

**НАО «Казахский национальный педагогический университете
имени Абая»**



**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТЕЙКХОЛДЕРОВ
ABAI UNIVERSITY**

*Отчет подготовлен
Офисом институциональной
эффективности*

Алматы, 2023

Оглавление

1	Результаты анкетирования сотрудников	3
2	Результаты анкетирования обучающихся	6
3	Результаты анкетирования выпускников	10
4	Результаты анкетирования работодателей	14

1. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ

Основные положения

В настоящем отчете обобщены результаты опроса сотрудников ABAI UNIVERSITY, проведенного летом 2023 года. Инструмент опроса был разработан Офисом институциональной эффективности в консультации с различными заинтересованными сторонами.

Летом 2023 года был проведен опрос среди 2000 сотрудников университета, в том числе АУП, ППС, УВП и ОП. Всем сотрудникам были направлены ссылки для прохождения опроса.

Цель опроса

Целью опроса сотрудников ABAI UNIVERSITY является предоставление информации об удовлетворенности сотрудников университета с условиями работы, взаимодействия с руководством университета, коллегами и структурными подразделениями.

Процент ответов на опрос

В целом, в опросе приняли участие 512 сотрудника, что составило 25% от общего количества штатного персонала. Также необходимо отметить, что большинство участвовавших в опросе респондентов – это сотрудники в возрастной категории от 50 до 60 лет (31,4%). По стажу работы в университете респонденты представлены следующим образом: до 1 года (3,7%), от 1 года до 5 лет (29,5%), от 5 до 10 лет (13,3%), от 10 до 20 лет (24,8%) и более 20 лет (28,7%). Подавляющее большинство сотрудников (6 из 10) работают в ABAI UNIVERSITY более 10 лет. По гендерному признаку 77,1% респондентов женского пола.

КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ОСНОВНЫХ ВЫВОДОВ

Удовлетворенность ABAI UNIVERSITY

Сотрудники (6 из 10) сообщили о высоком уровне удовлетворенности условиями работы в ABAI UNIVERSITY. Процент неудовлетворенных сотрудников не превышает 2,3%. Остальная 35% сотрудников выразили частичную удовлетворенность.

Восприятие ABAI UNIVERSITY

Подавляющее большинство сотрудников (7 из 10) указали, что в ABAI UNIVERSITY их привлекают работа по специальности. Более 30% респондентов указали на высокий престиж вуза и возможность профессионального роста. 4 из 10 сотрудников указали на то, что в

последние годы стало легче работать в профессиональном плане, а 22% ответили, что стало сложнее работать.

Смена работы

На вопрос планируете ли вы уйти на другую работу 7 из 10 сотрудников однозначно ответили нет. Только 21,5% сотрудников ответили возможно уйдет при условии в значительном улучшении условия труда и повышении заработной платы.

Взаимодействия с руководством, коллегами

Достаточно хорошо оценили эффективность взаимодействия с руководством университета по интересующим их вопросам (70% респондентов). 4 из 10 опрошенных сотрудников указали, что возникшие проблемы достаточно эффективно решаются со стороны руководства. Лишь 3,5% сотрудников не удовлетворены взаимоотношением в коллективе, а 6,1% не удовлетворены отношением непосредственного руководства.

Эффективность работы

Из десяти параметров, которые предположительно влияют на эффективность организации труда, предложенных респондентам для выбора в первую тройку попали: плохое оборудование в учебных аудиториях (выбрали 46% сотрудников), низкая оплата труда (31,6%) и психологическая усталость(11,5%).

