберілді.

### **Сауалнаманың мақсаты**

АБАІ University қызметкерлеріне сауалнама жүргізудің мақсаты Университет қызметкерлерінің жұмыс жағдайымен қанағаттануы, университет басшылығымен, әріптестерімен және құрылымдық бөлімшелерімен өзара әрекеттесуі туралы ақпарат беру.

### **Сұраққа жауаптар пайызы**

Жалпы, сауалнамаға 512 қызметкер қатысты, бұл штаттық персоналдың жалпы санының 25% құрады. Сондай — ақ, сауалнамаға қатысқан респонденттердің көпшілігі 50-60 жас аралығындағы қызметкерлер (31,4%) екенін атап өткен жөн. Университеттегі жұмыс өтілі бойынша респонденттер мынадай түрде ұсынылған: 1 жылға дейін (3,7%), 1 жылдан 5 жылға дейін (29,5%), 5 жылдан 10 жылға дейін (13,3%), 10 жылдан 20 жылға дейін (24,8%) және 20 жылдан астам (28,7%). Қызметкерлердің басым көпшілігі (10-нан 6-ы) АБАІ университетінде 10 жылдан астам жұмыс істейді. Гендерлік негізде әйел респонденттердің үлесі 77,1%.

## **НЕГІЗГІ ТҰЖЫРЫМДАРДЫҢ ҚЫСҚАША МАЗМҰНЫ**

### **Абай University қанағаттануы**

Қызметкерлер (10-нан 6-ы) АБАІ UNIVERSITY-де жұмыс жағдайларына қанағаттанудың жоғары деңгейі туралы хабарлады. Қанағаттанбаған қызметкерлердің пайызы 2,3% - дан аспайды. Қызметкерлердің қалған 35% - ы ішінара қанағаттанушылықтарын білдірді.

### **Абай университетінің қабылдауы**

Қызметкерлердің басым көпшілігі (10-нан 7-і) АБАІ UNIVERSITY-де оларды мамандық бойынша жұмысқа тартатынын көрсетті. Респонденттердің 30% - дан астамы жоғары оқу орнының беделі мен кәсіби өсу мүмкіндігін көрсетті. 10 қызметкердің 4-і соңғы жылдары кәсіби тұрғыдан жұмыс істеу оңайырақ екенін көрсетті, ал 22% - ы жұмыс істеу қиынырақ деп жауап берді.

### **Жұмысты өзгерту**

Сіз басқа жұмысқа кетуді жоспарлап отырсыз ба деген сұраққа 10 қызметкердің 7-і жоқ деп жауап берді. Қызметкерлердің тек 21,5% - ы еңбек жағдайлары айтарлықтай жақсарып, жалақысы көтерілген жағдайда кетуі мүмкін деп жауап берді.

### **Басшылықпен, әріптестермен өзара ықпалдастық**

Университет басшылығымен оларды қызықтыратын мәселелер бойынша өзара іс-қимылдың тиімділігін жақсы бағалады (респонденттердің 70%). Сауалнамаға қатысқан 10 қызметкердің 4-і туындаған мәселелер басшылық тарапынан тиімді шешілетінін атап өтті. Қызметкерлердің тек 3,5% - ы ұжымдағы қарым-қатынасқа қанағаттанбайды, ал 6,1% - ы тікелей басшылық қатынастарына қанағаттанбайды.

### **Жұмыс тиімділігі**

Респонденттерге бірінші үштікті таңдау үшін ұсынылған еңбекті ұйымдастырудың тиімділігіне әсер ететін он параметрдің ішінен: оқу аудиторияларының нашар жабдықталуы (қызметкерлердің 46% - ы таңдаған), төмен жалақы (31,6%) және психологиялық шаршау (11,5%).

### **Abai University инфрақұрылымы**

Қызметкерлердің, оқу аудиториялары мен зертханалардың жұмыс орнын материалдық-техникалық қамтамасыз ету 10 қызметкердің тек 4-ін ғана жақсы бағалады. 17% материалдық-техникалық базаны қанағаттанарлықсыз деп бағалады, ал қалған бөлігі (43%) орташа көрсетті. Респонденттердің 23,8% - ы оқу залы мен кітапхана қорларының сапасына қанағаттанбайды. Қызметкерлердің 80% - ы оқу үдерісіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты қажетті ақпараттың қолжетімділігіне оң баға берді.

