

Приложение
к приказу Министра просвещения
и науки Республики Казахстан
от 27.08.2022 г № 384

**Образовательная программа
для педагогов- психологов организаций среднего образования
на тему «Психологическое сопровождение образовательных процессов»
(80 часов)**

Авторы Программы:

Аксакалова Жанна
Кенжебековна – к.психол.н.,
ст.преподаватель КазНПУ им. Абая
Касымова Гулжайна
Куралбаевна – PhD,
асс.профессор КазНПУ им. Абая

Алматы, 2023

**Образовательная программа
для педагогов- психологов организаций среднего образования
на тему «Психологическое сопровождение образовательных процессов» (80
часов)**

1. Общие положения

1. Образовательная программа (далее - Программа) для педагогов-психологов организаций среднего образования на тему «Психологическое сопровождение образовательных процессов» (80 часов)

2. Программа направлена на повышение профессиональной компетентности педагогов- психологов в организации психологического сопровождения образовательных процессов на основе выстраивания индивидуальной образовательной траектории развития ребенка и формирования устойчивости мотивации познания.

2. Глосарий

Диагностика – количественная оценка и качественный анализ педагогических процессов, явлений и т. п. с помощью специально разработанных методик.

Индивидуализация образования – поддержка ребёнка, построение его образовательной траектории или профессиональная коррекция особенностей его развития.

Коммуникативная деятельность – общение и взаимодействие со взрослыми и сверстниками.

Креативность – способность, отражающая глубинное свойство индивидов создавать оригинальные ценности, принимать нестандартные решения.

Межличностные отношения – субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способе взаимных влияний, оказываемые людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения.

Мотивация – процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения целей.

Образование – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Образовательный процесс - педагогически обоснованное, последовательное, непрерывное изменение состояний субъектов обучения в

специально организуемой среде с целью достижения ими образовательных результатов.

Образовательная среда – это совокупность образовательного процесса, особенностей его организации, а также его программно-методического, учебно-материального, материально-технического, психолого-педагогического, медико-социального обеспечения (в том числе предметно-развивающей среды, ТСО, медицинского сопровождения, питания).

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Психологическая диагностика развития – выявление и изучение индивидуально-психологических особенностей.

Психологическое консультирование – особая область практической психологии, связанная с оказанием со стороны специалиста непосредственной психологической помощи людям, которые нуждаются в ней.

Развивающая образовательная среда – система условий социализации и индивидуализации детей.

Самооценка – элемент самосознания, который представляет собой ценность, приписываемую индивидом себе или отдельным своим качествам. В качестве основного критерия подобного оценивания выступает система личностных смыслов индивида.

Эмпатия – постижение эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания и сочувствия. Способность стать на позицию другого; перевоплотиться, войти во внутренний мир человека, животного или предмет; чувствовать, думать, говорить, переживать как исследуемый предмет или явление.

3. Тематика Программы

Модули	Тематика
I. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ МОДУЛЬ	1.1 Научно- теоретические основы Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы
	1.2 Нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность педагога- психолога в системе образования
2 МОДУЛЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ	2.1 Модель управленческой коммуникации в системе администрация – учителя – ученики – педагог- психолог
	2.2 Требования к организации современного образовательного процесса

	2.3 Концепция психологического сопровождения образовательного процесса в общеобразовательных учреждениях
	2.4 Основные развивающие, коррекционные и компенсаторные программы сопровождения и совершенствования образовательных процессов
3 СОДЕРЖАТЕЛЬНО-ПРОЦЕССУАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ	3.1 Сущность психолого-педагогического сопровождения. Субъекты образования и особенности их сопровождения
	3.2 Задачи и функции психолого-педагогического сопровождения
	3.3 Принципы психолого-педагогического сопровождения
	3.4 Компоненты и модели психолого-педагогического сопровождения
	3.5 Основные направления психологического сопровождения образовательного процесса
	3.6 Формы психологического сопровождения (консультационная, диагностическая, коррекционно - развивающая, профилактическая)
	3.7 Презентация «Модель психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса»
4 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ	4.1 Влияние технологической психологической поддержки на благополучие обучающихся и успеваемость
	4.2 Требование интеграции технологических модулей с тщательным учетом вопросов этики и конфиденциальности
	4.3 Круглый стол «Предоставление индивидуальной и доступной поддержки обучающимся»
	4.4 Определение уровня сформированности профессиональных компетентностей слушателей
5 ВАРИАТИВНЫЙ МОДУЛЬ	5.1 Методическая поддержка статуса педагога-психолога, корпоративная этика
	5.1 Психологическая школа: Гендерный подход в воспитании и образовании
	5.2 Насилие в школе: проблема обеспечения безопасности детей