Инфраструктура ABAI UNIVERSITY

Материально-техническое обеспечение рабочего места сотрудников, учебных аудиторий и лабораторий на достаточно хорошо оценили лишь 4 из 10 сотрудников. 17% оценили материально-техническую базу на неудовлетворительно, а остальная часть (43%) указали на посредственность. 23,8% респондентов не удовлетворены качеством фондов читального зала и библиотеки. 80% сотрудников положительно отметили на доступность необходимой информации, касающиеся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

Рекомендации и пожелания сотрудников

Анализ пожеланий и мнений сотрудников об организации рабочего процесса в Abai University позволяет выделить три основных проблем, которые волнуют их всех и отрицательно сказывается на образовательный процесс:

- Расписание учебных занятий и неравномерное распределение педагогической нагрузки ППС(необходимо

рассмотреть вопрос автоматизации составления расписания учебных занятий);

- Нехватка и плохая техническая оснащенность учебных аудиторий;

- Работа эдвайзера групп (со стороны преподавателей-эдвайзеров высказываются недовольства, что им постоянно приходится отрываться от учебной деятельности и выполнять функции наставника по сбору или донесению информации обучающимися(связывающее звено между директоратом и студентами)).

2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Основные положения

В настоящем отчете обобщены результаты опроса обучающихся ABAI UNIVERSITY, проведенного зимой 2023 года. Инструмент опроса был разработан Офисом институциональной эффективности в консультации с различными заинтересованными сторонами ABAI UNIVERSITY, включая департамент по академическим вопросам, департамент по проектированию образовательных программ, директоров/заместителей директоров институтов и другие.

Затем зимой, по завершению осеннего семестра 2022/2023 учебного года, был проведен опрос среди обучающихся всех уровней обучения (бакалавриат, магистратура и докторантура).

Цель опроса

Цель анкетирования – определение удовлетворенности обучающихся качеством организации учебного процесса и преподаванием учебных дисциплин в ABAI UNIVERSITY.

Процент ответов на опрос

В целом, в опросе приняли участие 8279 (51,7% от общего контингента обучающихся) в том числе: Бакалавриат – 7668 (53,2%), магистранты – 538 (39,8%), докторанты – 73 (29,3%). При этом, в среднем, из общего числа респондентов 9 из 10 это обучающиеся бакалавриата. Основная доля респондентов (около 70%) являются студентами 1 и 2 курсов обучения. Самый низкий показатель участия в опросе по всем институтам у студентов 4 курса (от 8 до 20 %).

КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ОСНОВНЫХ ВЫВОДОВ

Респондентам было предложено оценить учебную деятельность в университете по 6 основным блокам (направлениям):

1. Организация образовательного процесса
2. Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины
3. Научно-исследовательская деятельность
4. Материально-техническое оснащение специализированных кабинетов и лабораторий
5. Учебно-методическое обеспечение
6. Оценка работы администрации ВУЗа и директората

1. Организация образовательного процесса

Уровень информации по образовательной деятельности, необходимой для обучающихся, абсолютное большинство респондентов по институтам оценили на удовлетворительно (10-18%), хорошо (43-52%) и отлично (32-40%). 5 из 10 обучающихся указали, что один раз в неделю обязательно посещает сайт университета, 4 из 10 несколько раз в месяц. Факт, что изменение в расписании учебных занятий до сведения обучающихся своевременно подтвердили 55-70% респондентов в зависимости от института. В среднем 4 из 10 респондентов выразили мнение, что во время регистрации на учебные дисциплины им не предоставлена самостоятельность. При этом, определяющим фактором при выборе дисциплины является название и содержание (около 70% респондентов), а затем идет личность преподавателя (около 13%).

Относительно формы контроля знаний обучающихся, применяемой в университете, от 50 до 64% респондентов (в зависимости от института) выразили свою удовлетворенность. При этом от 24-44% обучающихся рекомендуют применение только компьютерного тестирования во время промежуточной аттестации. Доля обучающихся, выбравших устную и письменную форму проведения контроля не превышает 2-4%.

Оперативность работы сотрудников университета, в том числе директората институтов при обращении к ним, своевременность получения информации об учебном и внеучебном процессе 97% респондентов оценили положительно, при этом 3 из 10 обучающихся оценили на отлично.

Своевременность размещения электронно-информационных ресурсов в системе «UNIVER» положительно оценили в среднем 75% обучающихся, а качеством организации СРС, СРСП удовлетворены 94% респондентов. Качество подготовки методических материалов, размещенных преподавателями в системе «UNIVER», на низкую оценку оценили лишь небольшая доля респондентов (2%).