### **Қызметкерлердің ұсыныстары мен тілектері**

Abai University-де жұмыс үдерісін ұйымдастыру туралы қызметкерлердің тілектері мен пікірлерін талдау олардың барлығын толғандыратын және білім беру үдерісіне теріс әсер ететін үш негізгі мәселені анықтауға мүмкіндік береді:

\* \* Оқу сабақтарының кестесі және ПОҚ педагогикалық жүктемесінің біркелкі бөлінбеуі (оқу сабақтарының кестесін құруды автоматтандыру мәселесін қарастыру қажет);

\* Оқу аудиторияларының тапшылығы және нашар техникалық жабдықталуы;

\* Топтардың эдвайзерінің жұмысы (эдвайзер-оқытушылар тарапынан білім алушылардың ақпаратты жинау немесе жеткізу (директорат пен студенттер арасындағы байланыстырушы буын) бойынша тәлімгер функцияларын орындау және оқу іс-әрекетінен үнемі үзілуі керек деген наразылықтар айтылады).

## **2. БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ САУАЛНАМА НӘТИЖЕЛЕРІ**

### **Негізгі ережелер**

Осы есепте Abai UNIVERSITY білім алушыларының 2023 жылғы қыста өткізген сауалнамасының нәтижелері жинақталған. Сауалнама құралын ABAI University-тің әртүрлі мүдделі тараптарымен, соның ішінде академиялық мәселелер жөніндегі департаментпен, білім беру бағдарламаларын жобалау департаментімен, директорлармен/директорлардың орынбасарларымен және басқалармен кеңесу арқылы институционалдық тиімділік кеңсесі әзірледі.

Содан кейін қыста, 2022/2023 оқу жылының күзгі семестрінің соңында барлық деңгейдегі білім алушылар арасында сауалнама жүргізілді (бакалавриат, магистратура және докторантура).

### **Сауалнаманың мақсаты**

Сауалнаманың мақсаты-ABAI UNIVERSITY-де білім алушылардың оқу үдерісін ұйымдастыру сапасына және оқу пәндерін оқытуға қанағаттануын анықтау.

### **Сұраққа жауаптар пайызы**

Жалпы, сауалнамаға 8279 (білім алушылардың жалпы контингентінің 51,7%) қатысты, оның ішінде: Бакалавриат – 7668(53,2%), магистранттар - 538(39,8%), докторанттар -73(29,3%). Бұл ретте, респонденттердің жалпы санының 10-нан 9-ы бакалавриат білім алушылары болып табылады. Респонденттердің негізгі үлесі (шамамен 70%) 1 және 2 курс студенттері болып табылады. 4 курс студенттерінің барлық институттар бойынша сауалнамаға қатысуының ең төменгі көрсеткіші (8-ден 20% - ға дейін).

## **НЕГІЗГІ ТҰЖЫРЫМДАРДЫҢ ҚЫСҚАША МАЗМҰНЫ**

Респонденттерге университеттегі оқу қызметін 6 негізгі блок (бағыт) бойынша бағалау ұсынылды:

1. Білім беру үдерісін ұйымдастыру
2. Пәнді оқыту сапасына қанағаттану
3. Ғылыми-зерттеу қызметі
4. Мамандандырылған кабинеттер мен зертханаларды материалдық-техникалық жарақтандыру
5. Оқу-әдістемелік қамтамасыз ету
6. ЖОО әкімшілігі мен директораттың жұмысын бағалау

### **1. Білім беру үдерісін ұйымдастыру**

Білім алушылар үшін қажетті білім беру қызметі бойынша ақпарат деңгейін, институттар бойынша респонденттердің абсолютті көпшілігі қанағаттанарлық (10-18%), жақсы (43-52%) және өте жақсы (32-40%) деп бағалады. 10 білім алушының 5-і аптасына бір рет университет сайтына, 10-