	5.2 Школьные факторы риска и их профилактика в условиях реализации психолого-педагогического сопровождения
--	--

4. Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы

Цель программы: совершенствование профессиональных компетентностей слушателей в организации психологического сопровождения образовательных процессов на основе выстраивания индивидуальной образовательной траектории развития ребенка и формирования устойчивости мотивации познания.

Задачи:

1) сформировать у слушателей умения использовать знания нормативно-правовых актов Республики Казахстан в области образования при проведении психологического сопровождения образовательных процессов;

2) познакомить с передовым опытом педагогов- психологов и эффективными моделями психологического сопровождения в организациях образования;

3) раскрыть содержание основных направлений деятельности педагога - психолога по психологическому сопровождению образовательных процессов;

4) сформировать личностную и профессиональную готовность к созданию психологических условий для реализации основных образовательных программ;

5) совершенствовать навыки эффективного взаимодействия и сотрудничества специалистов психологического сопровождения с родителями, педагогами в процессе создания и реализации программ психологического сопровождения детей, в том числе и детей с особыми образовательными потребностями.

Ожидаемые результаты обучения.

По окончании курсовой подготовки слушатели курсов:

1) умеют использовать нормативно-правовые способы проведения психологического сопровождения образовательных процессов;

2) смогут применять передовой опыт и модели психологического сопровождения в организациях образования в профессиональной деятельности;

3) сформируют понимание современных подходов и основных направлений деятельности педагога-психолога по психологическому сопровождению образовательных процессов;

4) отработают навыки личностной и профессиональной готовности по созданию специальных условий психологического сопровождения образовательных процессов;

5) умеют использовать нормативно-правовые способы создания специальных условий психологического сопровождения образовательных процессов для воспитания и обучения детей с особыми образовательными потребностями в организациях общего образования в парадигме социально-педагогического подхода.

5. Структура и содержание программы

Образовательная программа состоит из 5 модулей:

- 1) нормативно-правовой;
- 2) управленческий;
- 3) содержательно-процессуальный;
- 4) технологический;
- 5) вариативный.

Модуль 1. Нормативно-правовой. Темы лекций, представленные в модуле, позволяют слушателям определить концептуальные направления и принципы государственной политики в изменении подходов к процессам развития, воспитания и обучения в системе образования Республики Казахстан и ознакомиться с нормативно-правовыми документами, регулирующими деятельность педагога - психолога.

Модуль 2. Управленческий. В ходе изучения модуля слушатели знакомятся с моделью управленческой коммуникации в системе администрация - учителя – ученики – педагог - психолог; с основными развивающими, коррекционными и компенсаторными программами; психологическими методическими материалами для сопровождения и совершенствования образовательных процессов.

Модуль 3. Содержательно-процессуальный. В ходе изучения модуля слушатели знакомятся с организацией психологического сопровождения: задачи, принципы, функции, компоненты, модели. Слушатели изучают основные направления психологического сопровождения образовательного процесса (повышение психологической компетентности всех участников образовательного процесса, информационно-аналитическое обеспечение системы управления образованием, психологическое проектирование, психологическая экспертиза, оказание психологической помощи участникам образовательного процесса) и формы (консультационная, диагностическая, коррекционно - развивающая, профилактическая)

Слушатели получают возможность обсудить на круглом столе актуальные проблемы психологического сопровождения образовательного процесса посредством презентации «Модель психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса».