Большая часть обучающихся (87%) удовлетворены организацией внеучебной деятельности и направлениями мероприятий, реализуемыми в КазНПУ имени Абая.

2. Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины

9 из 10 опрошенных отметили, что удовлетворены информативностью учебного материала, современностью и практической значимостью. Небольшой процент (3%) обучающихся не удовлетворяет доступность, понятность и логичность изложения учебного материала. Около 22% респондентов, в среднем, не удовлетворены способностью преподавателя(ей) заинтересовать

предметом, активизировать обучающихся, организовать учебную дискуссию, разъяснить трудные, проблемные вопросы.

В большей степени (8 из 10), респонденты удовлетворены открытостью и последовательностью требований и критериев оценки результатов обучения, объективностью и адекватностью оценивания.

От 6 до 17% обучающихся, в зависимости от института, неудовлетворены организацией и содержанием учебных, педагогических и производственных (научно-исследовательских) практик.

3. Научно-исследовательская деятельность

Больше половины респондентов указали, что регулярно или иногда участвовали в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.), организуемых университетом, институтом, кафедрой). Одна третья часть отметили, что никогда не участвовали в научных мероприятиях. При этом 3 из 10 респондентов отметили очень высокую степень своей вовлеченности в научно-исследовательскую работу в университете.

4. Материально-техническое оснащение специализированных кабинетов и лабораторий

Общим состоянием учебных аудиторий и кабинетов в университете полностью удовлетворены примерно 30% обучающихся, частично удовлетворены 45%, а остальная часть респондентов (25%) не удовлетворены.

Оборудованием специализированных учебных кабинетов (компьютерные классы, лингафонные кабинеты, спортзал, лабораторное оборудование и т.д.), наличием и доступностью современных технических средств обучения полностью удовлетворены примерно 35% обучающихся, частично удовлетворены 45%, а остальная часть респондентов (20%) не удовлетворены.

5. Учебно-методическое обеспечение

Учебно-методическую обеспеченность образовательной программы, а именно наличие необходимой литературы в библиотеках на бумажных и электронных носителях положительно оценили абсолютное большинство обучающихся (более 93%), при этом около 5 из респондентов оценили на очень высокую оценку.

6. Оценка работы администрации университета и директората институтов

В среднем 8 из 10 опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников университета (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе.

Более 80% респондентов удовлетворены доступностью взаимодействия с дирекциями институтов, кафедрами, административными службами.

Информационную поддержку со стороны администрации вуза об оказании социальной поддержки студентам (льготы по оплате, предоставление вузовских грантов, оказание материальной помощи и др.) положительно оценили в среднем 8 из 10 респондентов.

Рекомендации

1. Руководству ВУЗа:

обратить внимание на улучшение и расширение материально-технической базы университета (мебель, компьютеры принтеры, интерактивные панели, проекторы и т.п.)

2. Руководителям институтов и кафедр:

проанализировать результаты анкетирования, обратить внимание на проблемные аспекты учебного процесса

учитывать результаты анкетирования при планировании работы
усилить работу по привлечению студентов к НИРС

3. Руководителю департамента международного сотрудничества

усилить работу по академической мобильности среди обучающихся (все уровни обучения)

4. Руководителю департамента цифровизации образования:

принять к сведению об улучшении работы качества и возможности интернета (Wi-Fi);

проверить и наладить по всем институтам состояние интерактивных досок и панелей, компьютеров, проекторов, пультов.

5. Руководителю департамента по развитию инфраструктуры:

Усилить контроль соблюдения санитарных норм в учебных аудиториях, кабинетах и уборных по институтам

3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ВЫПУСКНИКОВ

Основные положения

В настоящем отчете обобщены результаты опроса выпускников ABAI UNIVERSITY, проведенного летом 2023 года. Инструмент опроса был разработан Офисом институциональной эффективности в консультации с различными заинтересованными сторонами ABAI UNIVERSITY, включая Академический департамент, центр Мансап, директоров/заместителей директоров институтов.