нан 4-і Айына бірнеше рет келетіндігін көрсетті. Оқу сабақтарының кестесіндегі өзгерістерді білім алушылардың назарына институтқа байланысты респонденттердің 55-70% уақтылы растады. Орта есеппен 10 респонденттің 4-і оқу пәндеріне тіркелу кезінде оларға дербестік берілмеген деген пікір білдірді. Сонымен қатар, пәнді таңдаудағы анықтаушы фактор атауы мен мазмұны болып табылады (респонденттердің шамамен 70%), содан кейін оқытушының жеке басы (шамамен 13%).

Университетте қолданылатын білім алушылардың білімін бақылау формасына қатысты респонденттердің 50-ден 64% - на дейін (институтқа байланысты) қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл ретте білім алушылардың 24-44% - ы аралық аттестаттау кезінде тек компьютерлік тестілеуді қолдануды ұсынады. Бақылау жүргізудің ауызша және жазбаша нысанын таңдаған білім алушылардың үлесі 2-4% - дан аспайды.

Университет қызметкерлерінің, оның ішінде институттар Директоратының оларға жүгіну кезіндегі жұмысының жеделдігі, оқу және оқудан тыс үдеріс туралы ақпаратты уақтылы алу дер кезінде респонденттердің 97% - ы оң бағалады, бұл ретте 10 білім алушының 3-і өте жақсы бағалады.

"UNIVER" жүйесінде электрондық-ақпараттық ресурстарды орналастырудың уақтылылығын орта есеппен білім алушылардың 75% - ы оң бағалады, ал респонденттердің 94% - ы СӨЖ, СӨЖ ұйымдастырудың сапасына қанағаттанды. "UNIVER" жүйесінде оқытушылар орналастырған әдістемелік материалдарды дайындау сапасын респонденттердің аз ғана үлесі (2%) төмен бағаға бағалады.

Білім алушылардың басым бөлігі (87%) Абай атындағы ҚазҰПУ-да жүзеге асырылатын сабақтан тыс іс-шараларды ұйымдастыруға және іс-шаралар бағыттарына қанағаттанған.

## **2. Пәнді оқыту сапасына қанағаттану**

Сауалнамаға қатысқан 10 адамның 9-ы оқу материалының ақпараттылығына, қазіргі заманға және практикалық маңыздылығына қанағаттанғанын атап өтті. Білім алушылардың аз пайызы (3%) оқу материалын ұсынудың қолжетімділігін, түсінігін және қисындылығын қанағаттандырмайды. Респонденттердің шамамен 22% - ы орта есеппен оқытушының пәнге қызығушылық таныту, білім алушыларды белсендіру, оқу талқылауын ұйымдастыру, қиын, проблемалық мәселелерді түсіндіру қабілетіне қанағаттанбайды.

Көп дәрежеде (10-нан 8-і) респонденттер оқыту нәтижелерін бағалау талаптары мен критерийлерінің ашықтығы мен реттілігіне, бағалаудың объективтілігі мен барабарлығына қанағаттанады.

Білім алушылардың 6-дан 17% - на дейін институтқа байланысты оқу, педагогикалық және өндірістік (ғылыми-зерттеу) практикалардың ұйымдастырылуы мен мазмұнына қанағаттанбайды.

### **3. Ғылыми-зерттеу қызметі**

Респонденттердің жартысынан көбі университет, институт, кафедра ұйымдастыратын ғылыми-зерттеу іс-шараларына (конференциялар, дөңгелек үстелдер, ғылыми пікірталастар және т.б.) үнемі немесе кейде қатысатынын атап өтті. Үштен бір бөлігі ғылыми іс-шараларға ешқашан қатыспағанын атап өтті. Бұл ретте 10 респонденттің 3-і университеттегі ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысуының өте жоғары дәрежесін атап өтті.

### **4. Мамандандырылған кабинеттер мен зертханаларды материалдық-техникалық жарақтандыру**

Университеттегі оқу аудиториялары мен кабинеттерінің жалпы жай-күйі білім алушылардың шамамен 30% - толық қанағаттандырылды, 45% - ы ішінара қанағаттандырылды, ал қалған респонденттер (25%) қанағаттанбады.