Модуль 4. Технологический.

Слушатели расширяют сферу применения методов, приемов и средств информационных технологий в практике применения современных дистанционных технологий в профессиональной деятельности педагога-психолога; изучают особенности применения дистанционных образовательных технологий, кибербезопасности в информационном образовательном пространстве.

Модуль 5. Вариативный

Тематика данного модуля определяется входным опросом слушателей. В данном модуле речь идет об основных направлениях психологического сопровождения педагога - психолога в системе методической работы по темам.

6. Организация учебного процесса

Курсы организуются в следующем режиме:

Курс по учебно-тематическому плану программы организуется в режиме очного обучения. Продолжительность учебного курса составляет 80 академических часа;

Образовательный процесс включает формы и методы обучения, обеспечивающие деятельностный характер повышения квалификации: лекция, лекции по выбору, тренинги, практическая работа, круглый стол;

С целью определения уровня развития профессиональных компетенций слушателей по форме оценивания проводится презентация «Модели психологического сопровождения учебного процесса»;

Для определения уровня сформированности профессиональных компетенций слушателей при организации образовательного процесса предусмотрен опрос.

7. Учебно-методическое обеспечение Программы

Учебно-тематический план курса

«Психологическое сопровождение образовательных процессов» (80 часов)

№ п/п	Тематика занятий	Лекция	Практическая работа	Тренинг	Лекции по выбору	Презентация	Круглый стол	Опрос	Всего
1.	Модуль 1. Нормативно-правовой	4							4
1.1	Научно- теоретические основы Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы	2							2
1.2	Нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность педагога- психолога в системе образования	2							2
2	Модуль 2. Управленческий	8	8						16

2.1	Модель управленческой коммуникации в системе администрация – учителя – ученики – педагог- психолог	2	2						4
2.2	Требования к организации современного образовательного процесса	2	2						4
2.3	Концепция психологического сопровождения образовательного процесса	2	2						4
2.4	Основные развивающие, коррекционные и компенсаторные программы сопровождения и совершенствования образовательных процессов	2	2						4
3.	Модуль 3. Содержательно-процессуальный	12	12	12		4			40
3.1	Сущность психолого-педагогического сопровождения. Субъекты образования и особенности их сопровождения	2	2						4
3.2	Задачи и функции психолого-педагогического сопровождения	2	2						4
3.3	Принципы психолого-педагогического сопровождения	2	2						4
3.4	Компоненты и модели психолого-педагогического сопровождения	2	2						4
3.5	Основные направления психологического сопровождения образовательного процесса	2	2	6					10
3.6	Формы психологического сопровождения (консультационная, диагностическая, коррекционно - развивающая, профилактическая)	2	2	6					10
3.7	Презентация «Модель психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса».					4			4
4	Модуль 4. Технологический	4	4				3	3	14
4.1	Влияние технологической психологической поддержки на благополучие обучающихся и успеваемость	2	2						4

4.2	Требование интеграции технологических модулей с тщательным учетом вопросов этики и конфиденциальности	2	2						4
4.3	Круглый стол «Предоставление индивидуальной и доступной поддержки обучающимся»						3		3
4.4	Определение уровня сформированности профессиональных компетентностей слушателей							3	3
5	МОДУЛЬ 5. ВАРИАТИВНЫЙ				6				6
5.1	Методическая поддержка статуса учителя, корпоративная этика				3				3
	Психологическая школа: Гендерный подход в воспитании и образовании								
5.2	Насилие в школе: проблема обеспечения безопасности детей.				3				3
	Школьные факторы риска и их профилактика в условиях реализации психолого-педагогического сопровождения.								
	ВСЕГО	28	24	12	6	4	3	3	80

Примечание: 1 академический час – 45 минут (в соответствии с Правилами организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов, а также посткурсового сопровождения деятельности педагога. Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 07 августа 2023 года № 249.

8. Оценивание результатов обучения

Для определения уровня сформированности профессиональных компетенций слушателей проводится презентация «Модель психологического сопровождения образовательного процесса».

Презентация «Модель психологического сопровождения образовательного процесса».