Затем летом 2023 года был проведен опрос среди 2500 выпускников (бакалавриата и магистратуры), получивших степень в период с 2017 по 2022. Было установлено электронные адреса 2,5 тысяч выпускников и им были направлены ссылки для прохождения опроса. Опрос прошли всего 294 человека, что составляет 11,7% от общего количества выпускников, кому было отправлено ссылка на опрос.

Цель опроса

Целью опроса выпускников ABAI UNIVERSITY является предоставление информации о выпускниках, достижениях, восприятии академического и неакадемического опыта в ABAI UNIVERSITY, социальной и гражданской активности, а также склонности и способности поддерживать других.

Процент ответов на опрос

В целом, в опросе приняли участие 294 выпускника, что составило 11,7%. Хотя этот показатель может показаться низким, он выше по сравнению с типичными показателями ответов на опросы выпускников за последние годы. Также необходимо отметить, что большинство участвовавших в опросе респондентов – это выпускники последних двух лет выпуска, т.е 2021 год (31,6%) и 2022 год (45,9%). Подавляющее большинство выпускников (7 из 10) получили степень бакалавра в ABAI UNIVERSITY. Одна треть – степень магистра. 81,6% выпускников женского пола.

КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ОСНОВНЫХ ВЫВОДОВ

Текущий статус выпускников

Большая часть выпускников (7 из 10) ABAI UNIVERSITY 2017-2022 годов были трудоустроены на полный рабочий день (еще 7,1% работали неполный рабочий день, 7,1 % находились в декретном отпуске и 5,4% продолжили образование).

Восприятие ABAI UNIVERSITY

Подавляющее большинство выпускников (8 из 10) указали, что они все равно предпочли бы получить степень бакалавра или магистратуры в ABAI UNIVERSITY, если бы им пришлось начинать все сначала.

Удовлетворенность ABAI UNIVERSITY

Выпускники (7 из 10) сообщили о высоком уровне удовлетворенности своим общим образовательным опытом и своей программой, в том числе 12% выпускников указали, что образовательные программы и качество подготовки превосходят их ожидания.

Вклад ABAI UNIVERSITY в развитие навыков

По меньшей мере 7 из 10 выпускников сообщили, что ABAI UNIVERSITY внес умеренный или высокий вклад в развитие их навыков и умений. Профессиональные знания и критическое мышление были теми областями, в которых ABAI UNIVERSITY добился наиболее значительных успехов. Не было никаких существенных различий в том, как выпускники бакалавриата и магистратуры оценивали вклад ABAI UNIVERSITY в развитие навыков.

Трудоустройство

Восемьдесят процентов выпускников имели по крайней мере одну оплачиваемую работу после окончания ABAI UNIVERSITY. Около двух третей работающих выпускников указали, что они либо имели работу на момент окончания учебы, либо нашли ее в течение трех месяцев после окончания учебы. Почти все работающие выпускники (96%) указали, что их опыт работы в ABAI UNIVERSITY был полезен, так или иначе, при поиске работы после окончания учебы. Одна треть выпускников указали, что получили приглашение на работу по результатам прохождения производственной практики.

Смена работы

Большинство выпускников хотя бы раз меняли работу после окончания ABAI UNIVERSITY. Тримя главными причинами смены работы были: ищу более высокооплачиваемую работу (29,3%), ищу возможностей карьерного роста (20,7%) и ищу баланс между работой и личной жизнью (18,7%).

Отрасль и положение

Выпускники работают преимущественно в сфере образования (76,5%), естественных наук (10,2%), искусства и социальных наук

(8,8%). Около половины работающих выпускников занимали должности начального уровня (еще 37,8% занимали должности среднего звена и 17,0% занимали руководящие должности).

Взаимосвязь между текущей работой и степенью бакалавра

Больше половины выпускников (51,7%) сообщили, что их нынешняя работа либо тесно связана с их дипломом ABAI UNIVERSITY, либо точно соответствует ему. В остальном развитие новых карьерных интересов после окончания учебы стало доминирующей причиной (у 4 из 10 выпускников) поиска работы, которая либо не была связана, либо лишь незначительно связана со степенью полученной в ABAI UNIVERSITY.