Мамандандырылған оқу кабинеттерінің жабдықтарымен (компьютерлік сыныптар, лингафондық кабинеттер, спортзал, зертханалық жабдықтар және т.б.), қазіргі заманғы техникалық оқыту құралдарының болуы мен қолжетімділігімен білім алушылардың шамамен 35% - ы толық қанағаттандырылды, 45% - ы ішінара қанағаттандырылды, ал қалған респонденттер (20%) қанағаттанбады.

### **5. Оқу-әдістемелік қамтамасыз ету**

Білім беру бағдарламасының оқу-әдістемелік қамтамасыз етілуін, атап айтқанда кітапханаларда қағаз және электрондық тасымалдағыштарда қажетті әдебиеттердің болуын білім алушылардың абсолютті көпшілігі (93% - дан астамы) оң бағалады, респонденттердің шамамен 5-і өте жоғары бағаға бағаланды.

### **6. Университет әкімшілігі мен институттар Директоратының жұмысын бағалау**

Сауалнамаға қатысқан 10 респонденттің орта есеппен 8-і білім беру үдерісіне қатысатын университет қызметкерлерінің (әкімшілік қызметкерлер мен оқу-көмекші персоналдың) қайырымдылығына, сыпайылығына қанағаттанады.

Респонденттердің 80% - дан астамы институттар дирекцияларымен, кафедралармен, әкімшілік қызметтермен өзара іс-қимылдың қолжетімділігіне қанағаттанады.

Студенттерге әлеуметтік қолдау көрсету туралы ЖОО әкімшілігі тарапынан ақпараттық қолдауды (төлем бойынша жеңілдіктер, ЖОО гранттарын беру, материалдық көмек көрсету және т.б.) респонденттердің 10-нан 8-і оң бағалады.

### **Ұсыныстар**

1. ЖОО Басшылығына:

университеттің материалдық-техникалық базасын жақсартуға және кеңейтуге назар аударыңыз (жиһаз, компьютерлер принтерлер, интерактивті панельдер, проекторлар және т. б.)

2. Институттар мен кафедралардың басшыларына:

сауалнама нәтижелерін талдау, оқу үдерісінің проблемалық аспектілеріне назар аудару

жұмысты жоспарлау кезінде сауалнама нәтижелерін ескеру студенттерді СҒЗЖ-ға тарту бойынша жұмысты күшейту

3. Халықаралық ынтымақтастық департаментінің басшысына

білім алушылар арасында академиялық ұтқырлық бойынша жұмысты күшейту (оқытудың барлық деңгейлері)

4. Білім беруді цифрландыру департаментінің басшысына:

Интернеттің (Wi-Fi) сапасы мен мүмкіндігінің жұмысын жақсарту туралы мәлімет алу;

барлық институттар бойынша интерактивті тақталар мен панельдердің, компьютерлердің, проекторлардың, қашықтан басқару құралдарының күйін тексеріңіз және реттеңіз.

5. Инфрақұрылымды дамыту департаментінің басшысына:

Оқу аудиторияларында, кабинеттерде және институттар бойынша дәретханаларда санитарлық нормалардың сақталуын бақылауды күшейту.



### **3. ТҮЛЕКТЕР САУАЛНАМАСЫНЫҢ НӘТИЖЕЛЕРІ**

#### **Негізгі ережелер**

Осы есепте ABAI UNIVERSITY түлектерінің 2023 жылдың жазында жүргізген сауалнамасының нәтижелері жинақталған. Сауалнама құралын институционалдық тиімділік кеңсесі Abai UNIVERSITY әртүрлі мүдделі тараптарымен, соның ішінде академиялық Департаментпен, Мансап орталығымен, директорлармен/директорлардың орынбасарларымен кеңесу арқылы әзірледі.

