



# Центр медиации по профилактике и разрешению споров и конфликтов

**ЦЕЛЬ** создания центра Медиации:

- организация психологической профилактики среди субъектов образовательного процесса, направленной на развитие толерантности, взаимопонимания и конструктивных способов разрешения споров и конфликтов;
- предоставление высококачественных услуг по проведению переговоров и принятию альтернативных решений споров, конфликтов.

**ЗАДАЧИ :**

- предоставление услуг квалифицированных медиаторов в разрешении споров, конфликтов;
- работа с субъектами образовательного процесса по профилактике конфликтов.

**ФУНКЦИЙ :**

- организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику споров и конфликтов с субъектами образовательного процесса: семинары, круглые столы, тренинги, рабочие встречи, информационные программы;
- консультации и разрешение конфликтов;
- освещение деятельности центра на сайте университета;
- выработка предложений и рекомендаций по совершенствованию деятельности Центра в сфере медиации.



# Структура центра медиации

Медиатор-психолог  
(Консультант)

Проректор по воспитательной  
работе и социальному развитию  
Ишпекбаев Ж.Е.

Департамент по воспитательной,  
социальной работе и молодежной  
политике.

Инспектор отдела организации  
воспитательной работы

Медиатор-коуч

Ответственные за воспитательную  
работу  
при институтах

# Направление деятельности центра

Профилактика конфликтов среди субъектов ВУЗа, формирование адаптивного лидерства

Подбор и проведение тренинговых программ, развитие корпоративной культуры

Развитие стрессоустойчивости и саморегуляций студентов в сессионный период

Работа медиатора-психолога с поступающими в ВУЗ

Адаптация студентов 1-го курса к условиям обучения в вузе.

Разработка и чтение дисциплины «Методы конфликтологии и границы примерения» для курса повышения квалификации в целях овладения ППС способами решения конфликтов

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И КОНФЛИКТОВ ПРИ КАЗНПУ ИМЕНИ АБАЯ**

- ▶ **Центр Медиации** имеет право совершать действия, предусмотренные действующим законодательством и уставом Университета:
- ▶ организация и проведение мероприятий: семинары, круглые столы, тренинги, рабочие встречи, информационные программы;
- ▶ запрашивать и получать информацию в установленном порядке от администрации и институтов ВУЗа для осуществления работ, входящих в компетенцию Центра.

### **Центр Медиации обязан:**

- ▶ иметь нормотивно правовые документы о центре Медиации
- ▶ иметь план работы центра
- ▶ штатное расписание и должностные инструкции медиаторов

## **Должностная инструкция медиатора-психолога**

### ▶ Медиатором-психологом в Вузе может работать:

- лицо с высшим психологическое образованием
- стаж работы не менее трех лет
- прошедшее обучение по программе подготовки медиаторов

### ▶ Медиатор помогает участникам конфликта:

- рассмотреть и изучить все возможные варианты решения
- найти то решение, которое удовлетворяет интересы всех сторон имеющих отношение к конфликту.

### ▶ Медиатор помогает конфликтующим сторонам принять решение:

- добровольно
- не испытывая давления (ни со стороны медиатора, ни со стороны «партнера по конфликту»),
- осознанно
- исключая угрозы с чьей-либо стороны
- не допуская воздействия и манипуляций.

▶ Медиатор создает условия для:

- восстановления способности людей понимать друг друга
  - развития умения договариваться о возможных для них вариантах решения проблем
  - освобождение от негативных состояний
  - найти ресурс для совместного поиска и выхода из конфликтной ситуаций.
- ▶ Осуществляет мероприятия в целях предупреждения и выявления конфликтов
- ▶ При обнаружении конфликта или при получении сообщения, организовать проведение процедуры примирения или принятие иных мер по разрешению конфликта
- ▶ Осуществление взаимодействия и контроль за лицами, осуществляющими проведение примирительных процедур
- ▶ Участие в примирительных процедурах в качестве посредника с использованием медиативных технологий
- ▶ Осуществляет контроль за исполнением решений, принятых по результатам проведения примирительных процедур
- ▶ Предоставляет администрации ВУЗа отчет о результатах деятельности центра.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