Цель - оценивание уровня полученных знаний и навыков по итогам освоения Модулей данной Программы повышения квалификации.

Критерии оценивания презентации «Модель психологического сопровождения образовательного процесса» (не более 5 слайдов)

Максимальное количество баллов по оцениванию презентации– 15 баллов:

0 – «нет доказательства», 1 – «доказательства слабые», 2 – «доказательства достаточные», 3 – «доказательства сильные».

№ п\п	Критерии оценивания	Баллы				Итог
		0	1	2	3	
1	Данные самопрезентации отражены корректно					
2	Рассматривается специфика прослеживается понимание методического аспекта					
3	Итоговая аттестационная работа включает в себя презентацию «Модель психологического сопровождения образовательного процесса».					
4	Процедура итоговой аттестации исключает чтение презентации при ее защите. Участники должны говорить своим пониманием и словами.					
5	Время защиты доклада – 15-20 минут.					
Итоговые баллы (max – 15 баллов)						

9. Посткурсовое сопровождение

1 этап - проведение куратором (преподавателем) курса консультаций, онлайн мероприятий, с применением различных средств связи (e-mail, мессенджеры, социальные сети (WhatsApp и т.д.), сервисы (Google – Duo, Hangouts и т.д.), Интернет-платформы;

2 этап - изучение опыта работы пилотной организации (компетентности слушателей) через электронную почту, мессенджеры, социальные сети. Обеспечение их необходимыми методическими и цифровыми ресурсами, осуществление методических десантов;

3 этап - куратором (преподаватель) курса осуществляет необходимую поддержку развития профессиональной компетентности слушателей посредством:

- выступления на семинарах, круглых столах (областного, республиканского уровня);
- участие в профессиональных конкурсах (областного, республиканского уровня);
- участие в составе экспертной группы (работы и т. д.);
- публикация научно-методических статей в изданиях республиканского и международного уровней, СМИ (возможно, в авторском объединении).

10. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (приказ Министра просвещения РК от 03.08.2022 г. № 348, с изменениями от 23.09.2022 № 406) // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029836#z8>
2. «Об утверждении национального проекта «Качественное образование. Образованная нация». Постановление Правительства Республики Казахстан от 12.10.2021 г. № 726// <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000726>
3. Об утверждении Концепции развития дошкольного, среднего, технического и профессионального образования Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы, <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000249>
4. О статусе педагога Закон Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 293-VI ЗРК
5. Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988 Об утверждении государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы.
6. Wang, Hui., Sui, Yang., Luthans, F., Wang, Danni., & Wu, Yanhong. (2014). Impact of authentic leadership on performance: Role of followers' positive psychological capital and relational processes. *Journal of Organizational Behavior*, 35, 5-21 . <http://doi.org/10.1002/JOB.1850>
7. Sitzmann, Traci., & Ely, Katherine. (2011). A meta-analysis of self-regulated learning in work-related training and educational attainment: what we know and where we need to go.. *Psychological bulletin* , 137 3 , 421-42 . <http://doi.org/10.1037/a0022777>
8. Wang, Xiaomei., Zheng, Quanquan., & Cao, Xiancai. (2014). Psychological Capital. *Public Personnel Management*, 43, 371 - 383. <http://doi.org/10.1177/0091026014535182>
9. Yuan, Feirong., & Woodman, R.. (2010). Innovative Behavior in the Workplace: The Role of Performance and Image Outcome Expectations. *Academy of Management Journal*, 53, 323-342. <http://doi.org/10.5465/AMJ.2010.49388995>
10. Hancox, Jennie E., Ntoumanis, N., Thøgersen-Ntoumani, C., & Quested, E.. (2015). Self-determination theory. <http://doi.org/10.4135/9781483346243.n302>
11. Zee, Marjolein., & Koomen, Helma M. Y. (2016). Teacher Self-Efficacy and Its Effects on Classroom Processes, Student Academic Adjustment, and Teacher Well-Being. *Review of Educational Research*, 86, 1015 - 981. <http://doi.org/10.3102/0034654315626801>
12. Kassymova GK, Arpentieva MR, Zhigitbekova BD, Schachl H, Kosherbayeva AN, Aganina KZ, Vafazov FR, Menshikov PV, Golubchikova MG, Korobchenko AI. Building Resilience in Students: Managed and Minimised Stress in Students. *OBM Neurobiology* 2023; 7(4): 193; <http://doi.org/10.21926/obm.neurobiol.2304193>
13. Социально-педагогическая направленность деятельности учителя

начальных классов с детьми с девиантным поведением / А.М. Копалиани. – Тверь: Тверской государственный университет, 2012.