Содан кейін 2023 жылдың жазында 2017-2022 жылдар аралығында дәреже алған 2500 түлек (бакалавриат және магистратура) арасында сауалнама жүргізілді. 2,5 мың түлектің электронды мекен-жайы орнатылып, оларға сауалнамадан өту үшін сілтемелер жіберілді. Сауалнамаға тек 294 адам қатысты, бұл сауалнамаға сілтеме жіберілген түлектердің жалпы санының 11,7% құрайды.

#### **Сауалнаманың мақсаты**

ABAI University түлектеріне сауалнама жүргізудің мақсаты-ABAI UNIVERSITY-дегі түлектер, жетістіктер, академиялық және академиялық емес тәжірибені қабылдау, әлеуметтік және АЗАМАТТЫҚ БЕЛСЕНДІЛІК, басқаларды қолдауға бейімділік пен қабілет туралы ақпарат беру.

#### **Сұраққа жауаптар пайызы**

Жалпы, сауалнамаға 294 түлек қатысты, бұл 11,7% құрады. Бұл көрсеткіш төмен болып көрінгенімен, бұл соңғы жылдардағы түлектердің сауалнамаларына жауаптардың әдеттегі көрсеткіштерімен салыстырғанда жоғары. Сондай — ақ, сауалнамаға қатысқан респонденттердің көпшілігі соңғы екі жылдағы түлектер, яғни 2021 (31,6%) және 2022 (45,9%). Түлектердің басым көпшілігі (10-нан 7-і) ABAI UNIVERSITY-де бакалавр дәрежесін алды. Үштен бірі-магистр дәрежесі. 81,6% әйел түлектер.

### **НЕГІЗГІ ТҰЖЫРЫМДАРДЫҢ ҚЫСҚАША МАЗМҰНЫ**

#### **Түлектердің қазіргі мәртебесі**

2017-2022 жылдардағы ABAI UNIVERSITY түлектерінің көпшілігі (10-нан 7-і) толық уақытты жұмысқа орналасты (тағы 7,1% - ы толық емес жұмыс күні, 7,1% - ы декреттік демалыста және 5,4% - ы білімін жалғастырды).

#### **ABAI UNIVERSITY қабылдауы**

Түлектердің басым көпшілігі (10-нан 8-і) егер олар қайтадан бастау керек болса, ABAI UNIVERSITY-де бакалавр немесе магистр дәрежесін алғысы келетінін көрсетті.

#### **Abai University қанағаттануы**

Түлектер (10-нан 7-і) өздерінің жалпы білім беру тәжірибесі мен бағдарламаларына қанағаттанудың жоғары деңгейі туралы хабарлады, оның

ішінде түлектердің 12% - ы білім беру бағдарламалары мен дайындық сапасы олардың күткенінен асып түсетінін көрсетті.

### **Abai UNIVERSITY-дің дағдыларды дамытуға қосқан үлесі**

10 түлектің кем дегенде 7-сі ABAI UNIVERSITY олардың дағдылары мен дағдыларын дамытуға орташа және жоғары үлес қосқанын хабарлады. Кәсіби білім мен сыни ойлау ABAI UNIVERSITY ең маңызды жетістіктерге жеткен салалар болды. Бакалавриат пен магистратура түлектерінің Abai UNIVERSITY-тің дағдыларды дамытуға қосқан үлесін бағалауында айтарлықтай айырмашылықтар болған жоқ.

### **Жұмысқа орналастыру**

Түлектердің сексен пайызы ABAI университетін бітіргеннен кейін кем дегенде ақылы төленетін жұмысқа ие болды. Жұмыс істейтін түлектердің шамамен үштен екісі оқуды бітірген кезде жұмыс істегенін немесе оны бітіргеннен кейін үш ай ішінде тапқанын көрсетті. Жұмыс істейтін түлектердің барлығы дерлік (96%) олардың ABAI UNIVERSITY-дегі тәжірибесі оқуды бітіргеннен кейін жұмыс іздеу кезінде қандай да бір жолмен пайдалы болғанын көрсетті. Түлектердің үштен бірі өндірістік практикадан өту нәтижелері бойынша жұмысқа шақыру алғанын атап өтті.