Профессиональная деятельность

Четыре из десяти работающих выпускников сообщили, что они являются лидером в своей профессиональной области, 24,1% внедряют инновационные идеи, а 10,5% сообщили, что создали свой бизнес.

Навыки

Выпускники сообщили, что они с высокой частотой использовали навыки, которые ассоциируются с атрибутами выпускников ABAI UNIVERSITY. Процент выпускников, которые сообщили, что используют эти навыки ежедневно или несколько дней в неделю, варьировался примерно от 30% до 50%.

Коммуникационные навыки и культурная грамотность (50,7%), профессионализм (45,6%) и самообучение (50%) были названы тремя навыками, наиболее важными для карьерного и профессионального успеха.

Удовлетворенность работой

Выпускники, в целом, были очень довольны различными аспектами своей текущей или самой последней работы. Неудовлетворенность была ниже 30% по 7 рассмотренным аспектам работы. Процент выпускников, которые были "очень довольны", варьировался от 38% до 50% по рассмотренным аспектам.

Дальнейшее образование

Более 30% выпускников сообщили, что они прошли по крайней мере одну программу дополнительного образования после окончания ABAI UNIVERSITY. Около 67% получили степень магистра, а 2% - докторскую степень. Самой популярной сферой была область образования.

Сообщество/Гражданская активность

Больше половины выпускников сообщили, что они были вовлечены в профессиональные, деловые или академические ассоциации. Трое из десяти были вовлечены в волонтерские группы или благотворительные организации. Политическая активность была гораздо менее распространена (8,5% участвовали в деятельности политических групп/клубов).

Связь с ABAI UNIVERSITY

Выпускники выразили желание быть лучше связанными с ABAI UNIVERSITY, чем они есть в настоящее время: 25% выпускников указали, что в настоящее время они хорошо взаимодействуют с ABAI UNIVERSITY, тогда как 39,8% из них никак не взаимодействуют (а остальная часть выпускников хоть не регулярно, но поддерживает связь с ABAI UNIVERSITY).

В целом, 69% выпускников указали, что они, вероятно или очень вероятно, будут поддерживать ABAI UNIVERSITY в будущем. Поддержка включает в себя выступления перед аудиторией, наставничество студентов, продвижение ABAI UNIVERSITY в социальных сетях и финансовые взносы. Число респондентов, указавших, что они с меньшей вероятностью поддержат ABAI UNIVERSITY в будущем, составляет 3 из 10 выпускников.

Подавляющее большинство выпускников (73,1%) также выразили умеренный или сильный интерес к участию в различных мероприятиях ABAI UNIVERSITY (таких как встречи выпускников и другие мероприятия Ассоциации выпускников ABAI UNIVERSITY, конференции/форумы, онлайн-курсы/лекции, наставничество студентов и выпускников, мероприятия, связанные с карьерой).

Рекомендации выпускников по усовершенствованию качества образовательных услуг

Выпускники рекомендовали усилить работы по следующим трем наиболее важным аспектам деятельности ABAI UNIVERSITY таких как повышение квалификации профессорско-преподавательского состава, обеспечение материально-технической базой в соответствии потребностям образовательных программ и регулярное обновление образовательных программ и оценочных материалов (усилить практикоориентированность).

4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Основные положения

В настоящем отчете обобщены результаты опроса работодателей ABAI UNIVERSITY, проведенного летом 2023 года. Инструмент опроса был разработан Офисом институциональной эффективности в консультации с различными заинтересованными сторонами ABAI UNIVERSITY, включая департамент по академическим вопросам, центр Мансап, директоров/заместителей директоров институтов.

Затем летом 2023 года был проведен опрос среди 310 представителей работодателей.

Цель опроса

Целью опроса работодателей является получение данных об образовательных программах, а также оценить удовлетворенность работодателей качеством образовательных услуг ABAI UNIVERSITY.