Дополнительная литература:

1. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях. -М.: Академия, 2005.
2. Методика воспитательной работы. Учебное пособие для студентов выших учебных заведений / Л.А. Байкова, [и др.]; плд ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2005.
3. Sitzmann, Traci., & Ely, Katherine. (2011). A meta-analysis of self-regulated learning in work-related training and educational attainment: what we know and where we need to go.. *Psychological bulletin*, 137 (3), 421-42. <http://doi.org/10.1037/a0022777>
4. Бартон, КС (2015). Техники выявления: заставить людей говорить об идеях, о которых они обычно не говорят. *Теория и исследования в области социального образования*, 43 (2), 179-205.
5. Zee, Marjolein., & Koomen, Helma M. Y. (2016). Teacher Self-Efficacy and Its Effects on Classroom Processes, Student Academic Adjustment, and Teacher Well-Being. *Review of Educational Research*, 86, 1015 - 981. <http://doi.org/10.3102/0034654315626801>
6. Spinelli, M., Lionetti, Francesca., Pastore, M., & Fasolo, M. (2020). Parents' Stress and Children's Psychological Problems in Families Facing the COVID-19 Outbreak in Italy. *Frontiers in Psychology*, 11. <http://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01713>
7. Бэсси, М. (1998). Исследование действия для улучшения образовательной практики. *Исследования учителей и улучшение школы: открывая двери изнутри*, 93-108.
8. Maruskin, Laura A., Thrash, Todd M., & Elliot, A. (2012). The chills as a psychological construct: content universe, factor structure, affective composition, elicitors, trait antecedents, and consequences. *Journal of personality and social psychology*, 103 1, 135-57. <http://doi.org/10.1037/a0028117>
9. Götze, H., Brähler, E., Gansera, L., Polze, N., & Köhler, N. (2014). Psychological distress and quality of life of palliative cancer patients and their caring relatives during home care. *Supportive Care in Cancer*, 22, 2775-2782. <http://doi.org/10.1007/s00520-014-2257-5>
10. Bennell, K., Nelligan, Rachel K., Dobson, Fiona., Rini, C., Keefe, Francis., Kasza, J., French, Simon D., Bryant, Christina., Dalwood, Andrew., Abbott, J., & Hinman, R. (2017). Effectiveness of an Internet-Delivered Exercise and Pain-Coping Skills Training Intervention for Persons With Chronic Knee Pain. *Annals of Internal Medicine*, 166, 453-462. <http://doi.org/10.7326/M16-1714>
11. Pedrosa, A., Bitencourt, Letícia., Fróes, Ana Cláudia Fontoura., Cazumbá, Maria Luíza Barreto., Campos, Ramon Gustavo Bernardino., Brito, Stephanie Bruna

Camilo Soares de., & Silva, A. C. Simões. (2020). Emotional, Behavioral, and Psychological Impact of the COVID-19 Pandemic. *Frontiers in Psychology*, 11. <http://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.566212>

12. Pollock, A., Campbell, P., Cheyne, J., Cowie, J., Davis, Bridget., McCallum, J., McGill, Kris., Elders, A., Hagen, S., McClurg, D., Torrens, C., & Maxwell, M. (2020). Interventions to support the resilience and mental health of frontline health and social care professionals during and after a disease outbreak, epidemic or pandemic: a mixed methods systematic review. *The Cochrane database of systematic reviews*, 11, CD013779. <http://doi.org/10.1002/14651858.CD013779>