### **Жұмысты өзгерту**

Түлектердің көпшілігі ABAI UNIVERSITY-ді бітіргеннен кейін кем дегенде бір рет жұмыс орындарын ауыстырды. Жұмыс орнын ауыстырудың үш негізгі себебі: жоғары жалақы алатын жұмыс іздеу (29,3%), мансаптық мүмкіндіктерді іздеу (20,7%) және жұмыс пен өмірдің тепе-теңдігін іздеу (18,7%).

### **Сала және ЕРЕЖЕ**

Түлектер негізінен білім беру (76,5%), жаратылыстану ғылымдары (10,2%), өнер және әлеуметтік ғылымдар (8,8%) саласында жұмыс істейді. Жұмыс істейтін түлектердің жартысына жуығы бастапқы деңгейдегі лауазымдарда болды (тағы 37,8% орта деңгейдегі лауазымдарда және 17,0% басшы лауазымдарда болды).

### **Ағымдағы жұмыс пен бакалавр дәрежесі арасындағы байланыс**

Түлектердің жартысынан көбі (51,7%) олардың қазіргі жұмысы ABAI UNIVERSITY дипломымен тығыз байланысты немесе дәл сәйкес келетінін хабарлады. Әйтпесе, оқуды бітіргеннен кейін жаңа мансаптық қызығушылықтардың дамуы (10 түлектің 4-4) ABAI UNIVERSITY-де алған дәрежесімен байланысты емес немесе аз ғана байланысты жұмыс іздеудің басым себебі болды.

### **Кәсіби қызмет**

Жұмыс істейтін он түлектің төртеуі өздерінің кәсіби саласында көшбасшы екенін, 24,1% инновациялық идеяларды енгізіп жатқанын және 10,5% өз бизнестерін құрғанын хабарлады.

### **Дағдылар**

Түлектер ABAI UNIVERSITY түлектерінің атрибуттарымен байланысты дағдыларды жоғары жиілікте қолданғанын хабарлады. Бұл дағдыларды күнделікті немесе аптасына бірнеше күн қолданатынын хабарлаған түлектердің пайызы шамамен 30% - дан 50% - ға дейін өзгерді.

Қарым-қатынас дағдылары және мәдени сауаттылық (50,7%), кәсібилік (45,6%) және өзін-өзі оқыту (50%) мансаптық және кәсіби жетістіктер үшін ең маңызды үш дағды деп аталды.

### **Жұмысқа қанағаттану**

Түлектер, жалпы алғанда, қазіргі немесе соңғы жұмысының әртүрлі аспектілеріне өте риза болды. Жұмыстың қарастырылған 7 аспектісі бойынша қанағаттанбау 30% - дан төмен болды. "Өте қанағаттанған" түлектердің пайызы қарастырылған аспектілер бойынша 38% - дан 50% - ға дейін өзгерді.

### **Қосымша білім беру**

Түлектердің 30% - дан астамы ABAI UNIVERSITY-ді бітіргеннен кейін кем дегенде бір қосымша білім беру бағдарламасын аяқтағанын хабарлады. 67% - ға жуығы магистр дәрежесін, ал 2% - ы докторлық дәрежесін алды. Ең танымал сала білім беру саласы болды.

### **Қоғамдастық / АЗАМАТТЫҚ БЕЛСЕНДІЛІК**

Түлектердің жартысынан көбі кәсіби, іскерлік немесе академиялық бірлестіктерге қатысқанын хабарлады. Оннан үшеуі еріктілер топтарына немесе қайырымдылық ұйымдарына қатысты. Саяси белсенділік әлдеқайда аз болды (8,5% саяси топтарға/клубтарға қатысты).

### **ABAI UNIVERSITY байланысы**

Түлектер қазіргі кездегіден гөрі ABAI UNIVERSITY-мен жақсырақ байланыста болуға ниет білдірді: түлектердің 25% - ы қазіргі уақытта ABAI UNIVERSITY-мен жақсы қарым-қатынаста екенін, ал олардың 39,8% - ы өзара әрекеттеспейтінін көрсетті (ал қалған түлектер үнемі емес, бірақ ABAI UNIVERSITY-мен байланыста).