Процент ответов на опрос

В целом, в опросе приняли участие 38 работодателей, что составило 12,2% от общего числа работодателей кому было направлено ссылки на опрос. Хотя этот показатель может показаться низким, он выше по сравнению с типичными показателями ответов на опросы за последнее годы. Также необходимо отметить, что большинство участвовавших в опросе респондентов – это представители организации образования (65,8%). 15,8% респондентов представляют отрасли бизнеса, управления и права.

КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ОСНОВНЫХ ВЫВОДОВ

Текущий статус работодателей

Респонденты распределены следующим образом:

- Руководитель организации – 13,2%.
- Руководитель структурного подразделения – 15,8%.
- Сотрудник организации - 71,1%.

Восприятие ABAI UNIVERSITY

Подавляющее большинство работодателей (9 из 10) указали, что они предпочли бы дальнейшее сотрудничество с ABAI UNIVERSITY в плане подготовки кадров для своих организаций. 76,3% работодателей намерены рекомендовать выпускников Abai University

другим организациям, а 23,7% только отдельных выпускников может рекомендовать другим.

Удовлетворенность ABAI UNIVERSITY

Лишь небольшой процент (2,6%) респондентов указали на недовольство образовательными программами университета, а 23,7 % работодателей ответили, что качество образовательных программ превосходить их ожидания, остальные 73,7 % изъявили полное удовлетворенность. Качество подготовки выпускников Abai University к карьере и дальнейшему образованию все респонденты оценили на хорошо и отлично. Общий уровень подготовки выпускников, работающих в своих организациях, работодатели (94,3%) оценили на хорошо и отлично.

Вклад ABAI UNIVERSITY в развитие навыков

По большей мере 9 из 10 работодателей сообщили, что ABAI UNIVERSITY внес умеренный или высокий вклад в развитие у выпускников навыков и умений. Профессиональные знания (60,5%) и работа в команде и самообучение (57,9%) были теми областями, в которых ABAI UNIVERSITY добился наиболее значительных успехов.

Вклад Abai University в развитие навыков у выпускников университета работодатели оценили следующим образом:

Значительный:

- Профессиональные знания – 60,5%,
- Работа в команде и Самообучение – 57,9%,
- Коммуникационные навыки и Культурная грамотность – 55,3%,
- Адаптация к изменениям – 52,6%,
- Критическое мышление и Проблемное решение – 47,4%,
- Умение работы с данными и технологиями – 44,7%,
- Управление временем и организация – 39,5%.

Умеренный:

- Управление временем и организация – 52,6%,
- Умение работы с данными и технологиями - 47,4%,
- Критическое мышление и Проблемное решение – 44,7%,
- Адаптация к изменениям – 42,1%,
- Коммуникационные навыки и Культурная грамотность – 36,8%,
- Профессиональные знания, Работа в команде и Самообучение – 31,6%.

Нет вклада:

- 7,8% респондентов нет вклада.

Трудоустройство

Более 80% работодателей указали, что за последний год приняли на работу выпускников ABAI UNIVERSITY. Из них одна треть приняли на работу 5 и более выпускников, еще 23,7% работодателей приняли на работу от 2 до 5 выпускников. Большинство респондентов (97,4%) безусловно намерены в будущем принимать выпускников Abai University на работу.

Связь с ABAI UNIVERSITY

Результаты опроса показали, что 42,1% работодателей взаимодействуют с Abai University во время организации профессиональной практики, а 39,5% представителей производства имеет опыт проведения практических занятий в университете.

Рекомендации работодателей по усовершенствованию качества образовательных услуг

Рекомендации работодателей по усовершенствованию образовательных программ по подготовке педагогических кадров можно сгруппировать на следующие группы:

- 1) Усилить практико-ориентированность учебных дисциплин;
- 2) Привлекать к организации учебного процесса практиков из школ;
- 3) Больше внимание уделить на формирование навыков взаимодействия с учениками;
- 4) Усилить навыки программирования у будущих учителей информатики.