13. Franchini, E., Brito, C., & Artioli, G. (2012). Weight loss in combat sports: physiological, psychological and performance effects. *Journal of the International Society of Sports Nutrition*, 9, 52 - 52. <http://doi.org/10.1186/1550-2783-9-52>

14. Cho, Jeewon., & Treadway, Darren C. (2011). Organizational identification and perceived organizational support as mediators of the procedural justice–citizenship behaviour relationship: A cross-cultural constructive replication. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 20, 631 - 653. <http://doi.org/10.1080/1359432X.2010.487363>

15. Brown, Taylor., Berman, S., McDaniel, K., Radford, C., Mehta, P., Potter, J., & Hirsh, D. (2020). Trauma-Informed Medical Education (TIME): Advancing Curricular Content and Educational Context. *Academic Medicine*. <http://doi.org/10.1097/ACM.0000000000003587>

16. Steiger, Miriah., Bharucha, Timir J., Venkatagiri, Sukrit., Riedl, Martin J., & Lease, Matthew. (2021). The Psychological Well-Being of Content Moderators: The Emotional Labor of Commercial Moderation and Avenues for Improving Support. *Proceedings of the 2021 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems*. <http://doi.org/10.1145/3411764.3445092>

17. Nicolaou, Constantinos. (2021). Media Trends and Prospects in Educational Activities and Techniques for Online Learning and Teaching through Television Content: Technological and Digital Socio-Cultural Environment, Generations, and Audiovisual Media Communications in Education. *Education Sciences*. <http://doi.org/10.3390/educsci11110685>

18. Varina, H., Osadchyi, V., Osadcha, K., Shevchenko, S., & Lytvynova, S. (2021). Peculiarities of cloud computing use in the process of the first-year students' adaptive potential development, 521-538. <http://doi.org/10.31812/123456789/4453>

19. Topuzov, O., Malykhin, O., & Aristova, N. (2021). System of psychological and didactic tasks players in the educational process face in the paradigm “teachers – schoolchildren – parents” amid the covid-19 pandemic. *Education: Modern Discourses*. <http://doi.org/10.37472/2617-3107-2021-4-03>

20. Raskalinos, Valeriya Nikolaevna. (2016). Psychological and pedagogical support of the educational process, 11-15. <http://doi.org/10.18323/2221-5662-2016-4-11-15>

21. Юдин, С. А. (2016). Взаимосвязь показателей самоорганизации учебной деятельности студентов вуза и временной перспективы личности, 151-155. <http://doi.org/10.21603/2078-8975-2016-2-151-155>
22. Kryvylova, O., Sosnickaya, Natalya., Oleksenko, K., Oleksenko, R., & Khavina, Irina. (2021). The aqmeological framework for modern higher education as a step towards sustainable development of society, 5, 55-64. <http://doi.org/10.37028/LINGCURE.V5NS3.1369>
23. О'Дочартей, Н. (2007). *Навыки интернет-исследований: как искать литературу и находить исследовательскую информацию в Интернете*. Лондон; Мудрец.
24. Blake, H., Bermingham, Fiona., Johnson, G., & Tabner, A. (2020). Mitigating the Psychological Impact of COVID-19 on Healthcare Workers: A Digital Learning Package. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17. <http://doi.org/10.3390/ijerph17092997>
25. Павлуцкий А.В., Алехина О.Е. Обучение действием: новый подход к корпоративному обучению и развитию персонала // *Управление персоналом*, 2001. № 5. С. 15-19.
26. Педагогический мониторинг в системе активного обучения учителей на курсах повышения квалификации: Метод. пособие для системы повышения квалификации педагогических кадров/Под ред. Б.А.Тургумбаевой и В.Т.Тихомировой – Алматы, 2006. - 76 с.
27. Lewis, Catrin E., Roberts, N., Andrew, M., Starling, E., & Bisson, J. (2020). Psychological therapies for post-traumatic stress disorder in adults: systematic review and meta-analysis. *European Journal of Psychotraumatology*, 11. <http://doi.org/10.1080/20008198.2020.1729633>