Жалпы, түлектердің 69% - ы болашақта ABAI UNIVERSITY-ді қолдайтынын немесе қолдайтынын айтты. Қолдау аудитория алдында сөйлеуді, студенттерге тәлімгерлік етуді, ABAI UNIVERSITY-ді әлеуметтік желілерде насихаттауды және қаржылық жарналарды қамтиды. Болашақта ABAI университетін қолдау ықтималдығы аз екенін көрсеткен респонденттердің саны 10 түлектің 3-ін құрайды.

Түлектердің басым көпшілігі (73,1%) сонымен қатар әртүрлі ABAI University іс-шараларына (мысалы, ABAI UNIVERSITY түлектерінің кездесулері және басқа да Түлектер қауымдастығының іс-шаралары, конференциялар/форумдар, онлайн курстар/дәрістер, студенттер мен түлектерге тәлімгерлік, мансапқа байланысты іс-шаралар) қатысуға орташа және күшті қызығушылық танытты.

## **Білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту бойынша түлектердің ұсынымдары**

Түлектер Abai UNIVERSITY қызметінің келесі үш маңызды аспектісі бойынша жұмыстарды күшейтуді ұсынды, мысалы, профессор-оқытушылар құрамының біліктілігін арттыру, білім беру бағдарламаларының қажеттіліктеріне сәйкес материалдық-техникалық базамен қамтамасыз ету және білім беру бағдарламалары мен бағалау материалдарын үнемі жаңартып отыру (практикаға бағдарлануды күшейту).

#### **4. ЖҰМЫС БЕРУШІЛЕР САУАЛНАМАСЫНЫҢ НӘТИЖЕЛЕРІ**

##### **Негізгі ережелер**

Осы есепте Abai UNIVERSITY жұмыс берушілерінің 2023 жылдың жазында жүргізген сауалнамасының нәтижелері жинақталған. Сауалнама құралын институционалдық тиімділік кеңсесі Abai UNIVERSITY әртүрлі мүдделі тараптарымен, соның ішінде академиялық мәселелер жөніндегі департаментпен, Мансап орталығымен, директорлармен/директорлардың орынбасарларымен кеңесу арқылы әзірледі.

Содан кейін 2023 жылдың жазында жұмыс берушілердің 310 өкілі арасында сауалнама жүргізілді.

##### **Сауалнаманың мақсаты**

Жұмыс берушілермен сауалнаманың мақсаты білім беру бағдарламалары туралы мәліметтер алу, сондай-ақ жұмыс берушілердің ABAI UNIVERSITY білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануын бағалау болып табылады.

##### **Сұраққа жауаптар пайызы**

Жалпы, сауалнамаға 38 жұмыс беруші қатысты, бұл сауалнамаға сілтемелер жіберілген жұмыс берушілердің жалпы санының 12,2% құрады. Бұл көрсеткіш төмен болып көрінгенімен, ол соңғы жылдардағы әдеттегі сауалнама жауаптарымен салыстырғанда жоғары. Сондай — ақ, сауалнамаға қатысқан респонденттердің көпшілігі білім беру ұйымының өкілдері (65,8%) екенін атап өткен жөн. Респонденттердің 15,8% - ы бизнес, басқару және құқық салаларын білдіреді.

#### **НЕГІЗГІ ТҰЖЫРЫМДАРДЫҢ ҚЫСҚАША МАЗМҰНЫ**

##### **Жұмыс берушілердің ағымдағы мәртебесі**

Респонденттер келесідей бөлінеді:

\* Ұйым басшысы-13,2%.

\* Құрылымдық бөлімшенің басшысы-15,8%.

\* Ұйым қызметкері-71,1%.

##### **ABAI UNIVERSITY қабылдауы**

Жұмыс берушілердің басым көпшілігі (10-нан 9-ы) өз ұйымдары үшін кадрлар даярлау тұрғысынан ABAI UNIVERSITY-пен одан әрі ынтымақтастықты қалайтындықтарын көрсетті. Жұмыс берушілердің 76,3% - ы Abai University түлектерін басқа ұйымдарға ұсынуға ниетті, ал тек жекелеген түлектердің 23,7% - ы басқаларға ұсына алады.

##### **ABAI UNIVERSITY қанағаттануы**

Респонденттердің аз ғана пайызы (2,6%) университеттің білім беру бағдарламаларына наразы екенін көрсетті, ал жұмыс берушілердің 23,7% - ы білім беру бағдарламаларының сапасы олардың күткенінен асып түсетінін, қалған 73,7% - ы толық қанағаттанғанын айтты. Abai University түлектерін мансапқа және одан әрі білім алуға даярлау сапасын барлық респонденттер

жақсы және өте жақсы бағалады. Жұмыс берушілер өз ұйымдарында жұмыс істейтін түлектердің жалпы дайындық деңгейін (94,3%) жақсы және жақсы бағалады.

### **Abai UNIVERSITY-дің дағдыларды дамытуға қосқан үлесі**

10 жұмыс берушінің кем дегенде 9-ы ABAI UNIVERSITY түлектердің дағдылары мен біліктерін дамытуға қалыпты немесе жоғары үлес қосқанын хабарлады. Кәсіби білім (60,5%) және командалық жұмыс және өзін-өзі оқыту (57,9%) ABAI UNIVERSITY ең маңызды жетістіктерге жеткен салалар болды.

Университет түлектерінің дағдыларын дамытуға Abai University үлесін жұмыс берушілер былайша бағалады:

Маңызды:

- \* Кәсіби білім-60,5%,
- \* Топтық жұмыс және өзін – өзі оқыту-57,9%,
- \* Қарым-қатынас дағдылары және мәдени сауаттылық-55,3%,
- \* Өзгерістерге бейімделу-52,6%,
- \* Сыни тұрғыдан ойлау және проблемалық шешім-47,4%,
- \* Деректер мен технологиялармен жұмыс істеу қабілеті-44,7%,
- \* Уақытты басқару және ұйымдастыру-39,5%.

Орташа:

- \* Уақытты басқару және ұйымдастыру-52,6%,
- \* Деректер мен технологиялармен жұмыс істеу қабілеті-47,4%,
- \* Сыни тұрғыдан ойлау және проблемалық шешім-44,7%,
- \* Өзгерістерге бейімделу-42,1%,
- \* Қарым-қатынас дағдылары және мәдени сауаттылық-36,8%,
- \* Кәсіби білім, командалық жұмыс және өзін – өзі оқыту-31,6%.

Үлесі жоқ:

- \* Респонденттердің 7,8% үлесі жоқ.

### **Жұмысқа орналастыру**

Жұмыс берушілердің 80% - дан астамы өткен жылы ABAI UNIVERSITY түлектерін жұмысқа қабылдағанын атап өтті. Олардың үштен бірі 5 және одан да көп түлектерді жұмысқа қабылдады, жұмыс берушілердің тағы 23,7% - ы 2-ден 5-ке дейін түлектерді жұмысқа қабылдады. Респонденттердің көпшілігі (97,4%) болашақта Abai University түлектерін жұмысқа қабылдауға ниетті.

### **ABAI UNIVERSITY байланысы**

Сауалнама нәтижелері көрсеткендей, жұмыс берушілердің 42,1% - ы кәсіби практиканы ұйымдастыру кезінде Abai University-мен өзара әрекеттеседі, ал өндіріс өкілдерінің 39,5% - ы университетте практикалық сабақтар өткізуде тәжірибесі бар.

**Білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту бойынша жұмыс берушілердің ұсынымдары**

Педагогикалық кадрларды даярлау бойынша білім беру бағдарламаларын жетілдіру бойынша жұмыс берушілердің ұсынымдарын келесі топтарға топтастыруға болады:

- 1) оқу пәндерінің тәжірибелік-бағдарлануын күшейту;
- 2) оқу үдерісін ұйымдастыруға мектептерден практиктерді тарту;
- 3) дағдыларды қалыптастыруға көбірек көңіл бөлу оқушылармен өзара әрекеттесу;
- 4) болашақ информатика мұғалімдерінің бағдарламалау дағдыларын күшейту.